GUIDA ALL'ETICHETTATURA ENERGETICA NEI PUNTI VENDITA

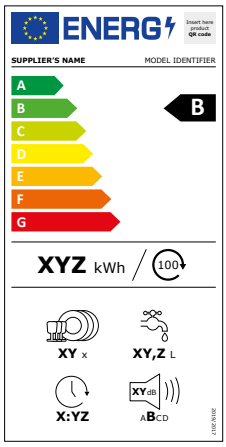
INTRODUZIONE

La presente guida contiene informazioni generali utili ai fornitori e ai commercianti per ottemperare ai requisiti legali previsti dall'ordinanza sull'efficienza energetica (OEEne; RS 730.02) per l'etichettatura energetica degli apparecchi esposti nei punti vendita.

DI CHE COSA SI TRATTA?

Numerosi «apparecchi rilevanti sotto il profilo del consumo di energia» (cioè gli apparecchi il cui uso comporta un consumo di energia) esposti nei punti vendita devono essere accompagnati da un'etichettaEnergia (e facoltativamente da una scheda informativa del prodotto).

EtichettaEnergia



L'etichettaEnergia consente ai consumatori di confrontare rapidamente i prodotti in base alle informazioni fornite sul consumo di energia e di risorse.

Scheda informativa del prodotto

Marchio o nome del fornitore			
Indirizzo del fornitore			
Identificativo del modello			
Parametri generali del prodotto			
Parametro	Valore	Parametro	Valore
Capacità nominale (ps	x	Dimensioni in cm ,	Altezza x Larghezza x Profondità x
IEE	x,x	**Classe di efficienza energetica**	[A/B/C/D/E/F/G]
Indice di efficienza di lavaggio	x,xxx	**Indice di efficienza di asciugatura**	x,xxx
Consumo di energia in kWh [per ciclo], con il programma eco e l'utilizzo di acqua fredda. Il consumo effettivo di energia dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio	x,xxx	Consumo di acqua in litri [per ciclo] con il programma eco. Il consumo effettivo di acqua dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio e dalla durezza dell'acqua	x,x
Durata del programma (ore:min)	x:xx	Tipo	[da incasso/ a libera installazione]
Emissioni di rumore aereo (dB(A) re 1 pW)	x	**Classe di emissione di rumore aereo**	[A/B/C/D]
Modo spento (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by (W) (se del caso)	x,xx
Avvio ritardato (W) (se del caso)	x,xx	Modo stand-by in rete (W) (se del caso)	x,xx

La scheda informativa del prodotto riporta informazioni specifiche sull'efficienza energetica nonché dati tecnici e ambientali del prodotto.

Importante! La normativa svizzera attuale non prescrive la messa a disposizione (su richiesta del cliente) della scheda informativa del prodotto, che viene comunque raccomandata. Nell'UE vige invece l'obbligo di fornirla.

QUALI SONO I PRODOTTI INTERESSATI?

In Svizzera devono essere provviste di un'etichettaEnergia (e facoltativamente di una scheda informativa del prodotto) presso i punti vendita le seguenti categorie di prodotti:

Elettrodomestici
- Frigoriferi*
- Lavatrici e lavasciuga biancheria per uso domestico*
- Asciugabiancheria per uso domestico*
- Lavastoviglie per uso domestico*
- Forni elettrici per uso domestico
- Cappe da cucina per uso domestico

Dispositivi elettronici e sorgenti luminose
- Display elettronici*
- Sorgenti luminose*
- Telefoni e tablet*

Apparecchi per il riscaldamento e condizionatori d'aria
- Condizionatori d'aria
- Scaldacqua e serbatoi per l'accumulo di acqua calda
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente e apparecchi di riscaldamento misti (es. pompe di calore)
- Unità di ventilazione
- Apparecchi per il riscaldamento a combustibile solido
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale a combustibile solido

Apparecchi professionali
- Armadi refrigerati professionali
- Apparecchi di refrigerazione con funzione di vendita diretta*

* Apparecchi con una nuova versione rivista dell'etichettaEnergia introdotta nel 2021, scala da A a G.

Stato: 30 luglio 2026

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dell'energia UFE

REQUISITI PER L'ETICHETTATURA ENERGETICA

I commercianti dei punti vendita devono:

- assicurarsi che sul lato anteriore o superiore di ogni prodotto esposto sia apposta in modo chiaro e visibile l'etichettaEnergia;
- richiedere al fornitore un'etichettaEnergia sostitutiva o una scheda informativa del prodotto, qualora manchino o siano state smarrite;
- collaborare con le autorità di vigilanza del mercato e riparare immediatamente alle violazioni riscontrate.

ECCEZIONI

Apparecchi integrati

Frigoriferi, lavastoviglie, lavasciuga biancheria o lavatrici possono essere esposti come apparecchi completamente integrati, ad esempio in una cucina componibile. Per soddifare i requisiti previsti l'etichettaEnergia deve essere apposta all'interno di questi prodotti e deve essere visible al cliente una volta aperto lo sportello dell'apparecchio.

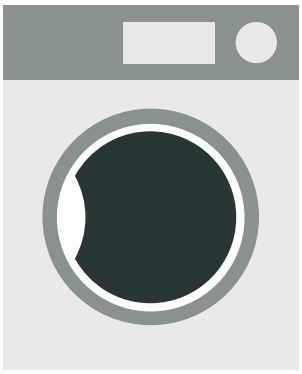
Prodotti dimostrativi

I prodotti dimostrativi, ad esempio i forni elettrici utilizzati per dimostrazioni di cucina, non necessitano di un'etichettaEnergia, a condizione che non siano messi in vendita. Se ciò avviene dopo la fase riservata alla dimostrazione, allora devono essere dotati di un'etichettaEnergia (v. requisiti succitati).

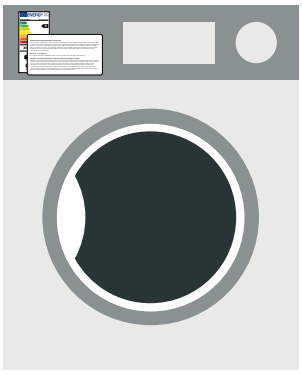
Apparecchi imballati

Se un prodotto viene esposto imballato e senza un'etichettaEnergia chiaramente visibile, i commercianti devono assicurarsi che accanto ad esso sia esposto un modello non imballato dello stesso prodotto provvisto di un'etichettaEnergia.

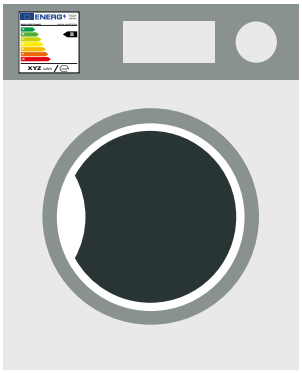
USI ERRATI DELL'ETICHETTA ENERGIA



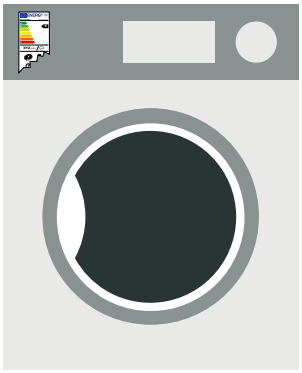
EtichettaEnergia **assente**



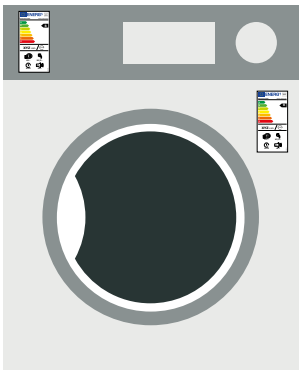
EtichettaEnergia **nascosta**



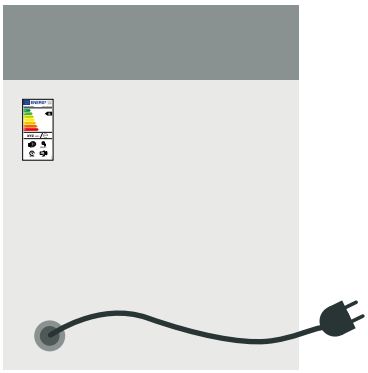
Formato errato



EtichettaEnergia **strappata** o **danneggiata**



Più di una etichettaEnergia (ad es. quella nuova e quella vecchia)



Apposizione errata (ad es. sul retro dell'apparecchio)

FAQ

- **Nell'etichettaEnergia deve essere presente un codice QR? In caso affermativo, come posso generarlo?**
  In Svizzera il codice QR nell'etichettaEnergia è facoltativo. Se, in conformità alle disposizioni dell'UE, è già presente può essere mantenuto. Il codice QR viene generato automaticamente al momento della creazione dell'etichettaEnergia attraverso la banca dati EPREL.

- **Quali classi minime di efficienza energetica devono essere rispettate?**
  Una sintesi dei requisiti di efficienza energetica validi per le diverse categorie di apparecchi è disponibile qui nella nostra scheda informativa sulle esigenze per l'efficienza energetica. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'OEEne.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Maggiori informazioni sui seguenti argomenti sono disponibili sul sito web dell'UFE:

- Sorveglianza del mercato
- EtichettaEnergia e requisiti di efficienza energetica
- SR 730.02 – Ordinanza sull'efficienza energetica, OEEne
- Modelli per l'etichettaEnergia e per le frecce che indicano la classe di efficienza (disponibile solo in inglese)

Disclaimer: L'UFE ha redatto la presente guida per aiutare gli operatori di mercato nell'adempimento dei loro obblighi previsti dalla normativa in materia di etichettatura energetica. La guida non ha alcuna pretesa di esaustività e non deve essere utilizzata come unica fonte per dimostrare il rispetto della normativa vigente. È responsabilità dei singoli operatori di mercato, fornitori e commercianti rispettare le disposizioni legali vigenti in materia.

IMPRESSUM
Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC — **Ufficio federale dell'energia UFE**,
Pulverstrasse 13, CH-3063 Ittigen — Indirizzo postale: 3003 Berna