

Benchmarking delle aziende di approvvigionamento energetico (AAE)

L'indice

1. L'essenziale in breve	1
2. Domande e feedback.....	3
3. Criteri energia elettrica.....	4
4. Criteri gas / calore.....	7

1. L'essenziale in breve

Il progetto

Il team di progetto INFRAS / Brandes Energie ha sviluppato, nell'ambito del Programma SvizzeraEnergia dell'Ufficio federale dell'energia (UFE), un benchmarking per le aziende di approvvigionamento energetico (AAE). Il benchmarking è rivolto ai fornitori di elettricità, gas e calore e ha l'obiettivo di rendere visibili le attività delle aziende di approvvigionamento energetico nei settori dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili. Il progetto è sviluppato in stretta collaborazione con diverse AAE. Finora hanno avuto luogo quattro benchmarking (dal 2016 ogni due anni). I comunicati stampa dell'UFE e i rapporti finali dei benchmarking sono disponibili ai seguenti link:

- [Primo benchmarking 2013/14](#)
- [Secondo benchmarking 2014/15](#)
- [Terzo benchmarking 2015/16](#)
- [Quarto benchmarking 2017/18](#)

Benchmarking

Il benchmarking si focalizza sulle attività nei settori dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili. Per l'elettricità e il gas / calore paragona circa 20 criteri appartenenti agli ambiti strategia aziendale, funzione d'esempio dell'AAE, produzione e fornitura di elettricità, gas e calore da energie rinnovabili, protezione delle acque, servizi in ambito energetico e promozione (cfr. all.). Nel benchmarking 2020 si aggiungerà anche dei criteri sul tema delle reti intelligenti nel settore dell'elettricità, del calore e del gas. La gamma dei criteri è stata definita pragmaticamente per garantire che le AAE possano rendere disponibili i dati con un investimento di tempo ragionevole. Sono pertanto stati scelti i criteri per quanto possibile più significativi e la gamma è stata mantenuta snella pur essendo al contempo strutturata nel modo più completo possibile.

SvizzeraEnergia, Ufficio federale dell'energia UFE

Mühlestrasse 4, CH-3063 Ittigen. Indirizzo postale: 3003 Berna

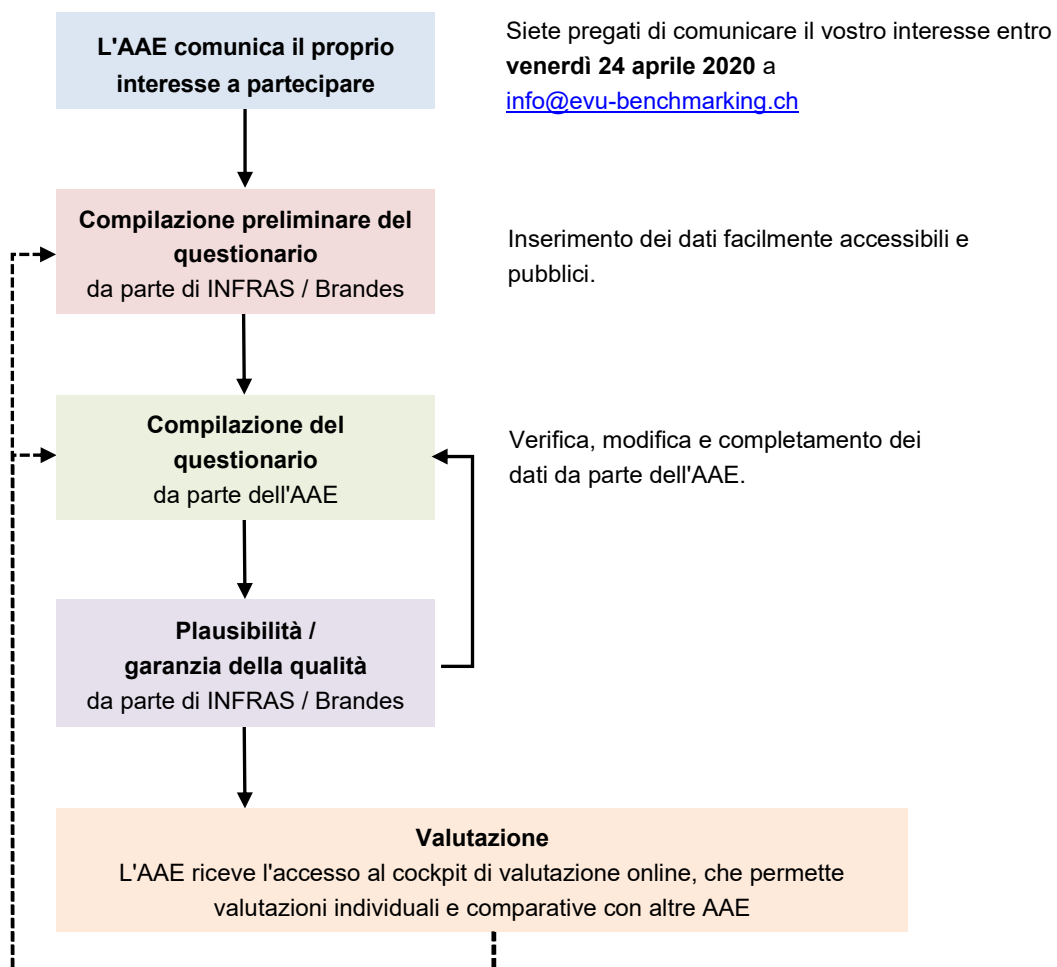
www.svizzeraenergia.ch

Tel. 058 462 56 11, Fax 058 463 25 00

marc.cavigelli@bfe.admin.ch

Procedimento del benchmarking e impegno per l'AAE

Per ridurre al minimo l'impegno a carico di ogni azienda di approvvigionamento energetico, il team di progetto (INFRAS / Brandes Energie) compila per quanto possibile il questionario con dati estratti da documenti pubblici (ad es. rapporto annuale, sito Internet dell'AAE). In base alle esperienze maturate con le prime analisi comparative, per la verifica, la correzione e il completamento dei dati, l'AAE deve prevedere da mezza giornata a una giornata di lavoro. Il seguente grafico illustra il procedimento del benchmarking:



Pubblicazione dei dati

La partecipazione al benchmarking è volontaria. Siete voi a decidere se i risultati del benchmarking saranno pubblicati con il nome della vostra AAE o in forma anonima.

2. Domande e feedback

Se avete domande sul progetto, le persone indicate qui di seguito sono a vostra disposizione. Anche feedback in merito ai criteri sono ben accetti e verranno integrati nell'aggiornamento del benchmarking.

Contattif

INFRAS	Brandes Energie	Ufficio federale dell'energia - Industria e servizi
Anna Vettori Binzstrasse 23, Postfach 8045 Zürich anna.vettori@infras.ch	Regina Bulgheroni Molkenstrasse 21 8004 Zürich regina.bulgheroni@brandes-energie.ch	Marc Cavigelli Mühlestrasse 4 3063 Ittigen marc.cavigelli@bfe.admin.ch
Tel +41 44 205 95 25 www.infras.ch	Tel +41 44 213 10 20 www.brandes-energie.ch	Tel +41 58 465 47 12 www.bfe.admin.ch

3. Criteri energia elettrica

	Criteri
N.	Criteri singoli
	Strategia aziendale
1_E	Strategia aziendale Energie rinnovabili – settore elettricità L'AAE dispone di una strategia e di obiettivi concreti per l'aumento della quota di elettricità da fonti energetiche rinnovabili (acquisto, fornitura)?
2_E	Strategia aziendale Efficienza – settore elettricità L'AAE dispone di una strategia e di obiettivi concreti per l'aumento dell'efficienza energetica presso i consumatori finali?
3_E	Progetti innovativi – settore elettricità: Negli ultimi 4 anni, l'AAE ha sviluppato nuove tecnologie o approcci innovativi per la promozione dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili, anche in collaborazione ad esempio con investitori o altre AAE?
	Reti intelligenti (criteri aggiuntivi a partire dal benchmarking 2020)
21_E	Nuovo: Strategia aziendale reti intelligenti - Settore elettricità L'AAE ha una strategia e degli obiettivi concreti per quanto riguarda le reti intelligenti?
22_E	Nuovo: Implementazione reti intelligenti - Settore elettricità Negli ultimi 4 anni l'AAE ha realizzato progetti per la promozione delle reti intelligenti nel settore dell'elettricità, anche in collaborazione con investitori o altre AAE?
	Funzione d'esempio
4_E	Sistema di gestione ambientale / energetica L'AAE dispone di un sistema di gestione ambientale / energetica certificato (ISO 14001, ISO 50001, EMAS, EcoEnterprise o equivalente)?
5_E	Flotta di veicoli ecologica Qual è la quota di veicoli ecologici rispetto all'intera flotta di autoveicoli (vendita, rete di distribuzione, produzione ecc.)?
6_1	Approvvigionamento ecologico di elettricità per il fabbisogno proprio dell'AAE Con che tipo di elettricità l'AAE copre il proprio fabbisogno di energia elettrica?

6_2	<p>Approvvigionamento ecologico di calore per il fabbisogno proprio dell'AAE</p> <p>Come copre l'AAE il proprio fabbisogno di calore per riscaldamento e acqua calda sanitaria?</p>
7	<p>Consumo di energia dell'azienda per gli edifici dell'amministrazione centrale</p> <p>Qual è l'indice energetico dell'edificio amministrativo principale dell'AAE?</p>
<p>Elettricità prodotta da fonti energetiche rinnovabili: produzione</p>	
8_E	<p>Aumento della produzione di elettricità da fonti energetiche rinnovabili</p> <p>Che quantità di elettricità rinnovabile da forza idrica o nuove energie rinnovabili l'AAE prevede di produrre nei prossimi 5 anni rispetto all'odierna vendita ai clienti finali in Svizzera?</p>
9.1_E	<p><i>Da compilare da parte di fornitori di elettricità con grandi centrali idroelettriche (potenza annuale media >10 MW):</i></p> <p>Produzione idroelettrica rinnovabile</p> <p>A quanto ammonta la quota di produzione di elettricità delle grandi centrali idroelettriche in Svizzera e all'estero rispetto alla vendita ai clienti finali in Svizzera?</p>
9.2_E	<p>Produzione di elettricità rinnovabile da nuove fonti energetiche rinnovabili</p> <p>A quanto ammonta la quota di produzione di elettricità delle piccole centrali idroelettriche e delle nuove fonti energetiche rinnovabili in Svizzera e all'estero rispetto alla vendita ai clienti finali in Svizzera?</p>
<p>Elettricità da fonti energetiche rinnovabili: protezione delle acque</p>	
10_E	<p><i>Da compilare da parte di AAE con idroelettrico (propri impianti o partecipati):</i></p> <p>Qualità delle centrali idroelettriche – Risanamento deflussi residuali</p> <p>Per quale quota di produzione di elettricità degli impianti idroelettrici, rif. alla produzione idroelettrica totale, sono stati realizzati risanamenti secondo la LPAc?</p>
11_E	<p><i>Da compilare da parte di AAE con idroelettrico (propri impianti o partecipati):</i></p> <p>Qualità delle centrali idroelettriche – Idroelettrico ecologico</p> <p>Quale quota degli impianti idroelettrici, rif. alla produzione idroelettrica totale, produce idroelettrico ecologico?</p>
<p>Elettricità da fonti energetiche rinnovabili: fornitura (domanda)</p>	

12_E	Mix di fornitura (etichettatura dell'elettricità) Qual è la composizione del mix di fornitura?
13_E	Prodotto di elettricità base (default) per le economie domestiche Qual è la composizione standard dell'elettricità fornita ai clienti delle economie domestiche?
14_E	Quota di vendita di elettricità ecologica Qual è la percentuale di elettricità ecologica (certificata naturemade star o equivalente) venduta rispetto al totale delle vendite?
Servizi in ambito energetico: elettricità	
15_E	Offerta di informazioni, consulenze e altri servizi ai clienti delle economie domestiche – settore elettricità Quali servizi offre l'AAE per la promozione dell'elettricità da fonti energetiche rinnovabili e dell'efficienza energetica?
16_E	Servizi per l'economia L'AAE offre servizi alle PMI e ai grandi consumatori presenti nel comprensorio di approvvigionamento??
17	<i>Criterio eliminato</i>
18	<i>Criterio eliminato</i>
Programmi di incentivazione e misure tariffarie	
19_E	Attività d'incentivazione finanziaria per l'aumento dell'efficienza energetica e delle rinnovabili – settore elettricità Qual è stato lo scorso anno l'importo delle uscite (in CHF/a) imputabili a incentivi finanziari rispetto alla vendita di elettricità nel comprensorio di approvvigionamento?
20_E	Misure tariffarie per influenzare il consumo di elettricità o promuovere le rinnovabili Quali misure – non puntuali – vengono attuate per motivare i clienti fedeli a consumare meno risp. produrre elettricità da rinnovabili?

4. Criteri gas / calore

	Criteri
N.	Criteri singoli
	Strategia aziendale
1.1_C	Strategia aziendale Energie rinnovabili – settore approvvigionamento di calore (piccole e grandi reti di teleriscaldamento nonché impianti singoli in regime di contracting) L'AAE dispone di una strategia e di obiettivi concreti per l'aumento della quota di calore da fonti energetiche rinnovabili (produzione, acquisto, fornitura)?
1.2_C	Strategia aziendale Energie rinnovabili – settore approvvigionamento di gas L'AAE dispone di una strategia e di obiettivi concreti per l'aumento della quota di gas rinnovabile (produzione, acquisto, fornitura al momento in questione)?
2_C	Strategia aziendale Efficienza energetica – settore calore / gas L'AAE dispone di una strategia e di obiettivi concreti per l'aumento dell'efficienza riguardante il consumo di gas e calore presso i consumatori finali?
3_C	Progetti innovativi degli ultimi quattro anni – settore calore / gas Negli ultimi 4 anni, l'AAE ha sviluppato nuove tecnologie o approcci innovativi per la promozione dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili nel settore calore / gas, anche in collaborazione ad esempio con investitori o altre AAE?
	Reti intelligenti (criteri aggiuntivi a partire dal benchmarking 2020)
21_C	Nuovo: Strategia aziendale reti intelligenti - calore/gas L'AAE ha una strategia e obiettivi concreti per quanto riguarda le reti intelligenti?
22_C	Nuovo: Implementazione di reti intelligenti - calore/gas Negli ultimi 4 anni l'AAE ha realizzato progetti per la promozione delle reti intelligenti nel settore del calore/gas, anche in collaborazione, ad esempio, con investitori o altre AAE?
	Funzione d'esempio
4	Sistema di gestione ambientale / energetica L'AAE dispone di un sistema di gestione ambientale / energetica certificato (ISO 14001, ISO 50001, EMAS, EcoEnterprise o equivalente)?

5	<p>Flotta di veicoli ecologica</p> <p>Qual è la quota di veicoli ecologici rispetto all'intera flotta di autoveicoli (vendita, rete di distribuzione, produzione ecc.)?</p>
6_1	<p>Approvvigionamento ecologico di elettricità per il fabbisogno proprio dell'AAE</p> <p>Con che tipo di elettricità l'AAE copre il proprio fabbisogno di energia elettrica?</p>
7_2	<p>Approvvigionamento ecologico di calore per il fabbisogno proprio dell'AAE</p> <p>Come copre l'AAE il proprio fabbisogno di calore per riscaldamento e acqua calda sanitaria?</p>
7_C	<p>Consumo di energia dell'azienda per gli edifici dell'amministrazione centrale</p> <p>Qual è l'indice energetico dell'edificio amministrativo principale dell'AAE?</p>
	<p>Calore e gas da fonti energetiche rinnovabili: produzione</p>
8.1_C	<p>Aumento della produzione di calore da fonti energetiche rinnovabili</p> <p>Che quantità di calore da fonti rinnovabili (reti di riscaldamento e impianti singoli in regime di contracting) l'AAE prevede di produrre nei prossimi 5 anni rispetto all'odierna vendita di calore ai clienti finali in Svizzera?</p>
8.2_C	<p>Aumento della produzione di gas rinnovabile</p> <p>In quale misura l'AAE intende aumentare nei prossimi 5 anni la produzione di gas rinnovabile, sulla base delle attuali vendite di gas ai clienti finali in Svizzera?</p>
9.1_C	<p>Produzione di calore da fonti rinnovabili</p> <p>A quanto ammonta la quota di produzione di calore da fonti energetiche rinnovabili (reti di riscaldamento e impianti singoli nel contracting) rispetto alla vendita di calore ai clienti finali in Svizzera?</p>
9.2_C	<p>Produzione di gas rinnovabile</p> <p>A quanto ammonta oggi la quota di produzione di gas rinnovabile dalla Svizzera e dall'estero, misurata in base alle vendite di gas ai clienti finali in Svizzera?</p>
	<p>Non rilevante</p>
10	<p>Non rilevante</p>
11	<p>Non rilevante</p>
	<p>Calore e gas da fonti energetiche rinnovabili: fornitura (domanda)</p>

12.1_C	<p>Mix di fornitura calore / contracting</p> <p>Qual è la percentuale di calore (reti di riscaldamento e impianti singoli in regime di contracting) da fonti energetiche rinnovabili venduta rispetto al totale delle vendite?</p>
12.2_C	<p>Mix di fornitura gas</p> <p>Rispetto alle vendite totali, qual è la quota di biogas e di gas sintetico rinnovabile (da energia elettrica svizzera rinnovabile)?</p>
13_C	<p>Prodotto gas di base (default) per i clienti delle economie domestiche</p> <p>Qual è la composizione standard del mix di gas fornito ai clienti delle economie domestiche?</p>
14	Non rilevante
Servizi in ambito energetico: calore e gas	
15_C	<p>Offerta di informazioni, consulenze e altri servizi ai clienti delle economie domestiche – settore calore / gas</p> <p>Quali servizi offre l'AAE per la promozione delle energie rinnovabili e dell'efficienza termica?</p>
16	<p>Servizi per l'economia</p> <p>L'AAE offre servizi alle PMI e ai grandi consumatori presenti nel comprensorio di approvvigionamento?</p>
17_C	<p>Utilizzazione di fonti maggiori di calore residuo (industria, IDA, IIR, acqua lacustre ecc.)</p> <p>L'AAE collabora con il settore economico / le PMI / i grandi consumatori presenti nel comprensorio di approvvigionamento per conseguire l'utilizzazione dell'elevato potenziale di calore residuo?</p>
18	<i>Criterio eliminato</i>
Programmi di incentivazione e misure tariffarie	
19_C	<p>Attività d'incentivazione finanziaria per l'aumento dell'efficienza energetica e delle rinnovabili – calore / gas</p> <p>A quanto ammontano le uscite (in CHF/a) imputabili a incentivi finanziari rispetto alla vendita di calore e gas nel comprensorio di approvvigionamento?</p>
20_C	<p>Misure tariffarie per influenzare il consumo di calore / gas o promuovere le rinnovabili</p> <p>Quali misure – non puntuali – vengono attuate per motivare i clienti fedeli a consumare meno calore / gas risp. produrre elettricità da rinnovabili?</p>