

# GUIDA ALL'ETICHETTATURA ENERGETICA NEI PUNTI VENDITA

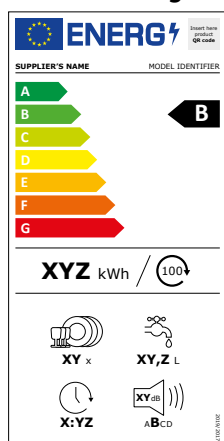
## INTRODUZIONE

La presente guida contiene informazioni generali utili ai fornitori e ai commercianti per ottemperare ai requisiti legali previsti dall'ordinanza sull'efficienza energetica (OEEne; RS 730.02) per l'etichettatura energetica degli apparecchi esposti nei punti vendita.

## DI CHE COSA SI TRATTA?

Numerosi «apparecchi rilevanti sotto il profilo del consumo di energia» (cioè gli apparecchi il cui uso comporta un consumo di energia) esposti nei punti vendita devono essere accompagnati da un'etichettaEnergia (e facoltativamente da una scheda informativa del prodotto).

### EtichettaEnergia



L'etichettaEnergia consente ai consumatori di confrontare rapidamente i prodotti in base alle informazioni fornite sul consumo di energia e di risorse.

### Scheda informativa del prodotto

Marchio o nome del fornitore	
Indirizzo del fornitore	
Identificativo del modello	
Parametri generali del prodotto	
Parametro	Valore
Capacità nominale (ps)	x
Dimensioni in cm	x
Altezza	x
Larghezza	x
Profondità	x
IEE	x, x
Classe di efficienza energetica	[A/B/C/D/E/F/G]
Indice di efficienza di accensione	x, xxx
Consumo di energia in kWh (per ciclo), con il programma eco e il consumo effettivo di acqua (se del caso)	x, xxx
Consumo di acqua in litri (per ciclo) con il programma eco. Il consumo effettivo di acqua dipende dalle modalità d'uso dell'apparecchio e dalla durezza dell'acqua	x, x
Durata del programma (ore-min)	x, xxx
Tipo	[da incasso/ a libera installazione]
Emissioni di rumore aereo (dB(A) re 1 pW)	x
Classe di emissione di rumore aereo	[A/B/C/D]
Modalità standby (W) (se del caso)	x, xxx
Modalità standby in rete (W) (se del caso)	x, xxx

La scheda informativa del prodotto riporta informazioni specifiche sull'efficienza energetica nonché dati tecnici e ambientali del prodotto.

**Importante!** La normativa svizzera attuale non prescrive la messa a disposizione (su richiesta del cliente) della scheda informativa del prodotto, che viene comunque raccomandata. Nell'UE viene invece l'obbligo di fornirla.

## QUALI SONO I PRODOTTI INTERESSATI?

In Svizzera devono essere provviste di un'etichettaEnergia (e facoltativamente di una scheda informativa del prodotto) presso i punti vendita le seguenti categorie di prodotti:

### Elettrodomestici

- Frigoriferi\*
- Lavatrici e lavasciuga biancheria per uso domestico\*
- Asciugabiancheria per uso domestico
- Lavastoviglie per uso domestico\*
- Forni elettrici per uso domestico
- Cappe da cucina per uso domestico
- Macchine da caffè per uso domestico

### Dispositivi elettronici e sorgenti luminose

- Display elettronici\*
- Sorgenti luminose\*

### Apparecchi per il riscaldamento e condizionatori d'aria

- Condizionatori d'aria
- Scaldacqua e serbatoi per l'accumulo di acqua calda
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente e apparecchi di riscaldamento misti (es. pompe di calore)
- Unità di ventilazione
- Apparecchi per il riscaldamento a combustibile solido
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale
- Apparecchi per il riscaldamento d'ambiente locale a combustibile solido

### Apparecchi professionali

- Armadi refrigerati professionali
- Apparecchi di refrigerazione con funzione di vendita diretta\*

\* Apparecchi con una nuova versione rivista dell'etichettaEnergia introdotta nel 2021, scala da A a G.



## ► REQUISITI PER L'ETICHETTATURA ENERGETICA

I commercianti dei punti vendita devono:

- assicurarsi che sul lato anteriore o superiore di ogni prodotto esposto sia apposta in modo chiaro e visibile l'etichetta Energia;
- richiedere al fornitore un'etichetta Energia sostitutiva o una scheda informativa del prodotto, qualora manchino o siano state smarrite;
- collaborare con le autorità di vigilanza del mercato e riparare immediatamente alle violazioni riscontrate.

### ECCEZIONI

#### Apparecchi integrati

Frigoriferi, lavastoviglie, lavasciuga biancheria o lavatrici possono essere esposti come apparecchi completamente integrati, ad esempio in una cucina componibile. Per soddisfare i requisiti previsti l'etichetta Energia deve essere apposta all'interno di questi prodotti e deve essere visibile al cliente una volta aperto lo sportello dell'apparecchio.

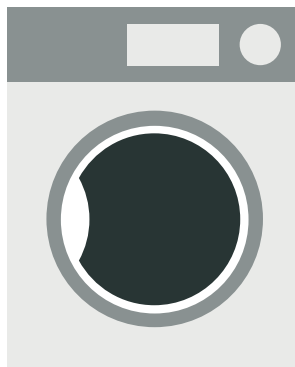
#### Prodotti dimostrativi

I prodotti dimostrativi, ad esempio i forni elettrici utilizzati per dimostrazioni di cucina, non necessitano di un'etichetta Energia, a condizione che non siano messi in vendita. Se ciò avviene dopo la fase riservata alla dimostrazione, allora devono essere dotati di un'etichetta Energia (v. requisiti succitati).

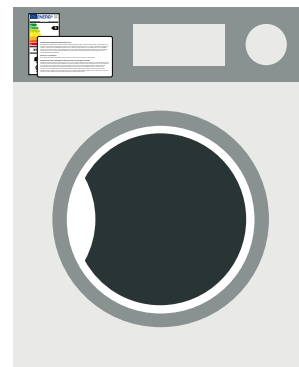
#### Apparecchi imballati

Se un prodotto viene esposto imballato e senza un'etichetta Energia chiaramente visibile, i commercianti devono assicurarsi che accanto ad esso sia esposto un modello non imballato dello stesso prodotto provvisto di un'etichetta Energia.

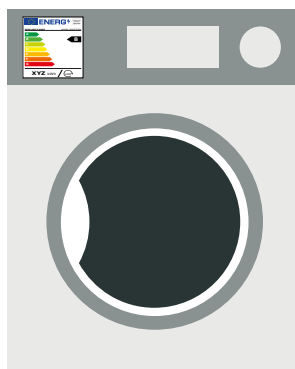
### USI ERRATI DELL'ETICHETTA ENERGIA



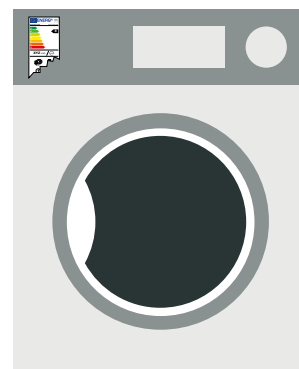
Etichetta Energia **assente**



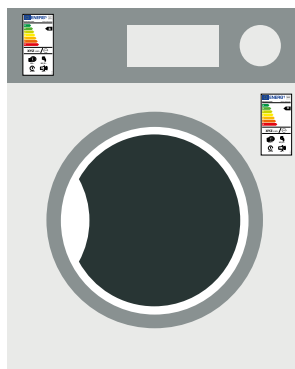
Etichetta Energia **nascosta**



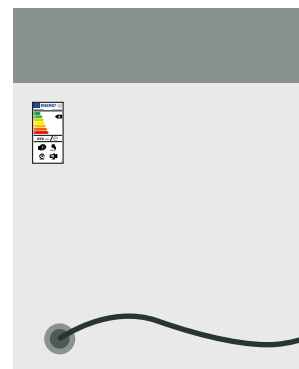
**Formato** errato



Etichetta Energia **strappata o danneggiata**



**Più di una** etichetta Energia  
(ad es. quella nuova  
e quella vecchia)



**Apposizione** errata (ad es.  
sul retro dell'apparecchio)

## ▶ FAQ

---

- **Nell'etichettaEnergia deve essere presente un codice QR? In caso affermativo, come posso generarlo?**

In Svizzera il codice QR nell'etichettaEnergia è facoltativo. Se, in conformità alle disposizioni dell'UE, è già presente può essere mantenuto. Il codice QR viene generato automaticamente al momento della creazione dell'etichettaEnergia attraverso la banca dati EPREL.

- **Quali classi minime di efficienza energetica devono essere rispettate?**

Una sintesi dei requisiti di efficienza energetica validi per le diverse categorie di apparecchi è disponibile [qui](#) nella nostra scheda informativa sulle esigenze per l'efficienza energetica. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'[OEEne](#).

## ▶ ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Maggiori informazioni sui seguenti argomenti sono disponibili sul sito web dell'UFE:

- [Sorveglianza del mercato](#)
- [EtichettaEnergia e requisiti di efficienza energetica](#)
- [SR 730.02 – Ordinanza sull'efficienza energetica, OEEne](#)
- [Modelli per l'etichettaEnergia e per le frecce che indicano la classe di efficienza \(disponibile solo in inglese\)](#)

**Disclaimer:** L'UFE ha redatto la presente guida per aiutare gli operatori di mercato nell'adempimento dei loro obblighi previsti dalla normativa in materia di etichettatura energetica. La guida non ha alcuna pretesa di esaustività e non deve essere utilizzata come unica fonte per dimostrare il rispetto della normativa vigente. È responsabilità dei singoli operatori di mercato, fornitori e commercianti rispettare le disposizioni legali vigenti in materia.

---

### IMPRESSUM

Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC — **Ufficio federale dell'energia UFE**,  
Pulverstrasse 13, CH-3063 Ittigen — Indirizzo postale: 3003 Berna