SORVEGLIANZA DEL MERCATO DI IMPIANTI E APPARECCHI 2025

CONTROLLO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA E ETICHETTA ENERGETICA (OEEne)

FATTI SALIENTI DEL 2025

- Il numero dei controlli è aumentato lievemente rispetto all'anno precedente (81 controlli)
- Partecipazione al progetto UE JACOP (Joint Actions on Compliance of Products)
  - › Misurazioni di controllo di 6 motori elettrici (potenza nominale fino a 75 kW)
  - › Verifiche mediante misurazioni su 4 impianti di riscaldamento a pellet (potenza nominale fino a 180 kW)
- Analisi di mercato di apparecchi elettrici per il riscaldamento d'ambiente locale
- Attuazione della riorganizzazione interna della sorveglianza del mercato presso l'UFE

DI CHE COSA SI TRATTA?

L'ordinanza sull'efficienza energetica (OEEne) stabilisce i requisiti minimi in materia di efficienza energetica e altre caratteristiche degli impianti e apparecchi. Inoltre sancisce, per determinate categorie di apparecchi, l'obbligo di indicare sull'etichettaEnergia il consumo energetico e altre caratteristiche dell'apparecchio. Conformemente all'OEEne è compito dell'Ufficio federale dell'energia (UFE) verificare che gli impianti e gli apparecchi soddisfino le prescrizioni vigenti.

I controlli avvengono in 3 livelli:

- **L1:** controllo dei requisiti di etichettatura e dei requisiti minimi nella vendita al dettaglio;
- **L2:** controlli amministrativi della dichiarazione di conformità (art. 7 OEEne) nonché della dichiarazione del fabbricante e dei documenti tecnici (art. 8 OEEne);
- **L3:** Verifica dei requisiti minimi e delle dichiarazioni del produttore tramite misurazioni di controllo effettuate in laboratori accreditati

Obiettivi della sorveglianza del mercato:

- verificare la conformità ai requisiti minimi e la corretta dichiarazione di impianti e apparecchi in vendita;
- richiedere alle aziende con prodotti non conformi o con un'etichettatura energetica non conforme di adottare misure correttive;
- sensibilizzare tutti gli attori della catena di vendita al tema dell'efficienza energetica di impianti e apparecchi.

La sorveglianza del mercato avviene secondo un approccio basato sul rischio. A tal fine le risorse disponibili vengono concentrate in modo mirato su gruppi di prodotti e operatori di mercato che presentano un rischio maggiore di non conformità. Per la definizione delle priorità sono determinanti, tra gli altri, i seguenti elementi: i risultati di controlli precedenti, la rilevanza dei prodotti sul mercato, le anomalie nella documentazione dei prodotti come pure le segnalazioni di possibili violazioni.

NUOVA ORGANIZZAZIONE E CONTROLLI

Dal 2025 i controlli dei livelli 1 e 2 sono effettuati internamente dall'UFE. Per le misurazioni successive di livello 3 (L3) presso laboratori accreditati è stato designato un fornitore di servizi logistici che si occupa dell'acquisto, dello stoccaggio, dello sdoganamento e del trasporto degli apparecchi. L'UFE affida gli incarichi di verifica ai laboratori accreditati e presta assistenza tecnica durante lo svolgimento delle misurazioni. Grazie a questa nuova organizzazione è stato possibile ridurre i costi e accorciare i tempi delle procedure.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dell'energia UFE

L1: CONTROLLO DEI REQUISITI DI ETICHETTATURA E DEI REQUISITI MINIMI NELLA VENDITA AL DETTAGLIO

In totale sono stati eseguiti 27 controlli L1. Rispetto all'anno precedente, il numero è rimasto invariato.



NEGOZI ONLINE

Nel 2025 sono stati controllati 12 negozi online per i quali erano già note all'UFE violazioni dei requisiti in materia di etichettatura energetica e, in alcuni casi, anche dei requisiti minimi in vigore. I gestori sono stati informati delle carenze riscontrate e dello svolgimento di verifiche successive. Per 4 negozi online, in occasione del controllo successivo è stato accertato l'adempimento dei requisiti. Nei confronti degli altri gestori sono state avviate procedure amministrative, nell'ambito delle quali sono stati esaminati e ordinati misure correttive nonché divieti di vendita. In totale sono stati emanati 65 divieti di vendita.

NEGOZI FISICI

Nel 2025 sono stati controllati 15 negozi fisici distribuiti su tutte le regioni linguistiche della Svizzera. Per 10 negozi sono state constatate violazioni, rendendo quindi necessaria l'effettuazione di un controllo successivo. 9 negozi hanno corretto le irregolarità riscontrate entro il termine impartito. Soltanto in due casi è stato necessario avviare una procedura amministrativa in quanto le carenze erano ancora presenti al momento del controllo successivo. Nel quadro della procedura sono stati attuati i necessari correttivi.

CONTROLLI L2 ED L3

23

apparecchi acquistati per le misurazioni di verifica L3

Anno precedente: **17**

31

controlli L2 effettuati

Anno precedente: **30**

Lavatrici per uso domestico

La dichiarazione di conformità e i documenti tecnici sono stati verificati per 10 lavatrici. Poiché nel caso di una lavatrice non erano disponibili i documenti tecnici, nell'ambito della procedura amministrativa avviata successivamente è stato emanato un divieto di vendita. Per le restanti lavatrici sono state riscontrate in alcuni casi carenze nei documenti tecnici alle quali i fabbricanti hanno comunque potuto porre rimedio direttamente. Con questi controlli sono stati verificati per la prima volta i requisiti relativi alla disponibilità dei pezzi di ricambio e alle istruzioni per le riparazioni. 6 produttori hanno soddisfatto questi requisiti in modo adeguato, mentre 2 hanno attuato le prescrizioni dopo i controlli svolti.

In seguito al controllo della documentazione sono state acquistate, tenuto conto del rischio rilevato, 7 lavatrici da destinare all'effettuazione di misurazioni successive. Non avendo superato le prove di laboratorio, una lavatrice è stata valutata come non conforme e ne è stata vietata la vendita.

Condizionatori d'aria

Sono state inoltre verificate la dichiarazione di conformità e i documenti tecnici di 13 condizionatori d'aria e, sulla base della valutazione del rischio, sono stati acquistati 6 apparecchi per essere sottoposti a una misurazione di verifica presso un laboratorio accreditato. Dai risultati delle misurazioni ottenuti all'inizio del 2026 sono emersi divergenze rispetto ai valori dichiarati per 3 dei 6 climatizzatori. Di conseguenza, sono state avviate procedure amministrative e sono allo studio alcune misure.

Motori elettrici
Sulla base di segnalazioni sono inoltre stati effettuati dei controlli della documentazione relativa a 5 motori elettrici. Per tutti e 5 i motori sono state constatate violazioni dei requisiti di efficienza energetica vigenti e sono pertanto stati emanati divieti di vendita. In un caso, non essendo stato rispettato il divieto di vendita, è stato necessario avviare anche una procedura penale amministrativa.

Progetto UE JACOP (Joint Actions on Compliance of Products)
Impianti di riscaldamento a pellet / motori elettrici
Nel quadro di un programma di sorveglianza del mercato finanziato dall'UE, la Svizzera ha svolto insieme a Svezia, Lettonia, Romania e Finlandia verifiche sui riscaldamenti a pellet e su motori elettrici. La Svizzera ha verificato i requisiti in materia di informazione per 4 riscaldamenti a pellet e 6 motori elettrici, acquistando i relativi prodotti sul mercato svizzero e sottoponendoli a prove di laboratorio complementari.



Per quanto riguarda gli impianti di riscaldamento a pellet, nelle misurazioni successive sono stati rilevati scostamenti rispetto alla dichiarazione del fabbricante, in alcuni casi superiori ai limiti di tolleranza ammessi. Per questi impianti non è stato necessario adottare ulteriori misure visto che i requisiti minimi vigenti erano comunque soddisfatti. Tuttavia i fabbricanti interessati sono stati sollecitati ad adeguare i valori dichiarati.

Tutti i motori elettrici hanno rispettato i requisiti di efficienza energetica, ma soltanto uno di essi ha soddisfatto tutti i requisiti in materia di informazione. Anche in questo caso, i fabbricanti interessati sono stati invitati ad apportare i necessari correttivi.

Analisi di mercato di apparecchi elettrici per il riscaldamento d'ambiente locale
Nell'autunno del 2025 è stata eseguita un'analisi di mercato sugli apparecchi elettrici per il riscaldamento d'ambiente locale. Nel quadro di un'indagine a campione è stata stimata la conformità di tali apparecchi sulla base di dati pubblicamente disponibili.

I risultati dell'indagine fanno presumere che una quota significativa degli apparecchi disponibili sul mercato svizzero non soddisfa i requisiti di efficienza energetica e gli obblighi in materia di informazione.

L'UFE ha pertanto deciso di informare gli operatori di mercato interessati sulle presunte violazioni e di annunciare controlli mirati per l'inverno 2026/2027. Il risparmio energetico potenzialmente conseguibile con l'eliminazione delle non conformità degli apparecchi sul mercato è stimato fino a 20 GWh. Il valore stimato si riferisce agli apparecchi venduti nell'arco di un anno, considerando l'intero ciclo di vita degli stessi.

Settembre 2026

NOTE LEGALI
Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC — **Ufficio federale dell'energia UFE**, Pulverstrasse 13, CH-3063 Ittigen — Indirizzo postale: 3003 Berna