

# Elenco delle domande da porre all'installatore solare

Questo elenco raccoglie le varie domande da porsi e/o da porre al proprio installatore prima di dare il via a un progetto solare.

SvizzeraEnergia sostiene attivamente il marchio Professionisti del solare® quale garanzia della qualità del settore solare e aiuta i privati a trovare un professionista del solare nella propria regione. I professionisti del solare certificati sono specialisti qualificati, che ti consigliano e sostengono nelle fasi di progettazione e realizzazione del tuo impianto solare termico o fotovoltaico. Rivolgendoti a un installatore provvisto del marchio Professionisti del solare® sei certo di avere consulenza professionale e su misura per le tue esigenze, ma anche che l'impianto solare sarà realizzato nel rispetto delle norme da professionisti competenti.

[www.svizzeraenergia.ch/professionisti-del-solare](http://www.svizzeraenergia.ch/professionisti-del-solare)

Non esitare a richiedere dei preventivi a vari installatori. In seguito potrai fare confrontare questi preventivi gratuitamente agli esperti di SvizzeraEnergia, al fine di avere così tutte le carte in mano per poter scegliere l'opzione migliore.

[www.svizzeraenergia.ch/check-preventivo-solare](http://www.svizzeraenergia.ch/check-preventivo-solare)

Ricordati di portare le tue bollette dell'energia elettrica, del gas o del gasolio al tuo primo appuntamento con l'installatore. Vi serviranno come base per calcolo.

## Fattibilità ed estetica

- ✓ Quanti anni ha il tetto della mia casa e in che condizioni è? Il suo stato è abbastanza buono per sostenere l'impianto solare per la sua intera durata di vita (al minimo per 25-30 anni)? FV/T<sup>1</sup>
  - ➔ Stato della copertura, dell'ermeticità, dell'isolamento, sottotetto esistente e funzionale, resistenza termica sufficiente, funzionamento dei raccordi e dei bordi ecc.
- ✓ La struttura del tetto risponde ai requisiti? Soddisfa le norme per potervi installare anche un impianto solare? FV/T
  - ➔ Impermeabilità all'aria, barriera vapore, isolamento, intercapedine di ventilazione ecc.
- ✓ Il margine statico è sufficiente per sopportare il carico supplementare dovuto all'impianto solare? La struttura portante è dimensionata in modo adeguato? FV/T
- ✓ Quale sarà la superficie coperta dall'impianto solare? FV/T
- ✓ Come saranno collocati i pannelli e/o i collettori sul tetto? Come saranno fissati? FV/T
- ✓ Di che colore è il telaio dei pannelli e/o quello dei collettori? FV/T
- ✓ È preferibile integrare i pannelli fotovoltaici e/o i collettori nel tetto o fissarli sopra di esso? FV/T
- ✓ Come scenderanno i cavi e/o le tubazioni dal tetto? FV/T
- ✓ Posso avere un fotomontaggio dell'impianto per avere un'idea dell'aspetto generale? FV/T

<sup>1</sup> FV = impianto solare fotovoltaico / T = impianto solare termico

### **Potenziale e soddisfazione delle esigenze**

- ✓ L'impianto potrà coprire tutti i miei bisogni di elettricità e/o di calore? FV/T
- ✓ Quale quota di consumo proprio posso raggiungere con il mio impianto solare? In che modo posso ottimizzarla, quali sono le mie opzioni? FV
- ✓ Sarà allegata all'offerta una simulazione del mio impianto fotovoltaico e/o solare termico? L'offerta tiene conto della situazione specifica (orizzonte, ombreggiamento ecc.)? FV/T
- ✓ Mi può consigliare in materia di raggruppamento nell'ambito del consumo proprio? FV
- ✓ Può allegare all'offerta relativa a un impianto solare termico una «garanzia di prestazione validata» ([www.qm-solar.ch](http://www.qm-solar.ch))? T

### **Amministrazione, investimento, sovvenzioni e rendimento**

- ✓ Sarà Lei ad occuparsi delle pratiche amministrative e delle domande di sovvenzionamento? FV/T
- ✓ Quanto costerà il mio impianto? FV/T
- ✓ Quali sovvenzioni posso percepire dalla Confederazione, dal Cantone o dal Comune? FV/T
- ✓ Potrò detrarre fiscalmente l'importo dell'investimento? FV/T
- ✓ Quale sarà la tariffa di riacquisto della mia elettricità solare da parte del mio gestore di rete? FV
- ✓ Quali saranno il rendimento e la durata di ammortamento del mio impianto? FV/T
- ✓ Su quale tasso di rendimento del capitale posso contare? È più interessante rispetto a quello offerto dalle banche? FV/T
- ✓ Riceverò una remunerazione per il valore aggiunto ecologico della mia energia elettrica solare (garanzie d'origine)? FV

### **Lavori e messa in esercizio**

- ✓ Quali sono le tempistiche per l'installazione dell'impianto solare? Qual è l'impatto dei lavori? FV/T
- ✓ È assicurato contro qualsiasi problema riguardante il tetto e l'impianto solare che potrebbe presentarsi durante e/o dopo l'installazione? FV/T

### **Monitoraggio e manutenzione**

- ✓ Posso avere un sistema di monitoraggio per il mio impianto solare? FV/T
- ✓ Cosa fare se l'impianto solare non produce più energia elettrica e/o acqua calda sanitaria? FV/T
- ✓ Che manutenzione richiede il mio impianto solare? E ogni quanto? FV/T
- ✓ Quali sono le varie garanzie concernenti l'impianto solare (prodotti, funzionamento, produzione)? FV/T

### **Sicurezza**

- ✓ Sarà Lei ad occuparsi della sicurezza del cantiere durante la fase di installazione? Mi garantisce che tutte le norme in materia di sicurezza saranno rispettate? FV/T
- ✓ La gestione e la manutenzione dell'impianto solare sono possibili in tutta sicurezza e in conformità alle prescrizioni della SUVA? FV/T
- ✓ Come evitare che le cadute di neve feriscano le persone in inverno? FV/T