

Aumenti il suo successo

Con la garanzia di prestazione degli impianti di refrigerazione

Conosciamo tutti questa situazione: vince l'offerta più a buon mercato e non quella che garantisce al cliente le migliori prestazioni. Grazie alla garanzia di prestazione per gli impianti di refrigerazione questa situazione è ora ribaltata! Grazie alla garanzia di prestazione Lei ha da subito un asso nella manica, che mostra al cliente che un Suo impianto offre chiari vantaggi circa l'economia, la sicurezza di esercizio e la compatibilità ambientale.



Così approfitta della garanzia di prestazione

Le Sue possibilità di concludere l'affare aumentano

La garanzia di prestazione Le fornisce, infatti, un efficace argomento di vendita in più.

Rafforza la Sua competitività

In confronto a offerte senza garanzia di prestazione Lei è chiaramente avvantaggiato.

Dimostra di avere le competenze

Mostra al cliente che può aspettarsi da Lei una consulenza fondata sulle nozioni più recenti

Guadagna la fiducia del cliente

Con il suo nome garantisce che i Suoi impianti corrispondono alle raccomandazioni della ASF e di SvizzeraEnergia.

Aumenta il valore dell'incarico

La garanzia di prestazione mostra al Suo cliente ciò che fa parte di un buon impianto di refrigerazione.

Al successo in pochi passi

1. passo:

Si assicuri che in futuro le raccomandazioni della garanzia di prestazione per gli impianti di refrigerazione siano parte integrante dell'offerta. Riempia il formulario relativo alla garanzia di prestazione.

2. passo:

Alleggi alla Sua offerta la garanzia di prestazione e la citi espressamente nella Sua lettera d'accompagnamento.

3. passo:

Si informi telefonicamente presso il cliente alcuni giorni dopo l'invio dell'offerta. Lo renda attento alla garanzia di prestazione della ASF e SvizzeraEnergia.

Spieghi al Suo cliente che grazie alla garanzia di prestazione ottiene un notevole valore aggiunto.

Indichi qui tutte le prestazioni che fanno parte della Sua offerta. Se non offre tutte le prestazioni, lasci vuota la casella.

Qui ha spazio per le Sue aggiunte e le Sue note all'offerta.

Faccia riferimento alle note, se desidera completare qualcosa, se il cliente espressamente non desidera alcune prestazioni e se la realizzazione di singoli punti non ha senso.

Con il nostro buon nome garantiamo che l'impianto di refrigerazione offerto corrisponda alle raccomandazioni dell'Associazione svizzera del freddo ASF e di SvizzeraEnergia.

Cliente: Jan Müller

Oggetto: Bäckerei Müller

A complemento di questa garanzia di prestazione, per i tecnici e i clienti interessati esiste un documento di base che precisa i punti qui elencati. Il documento di base è gratuito e può essere scaricato dalla pagina internet www.freddoefficiente.ch

Indicare con ciò che fa al caso Vostro.

7. Consumo di elettricità

L'offerta indica il consumo elettrico annuo stimato (2) per l'impianto di refrigerazione a condizioni di utilizzo predefinite e di esercizio eseguite a regola d'arte.

8. Economicità

L'offerta comprende un calcolo di economicità. Essa mostra i costi di investimento come pure quelli legati all'esercizio e al consumo di elettricità per tutta la durata di vita dell'impianto.

9. Messa in servizio, ottimizzazione e istruzione

Le prestazioni offerte comprendono una messa in servizio, un'ottimizzazione delle funzioni e del consumo di elettricità come pure un'istruzione competenti da parte del tecnico.

10. Servizi durante l'esercizio

Offriamo al cliente un contratto di manutenzione (3) adattato alle sue esigenze e richieste.

1. Chiarimenti sulle necessità

Le prestazioni offerte si basano su chiarimenti circa le necessità discusse con il cliente.

2. Sfruttamento del calore residuo

Abbiamo chiarito con il cliente se ha senso recuperare (1) il calore residuo dell'impianto oggetto dell'offerta.

3. Impianto progettato a regola d'arte

L'impianto di refrigerazione offerto corrisponde allo stato della tecnica. Grazie ai componenti scelti è garantito un funzionamento sostenibile dal punto di vista finanziario, dell'efficienza energetica e dell'ambiente.

4. Strumentazione

L'impianto di refrigerazione offerto è completo di tutti gli strumenti di misura necessari per il monitoraggio dell'esercizio e dell'ottimizzazione energetica.

5. Scelta del fluido refrigerante

Abbiamo discusso con il cliente dei vantaggi e degli svantaggi dei diversi fluidi frigoriferi. Le richieste del cliente sono integrate nell'offerta.

6. Emissioni di gas serra

L'offerta mostra le emissioni di gas a effetto serra (2) dell'impianto per tutta la durata di vita.

Osservazioni:

- (1) Sfruttamento calore residuo non possibile
- (2) Calcolo allegato
- (3) Il cliente non desidera il contratto di manutenzione

Data: 3.7.12 Firma: J Müller

Timbro dell'operatore/progettista:

Firma Müller
Zollstrasse 5
8001 Zürich

Svizzera energia
Ufficio federale per l'energia UFE
CH-3003 Berna
Tel. 031 322 56 11, Fax 031 323 25 00
contact@bfe.admin.ch, www.svizzeraenergia.ch

Distribuzione: www.pubblicazioni.federali.admin.ch No 805.401.i 04/2014

Associazione Ticinese Frigoristi
info@frigoristi.ch, www.frigoristi.ch

Foto: Scheco

Altre garanzie di prestazione possono essere scaricate direttamente dalla pagina www.freddoefficiente.ch.