GUIDA ALL'ETICHETTATURA ENERGETICA PER LA VENDITA ONLINE

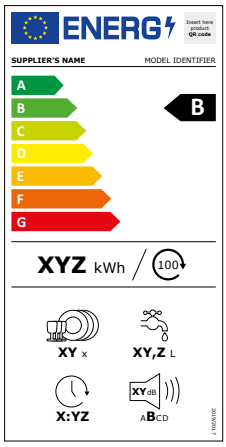
INTRODUZIONE

La presente guida contiene informazioni generali utili ai fornitori e ai commercianti per ottemperare ai requisiti legali previsti dall'ordinanza sull'efficienza energetica (OEEne; RS 730.02) per l'etichettatura energetica degli apparecchi destinati alla vendita online.

DI COSA SI TRATTA?

Nella vendita online numerosi «apparecchi rilevanti sotto il profilo del consumo di energia» (cioè gli apparecchi il cui uso comporta un consumo di energia) devono essere accompagnati da un'etichettaEnergia (e facoltativamente da una scheda informativa del prodotto.

EtichettaEnergia



L'etichettaEnergia consente ai consumatori di confrontare rapidamente i prodotti in base alle informazioni fornite sul consumo di energia e di risorse.

Scheda informativa del prodotto (facoltativo)

Marchio o nome del fornitore			
Indirizzo del fornitore			
Identificativo del modello			
Parametri generali del prodotto			
Parametro	Valore	Parametro	Valore
Capacità nominale (ps	x	Dimensioni in cm ,	Altezza x Larghezza x Profondità x
IEE	x,x	**Classe di efficienza energetica**	[A/B/C/D/E/F/G]
Indice di efficienza di lavaggio	x,xxx	Indice di efficienza di asciugatura	x,xxx
Consumo di energia in kWh [per ciclo], con il programma eco e l'utilizzo di acqua fredda. Il consumo effettivo di energia dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio	x,xxx	Consumo di acqua in litri [per ciclo] con il programma eco. Il consumo effettivo di acqua dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio e dalla durezza dell'acqua	x,x
Durata del programma (ore:min)	x:xx	Tipo	[da incasso/ a libera installazione]
Emissioni di rumore aereo (dB(A) re 1 pW)	x	**Classe di emissione di rumore aereo**	[A/B/C/D]
Modo spento (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by (W) (se del caso)	x,xx
Avvio ritardato (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by in rete (W) (se del caso)	x,xx

La scheda informativa del prodotto riporta informazioni specifiche sull'efficienza energetica nonché dati tecnici e ambientali del prodotto.

Stato: 30 luglio 2026

CHE COS'È UNA VENDITA ONLINE?

Si parla di vendita online se sono soddisfatte in particolare le seguenti condizioni:

- viene mostrato il **prezzo** del prodotto; e
- il prodotto può essere **ordinato**. Un sistema di ordinazione può consistere in una semplice pagina web dove sono indicati i contatti (indirizzo e-mail, indirizzo postale o numero di telefono) per effettuare l'ordine oppure può consistere in un sistema «clicca e compra».

Importante! È importante che il prodotto possa essere ordinato o acquistato. Infatti se sul sito web venisse indicato unicamente il prezzo si tratterebbe di pubblicità e in tal caso valgono requisiti differenti per l'etichettatura energetica.

Maggiori informazioni sui requisiti per l'etichettatura energetica nella pubblicità, nel materiale tecnico-promozionale e nella vendita a distanza sono disponibili qui.

QUALI SONO I PRODOTTI INTERESSATI?

Per la vendita online in Svizzera le seguenti categorie di prodotti devono essere provviste di un'etichettaEnergia (e facoltativamente di una scheda informativa del prodotto):

Elettrodomestici

- Frigoriferi*
- Lavatrici e lavasciuga biancheria per uso domestico*
- Asciugabiancheria per uso domestico*
- Lavastoviglie per uso domestico*
- Forni elettrici per uso domestico
- Cappe da cucina per uso domestico

Dispositivi elettronici e sorgenti luminose

- Display elettronici*
- Sorgenti luminose*
- Telefoni e tablet*

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dell'energia UFE

Apparecchi per il riscaldamento e condizionatori d'aria
- Condizionatori d'aria
- Scaldacqua e serbatoi per l'accumulo di acqua calda
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente e apparecchi di riscaldamento misti (es. pompe di calore)
- Apparecchi di ventilazione
- Apparecchi per il riscaldamento a combustibile solido
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale a combustibile solido

Apparecchi professionali
- Armadi refrigerati professionali
- Apparecchi di refrigerazione con funzione di vendita diretta*

* Apparecchi con una nuova versione rivista dell'etichetta-Energia introdotta nel 2021, scala da A a G.

REQUISITI PER LA VENDITA ONLINE DI APPARECCHI RILEVANTI SOTTO IL PROFILO DEL CONSUMO DI ENERGIA

Per la vendita online è necessario mostrare l'etichetta Energia (e facoltativamente la scheda informativa del prodotto). Nelle pagine seguenti vengono illustrati alcuni esempi di come fare.

PRESENTAZIONE NELLA PAGINA DEL PRODOTTO

Le pagine dei prodotti mostrano il prezzo e altre informazioni specifiche su un determinato prodotto. Nella vendita online esistono due opzioni principali per la presentazione dell'etichetta-Energia e della scheda informativa del prodotto, come illustrato nelle pagine seguenti.

OPZIONE 1: VISUALIZZAZIONE ANNIDATA

È possibile mostrare l'etichettaEnergia (e facoltativamente la scheda informativa del prodotto) attraverso una visualizzazione annidata, in cui si accede all'etichetta attraverso un click o un roll-over del mouse sulla freccia-energia oppure alla prima espansione della freccia su schermo tattile.



(1) Freccia
- La freccia relativa all'efficienza energetica deve essere visualizzata vicino al prezzo.
- Cliccando su di essa deve venire visualizzata l'intera l'etichetta-Energia. In alternativa, l'etichetta deve apparire al primo passaggio del cursore del mouse sulla freccia o la prima volta che la freccia viene toccata o estesa su uno schermo tattile.
- La dimensione dei caratteri deve essere maggiore o uguale a quella scelta per il prezzo.
- L'etichetta deve essere chiaramente leggibile

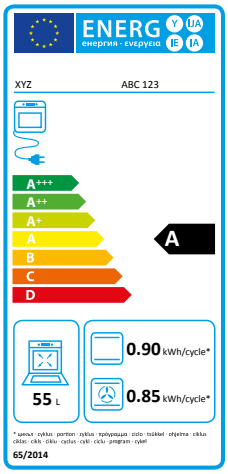
(2) Facoltativo
- Vicino al prezzo deve essere indicato il link alla scheda informativa del prodotto
- Quest'ultima deve chiamarsi «Scheda informativa del prodotto»

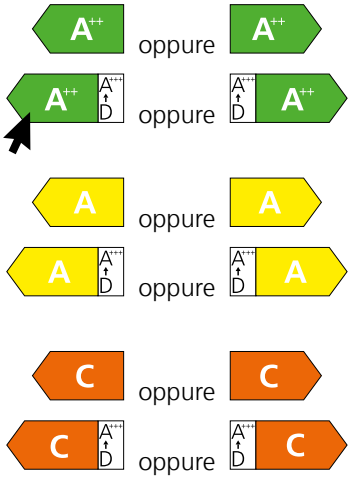
EtichettaEnergia e frecce che indicano la classe di efficienza
L'accesso all''etichettaEnergia avviene selezionando (click del mouse) la freccia energetica. La freccia deve avere lo stesso colore della classe di efficienza energetica indicata sull'etichettaEnergia corrispondente.

Nel caso di una categoria di prodotti che sottostà alla nuova scala di efficienza energetica (v. apparecchi contrassegnati con un * nell'elenco di cui sopra), la freccia deve includere la scala illustrata sull'etichettaEnergia.

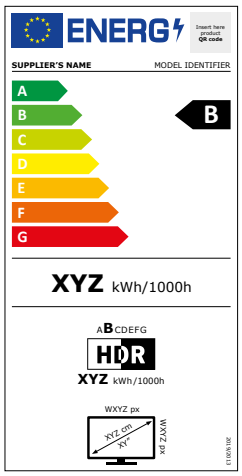
Per i prodotti soggetti alla vecchia etichettaEnergia, si raccomanda che la freccia energetica contenga la scala corrispondente (da A^{+++} a D, da A^{+++} a G, da A^{++} a E, da A^{++} a G, da A^{+} a F, da A^{+} a G).

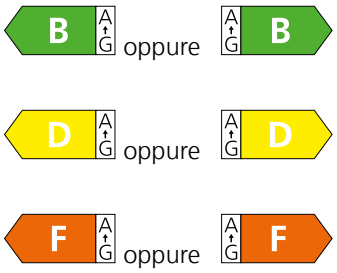
Freccia energetica applicabile alla vecchia etichettaEnergia





Freccia energetica applicabile alla nuova etichettaEnergia





Scheda informativa del prodotto e relativo link (facoltativo)

Marchio o nome del fornitore				
Indirizzo del fornitore				
Identificativo del modello				
Parametri generali del prodotto				
Parametro	Valore	Parametro	Valore	
Capacità nominale (ps	x	Dimensioni in cm ,	Altezza	x
			Larghezza	x
			Profondità	x
IEE	x,x	Classe di efficienza energetica	[A/B/C/D/E/F/G]	
Indice di efficienza di lavaggio	x,xxx	Indice di efficienza di asciugatura	x,xxx	
Consumo di energia in kWh [per ciclo], con il programma eco e l'utilizzo di acqua fredda. Il consumo effettivo di energia dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio	x,xxx	Consumo di acqua in litri [per ciclo] con il programma eco. Il consumo effettivo di acqua dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio e dalla durezza dell'acqua	x,x	
Durata del programma (ore:min)	x:xx	Tipo	[da incasso/ a libera installazione]	
Emissioni di rumore aereo (dB(A) re 1 pW)	x	Classe di emissione di rumore aereo	[A/B/C/D]	
Modo spento (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by (W) (se del caso)	x,xx	
Avvio ritardato (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by in rete (W) (se del caso)	x,xx	

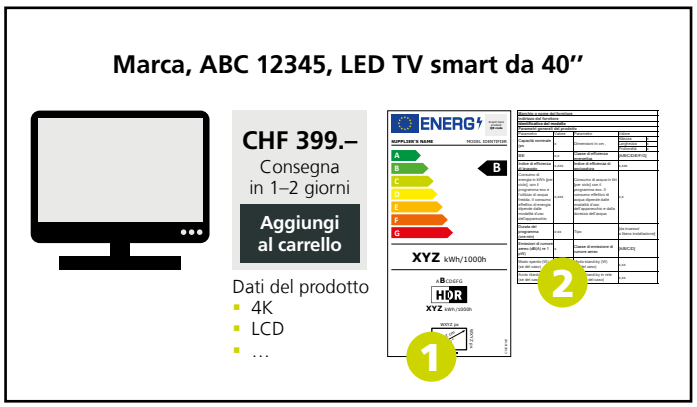
La scheda informativa del prodotto viene scaricata 1) direttamentedal sito web o 2) tramite un link del fabbricante, del suo mandatario o dell'importatore alla banca dati europea dei prodotti per l'etichettatura energetica (EPREL)*.

Scheda informativa del prodotto

* Per poter registrare i propri prodotti nella banca dati EPREL i fabbricanti svizzeri devono avere un rappresentante legale nell'UE.

Importante! La normativa svizzera attuale non prescrive la messa a disposizione della scheda informativa del prodotto, che viene comunque raccomandata. Nell'UE vige invece l'obbligo di fornirla.

OPZIONE 2: VISUALIZZAZIONE DELL'INTERA ETICHETTAENERGIA E DELLA SCHEDA INFORMATIVA DEL PRODOTTO
La seconda opzione consiste nel visualizzare l'intera etichettaEnergia (e facoltativamente la scheda informativa del prodotto) insieme al prodotto.

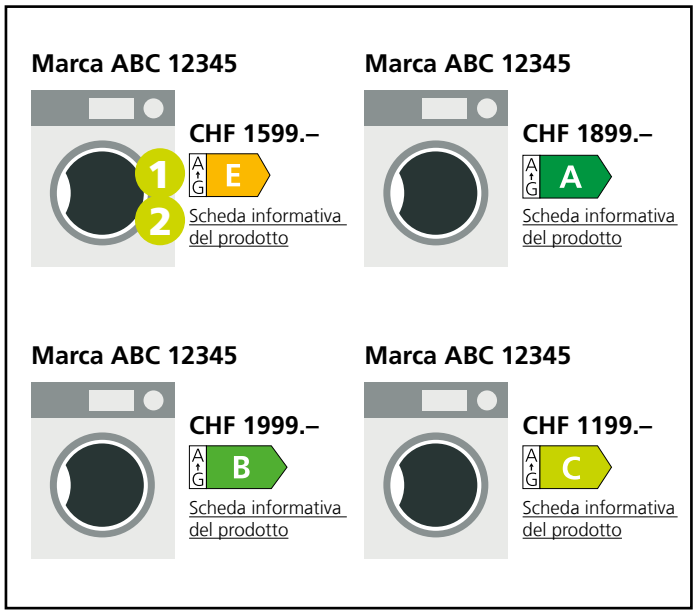


(1)
- L'etichettaEnergia deve essere chiaramente leggibile e visualizzata vicino al prezzo.

(2) Facoltativo
- La scheda informativa del prodotto deve essere chiaramente leggibile e visualizzata vicino al prezzo.

VISUALIZZAZIONE NELLE PAGINE CHE PRESENTANO UN PROSPETTO DEI PRODOTTI

Le pagine con un prospetto dei prodotti mostrano più prodotti in un'unica pagina. Come per le pagine di singoli prodotti, anche in questo caso devono essere visualizzate la freccia relativa all'efficienza energetica o l'etichettaEnergia completa (e, facoltativamente, il link alla scheda informativa del prodotto), anche se i prodotti non possono essere ordinati su questa pagina bensì a un altro livello.



(1)

- La freccia relativa all'efficienza energetica deve essere visualizzata vicino al prezzo.
- Cliccando su di essa deve venire visualizzata l'intera l'etichettaEnergia. In alternativa, l'etichetta deve apparire al primo passaggio del cursore del mouse sulla freccia o la prima volta che la freccia viene toccata o estesa su uno schermo tattile.
- La dimensione del carattere deve essere maggiore o uguale a quella del prezzo.
- Il colore della freccia deve corrispondere a quello della classe di efficienza energetica.
- Per gli apparecchi* che sottostanno alla nuova scala di efficienza energetica deve essere utilizzata la nuova freccia (scala da A a G illustrata sul lato).

(2) Facoltativo

- Vicino al prezzo deve essere indicato il link alla scheda informativa del prodotto.
- Quest'ultima deve chiamarsi «Scheda informativa del prodotto»

FAQ

- **Nell'etichettaEnergia deve essere presente un codice QR? In caso affermativo, come posso generarlo?**
  In Svizzera il codice QR nell'etichettaEnergia è facoltativo. Se, in conformità alle disposizioni dell'UE, è già presente può essere mantenuto. Il codice QR viene generato automaticamente al momento della creazione dell'etichettaEnergia attraverso la banca dati EPREL.

- **Quali classi minime di efficienza energetica devono essere rispettate?**
  Una sintesi dei requisiti di efficienza energetica validi per le diverse categorie di apparecchi è disponibile qui nella nostra scheda informativa sulle esigenze per l'efficienza energetica. Per ulteriori dettagli è possibile consultare l'OEEne.

- **I prodotti che non sono più conformi ai requisiti attuali, possono ancora essere mostrati nel negozio online?**
  Gli apparecchi non conformi ai requisiti di efficienza energetica non possono essere né ceduti né offerti. Se 1) il prezzo e 2) la possibilità di ordinare il prodotto sono stati rimossi e se è stata aggiunta anche una dicitura del tipo «Il prodotto non è più disponibile», le pagine dei prodotti che non sono più autorizzati alla vendita secondo l'OEEne possono rimanere online. Se, invece, il prezzo continua a essere indicato ed è accompagnato dalla dicitura «Prodotto attualmente non disponibile» o qualcosa di simile, o se è ancora possibile richiedere il prezzo e una consulenza, si tratta di un'offerta ai sensi dell'OEEne e costituisce una violazione dell'ordinanza se i prodotti offerti non soddisfano più i requisiti in vigore.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Maggiori informazioni sui seguenti argomenti sono disponibili sul sito web dell'UFE:

- Sorveglianza del mercato
- EtichettaEnergia e requisiti di efficienza
- SR 730.02 – Ordinanza sull'efficienza energetica, OEEne
- Modelli per l'etichettaEnergia e per le frecce che indicano la classe di efficienza (disponibile solo in inglese)

Disclaimer: L'UFE ha redatto la presente guida per aiutare gli operatori di mercato nell'adempimento dei loro obblighi previsti dalla normativa in materia di etichettatura energetica. La guida non ha alcuna pretesa di esaustività e non deve essere utilizzata come unica fonte per dimostrare il rispetto della normativa vigente. È responsabilità dei singoli operatori di mercato, fornitori e commercianti rispettare le disposizioni legali vigenti in materia.

IMPRESSUM
Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC — **Ufficio federale dell'energia UFE**,
Pulverstrasse 13, CH-3063 Ittigen — Indirizzo postale: 3003 Berna