



PLAN SECTORIEL «DÉPÔTS EN COUCHES
GÉOLOGIQUES PROFONDES»

SUGGESTION POUR LA FORMATION DE L'OPI- NION DANS LES RÉGIONS D'IMPLANTATION



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral de l'énergie OFEN

¹ Les valeurs sont des attitudes profondément enracinées, abstraites, relativement stables (situationnelles) qui influencent les décisions et les actions, souvent inconsciemment. Elles se réfèrent à un comportement souhaitable ou à des objectifs visés.

► INTRODUCTION

Que pense la population suisse de la gestion des déchets radioactifs? Comment les habitants des six régions d'implantation potentielles de dépôts géologiques se font-ils une opinion? Et quels rôles jouent leurs valeurs personnelles? Ces questions et d'autres ont été étudiées par l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) avec le projet de recherche «Valeurs personnelles et opinions concernant la gestion des déchets radioactifs». Sur mandat de l'OFEN, l'EPFZ a envoyé un questionnaire à 1250 personnes sélectionnées au hasard pour l'enquête. Ces personnes vivent dans des communes qui se trouvent dans les régions d'implantation potentielles ainsi que dans des communes situées en dehors de ces régions. 511 ont retourné le questionnaire rempli. Parmi elles, 42 personnes ont été interrogées lors d'un entretien personnel.

➤ **Conseil:** Les résultats les plus importants du projet de recherche – complétés par des conseils et astuces – sont résumés dans cette brochure de manière claire et compréhensible. Pour en savoir plus, il est possible de se reporter à l'étude de l'EPF sur Internet sous: **www.dechetsradioactifs.ch**

LES ENTRETIENS METTENT EN ÉVIDENCE L'IMPORTANCE DES VALEURS PERSONNELLES

Pour l'étude de projet, les chercheurs de l'EPFZ ont identifié des groupes de personnes ayant des valeurs similaires sur la base des questionnaires. Leurs valeurs¹ et attitudes personnelles

ont été comparées avec leur avis sur les dépôts en couches géologiques profondes. Dans une étape ultérieure, les chercheurs ont analysé les procès-verbaux des entretiens.

Le projet de recherche montre qu'à partir du seul questionnaire, aucune déclaration directe ne peut être faite sur la manière dont les valeurs personnelles influencent la formation de l'opinion concernant un dépôt en couches géologiques profondes. Ce n'est que lors des entretiens que le lien entre les valeurs personnelles des personnes interrogées et le stockage des déchets radioactifs apparaît clairement.

➤ **Remarque:** Lors des entretiens, il a également été demandé aux personnes sondées quels aspects procéduraux de la recherche de sites leur tiennent particulièrement à cœur. La sécurité comme principe essentiel arrive loin devant, suivie par des aspects tels que:

- l'information complète et indépendante,
- la procédure transparente et clairement réglementée,
- l'intérêt général passe avant les intérêts particuliers,
- la mise à disposition de moyens pour des expertises indépendantes,
- la participation active des parties prenantes à la procédure.

Si ces aspects procéduraux sont mis en pratique activement, cela favorise la formation de l'opinion et renforce la procédure de recherche de sites dans son ensemble.

► CONSIDÉRATIONS FACTUELLES ET TENDANCE À ÊTRE NEUTRE

Les résultats de l'étude indiquent qu'environ 60% des personnes vivant en Suisse alémanique n'ont pas encore d'opinion définitive sur un dépôt en couches géologiques profondes. Les chercheurs parlent du groupe «moyen».² En règle générale, il ne pense pas en termes de pour et contre, mais évalue objectivement les chances et les risques d'un dépôt géologique en couches profondes. Il y a plus de femmes (54%) que d'hommes (46%) et, selon leurs propres dires, elles se situent majoritairement au centre politiquement (38%) ou à gauche (34% se situent à gauche politiquement, 29% à droite).

➤ **Conseil:** Au lieu du groupe «moyen», on peut aussi parler du groupe des «évaluateurs neutres». Dans le débat pour ou contre, la voix de ces personnes n'est souvent pas entendue. Si l'on parvient à les impliquer dans le dialogue, la discussion sur un dépôt en couches géologiques profondes peut être dépassionnée.

PERMETTRE LA PARTICIPATION DE TOUS

Toute personne qui le souhaite devrait pouvoir participer activement à la formation de l'opinion publique. Le but est d'impliquer les personnes

concernées», comme l'explique une personne interrogée. Pour que chacun se sente concerné, il faut non seulement des informations compréhensibles, mais aussi des formes de dialogue et des moyens de communication adaptés et surtout différents. L'étude de l'EPFZ montre que les personnes du groupe «moyen» ne se sentent pas à l'aise lors de grands rassemblements publics.

➤ **Conseil:** Afin de s'adresser personnellement et directement au groupe «moyen», des forums de participation offrant un cadre plus intime pour le dialogue et la communication sont mieux adaptés que de grands événements. De tels forums peuvent être organisés, par exemple, sous forme d'ateliers, d'entretiens individuels ou de World Cafés. Une «porte ouverte» au niveau du secrétariat représente une autre possibilité.

➤ **Remarque:** Le rejet et l'approbation d'un dépôt en couches géologiques profondes dépendent également de son emplacement. Un dépôt profond «quelque part» en Suisse rencontre beaucoup moins de résistance qu'un dépôt dans la commune où l'on réside. La «dimension géographique» influence la formation des opinions.

² Le groupe «moyen» est constitué de personnes qui, sur une échelle de 1 (totalement contre) à 7 (entièrement favorable), ont choisi les valeurs 2 à 5 en réponse à la question «Que pensez-vous d'un dépôt géologique en couches profondes dans votre région?» Cette répartition a été choisie parce que les catégories de réponses 1 et 6 plus 7 présentent le même nombre de personnes.

▶ TOUT LE MONDE REVENDIQUE LA SÉCURITÉ – LES CHANCES ET LES RISQUES INFLUENCENT LES OPINIONS

La sécurité est au premier plan de la discussion sur un dépôt en couches géologiques profondes. Mais la sécurité comme valeur personnelle a peu d'influence sur la formation de l'opinion. Tous exigent un haut niveau de sécurité: les partisans et les adversaires, ainsi que les 60% de la population qui se situent au centre.

L'exemple montre que l'évaluation individuelle des chances et des risques influence beaucoup plus les opinions que les valeurs personnelles. Pour résumer: les personnes qui ne voient quasiment que des risques vont rejeter un dépôt en couches géologiques profondes, alors que ceux qui voient avant tout les chances y seront favorables. Les personnes qui considèrent les chances et les risques de la même manière et les évaluent objectivement, ont une attitude modérée à l'égard d'un dépôt en couches géologiques profondes, même dans leur propre région.

▶ **Remarque:** Les personnes qui ont une position neutre à l'égard d'un dépôt en couches géologiques profondes et qui considèrent les chances et les risques de la même manière représentent plus de la moitié des personnes interrogées.

Lors du processus de participation précédent, des modules individuels de méthodes pour grands groupes ont été utilisés. Il s'agissait avant tout de modules de changement stratégique en temps réel (RTSC) et de World Café qui ont fait leurs preuves. Ces méthodes permettent d'établir les principales conclusions en peu de temps, de relier les participants et de cristalliser des réponses viables. La mise en place de règles communes et une présentation professionnelle par une personne qui est uniquement responsable du processus sont primordiales pour de tels processus.

▶ **Conseil:** L'évaluation des chances et des risques est un élément essentiel de la formation de l'opinion et influence l'attitude à l'égard des dépôts en couches géologiques profondes. Les forums de participation³ permettent de comparer les chances et les risques et d'en discuter.

³ Les forums de participation permettent d'impliquer aussi, de façon temporaire, des représentants des autorités, des groupements d'intérêts ainsi que la population, qui ne sont pas représentés dans la conférence régionale.

► MAINTENIR UNE CULTURE DE LA DISCUSSION OUVERTE ET JUSTE

S'agissant de la communication, ce n'est pas seulement le sujet qui compte, mais aussi la méthode. Il faut porter une attention particulière à la culture de la discussion s'agissant de la question de la gestion des déchets radioactifs. L'écoute, le respect de l'opinion d'autrui, la fiabilité et l'honnêteté sont autant de valeurs nécessaires pour garantir la communication.

VOILÀ COMMENT PARVENIR À UNE DISCUSSION RÉUSSIE

- Quiconque est à l'écoute comprend mieux les arguments de son interlocuteur.
- Quiconque se met à la place d'autres personnes et considère qu'elles ont peut-être raison est ouvert au dialogue.
- Ne pas se laisser guider uniquement par la raison, mais suivre aussi son intuition. Les sentiments tels que la peur ont un impact majeur sur la formation de l'opinion.
- Si tous les participants ont la possibilité d'exprimer et de consigner par écrit leurs arguments (par exemple sur un tableau de conférence), il est plus facile de travailler ensemble pour trouver de nouvelles solutions.
- Les temps de parole définis (pas trop longs) permettent d'en venir à l'essentiel rapidement.
- Expliquer clairement ce que l'on trouve bien et ce que l'on rejette. Faire le poing dans sa poche ne fait pas avancer la discussion.
- Ça ne fonctionne pas toujours. Si le dialogue laisse la place à une dispute (virulente), l'événement peut également se terminer plus tôt que prévu.

➤ **Conseil:** La procédure du plan sectoriel est perçue par la population comme un ensemble complexe de questions énergétiques, de sécurité, de développement économique et de responsabilité. La communication doit donc porter, en plus de la géologie et de la technologie, sur le processus social de recherche de sites. Si le propre travail de la conférence régionale est mis en avant et thématisé dans la région, cela contribue à la qualité du processus. Et en même temps, cela renforce la crédibilité de la procédure du plan sectoriel et de la participation régionale..

.....

«IL FAUT DES INFORMATIONS JUSTES, PEU IMPORTE D'OÙ ELLES VIENNENT.»

.....

LA CRÉDIBILITÉ PERSONNELLE COMPTE

Authenticité, transparence, crédibilité personnelle: il s'agit de valeurs qui concernent tous ceux qui sont impliqués dans la procédure de recherche de domaines d'implantation. Telle est la conclusion à laquelle parviennent les chercheurs de l'EPFZ. Ces valeurs s'appliquent donc à toutes les personnes impliquées dans la Conférence régionale, aux experts, aux hommes politiques, aux autorités et aux organisations groupements d'intérêts.

.....

«IL FAUT POUVOIR AVOIR CONFIANCE EN L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS. A PARTIR DE LÀ, IL EST ALORS POSSIBLE DE CHOISIR LE MOINDRE MAL.»

.....

➤ **Remarque:** Les personnes qui représentent publiquement la procédure du plan sectoriel doivent avoir des connaissances et des compétences, faire preuve d'engagement et de conviction. Il existe des règles qui créent la confiance:

- Faire preuve de transparence concernant les liens politiques, financiers et économiques.
 - Aborder ses propres doutes et incertitudes.
 - Apporter ses idées personnelles dans la discussion.
 - Communiquer activement et de manière ciblée avec le public. L'information et la communication arrivent-elles jusqu'aux personnes intéressées, mais qui n'ont pas encore pu participer activement ?
 - Parler et écrire dans une langue facile à comprendre par les néophytes.
 - Prendre toute opinion au sérieux. Il n'y a pas de questions stupides.
 - Témoigner de la considération à tout le monde.
 - Accepter que quelqu'un ne veuille pas participer à la discussion.
-
-

► LES EXPERTS TECHNIQUES INSPIRENT CONFIANCE

En ce qui concerne le stockage en couches géologiques profondes, les interactions techniques sont complexes. Il n'est donc pas surprenant que la confiance joue un rôle clé s'agissant des valeurs personnelles des personnes interrogées. La confiance renvoie à la conviction que les personnes responsables de la procédure du plan sectoriel sont techniquement qualifiées et compétentes. Les experts techniques ont une bonne réputation et la population leur fait confiance. Cependant, les politiciens inspirent moins confiance. On ne leur reconnaît pas de compétence technique - et cela met en danger la sécurité.

STOCKER LES DÉCHETS RADIOACTIFS EN SUISSE

Les personnes interrogées estiment que les déchets radioactifs devraient être stockés en Suisse et non éliminés à l'étranger. La contrainte est reconnue: les déchets existent et la Suisse a la responsabilité de résoudre le problème. Les normes de sécurité élevées de la Suisse constituent un argument de taille.

➤ **Remarque:** L'étude de l'EPFZ montre que la confiance dans la compétence des ingénieurs est élevée. La Suisse a une bonne image en termes de potentiel de formation, de recherche et d'innovation.

▶ AUTRES THÈMES

FINANCEMENT

La question de la compensation financière pour les régions d'implantation est un sujet controversé. Il est fréquent que les personnes interrogées ne s'expriment pas clairement sur ce point et que les avis varient entre approbation (compensation du risque) et rejet (achat de décisions, inégalité de traitement avec d'autres régions qui supportent également des risques, mais n'obtiennent rien en contrepartie).

- **Conseil:** Thématiser le financement de la procédure de sélection du site ainsi que les possibilités de compensation et d'indemnisation dans la région.

DÉBAT SUR LE FUTUR ÉNERGÉTIQUE

La discussion sur l'approvisionnement énergétique futur de la Suisse se poursuivra intensivement dans les années à venir. L'étude de l'EPFZ⁴ montre que de nombreux participants souhaitent une large discussion sur l'utilisation de l'énergie. Assumer la responsabilité des déchets déjà produits, c'est aussi assumer la responsabilité de la future stratégie énergétique de la Suisse.

- **Remarque:** Dans l'opinion publique, la discussion sur la gestion des déchets radioactifs est liée à la discussion sur l'énergie.
- **Conseil:** Plusieurs personnes interrogées ont abordé les aspects esthétiques. Les installations de surface devraient s'intégrer dans le paysage et, si la région le souhaite, ne pas trop dominer l'environnement. Ces aspects esthétiques n'ont pas été mesurés dans l'enquête, mais pourraient être très importants dans la discussion.

⁴ Le sondage et les interviews ont été réalisés avant la catastrophe de Fukushima.

+ LIENS INTERNET

- Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication
www.detec.admin.ch
- Office fédéral de l'énergie, gestion des déchets
www.dechetsradioactifs.ch
- Office fédéral de l'énergie
www.ofen.admin.ch

Etudes sur le sujet

«Werthaltungen und Meinungen bei der Entsorgung radioaktiver Abfälle (2011)», «Institut für Umweltentscheidungen IED, EPFZ» (en allemand)

Où puis-je obtenir plus d'informations?

Cette brochure d'information donne un premier aperçu de la procédure de sélection pour les dépôts géologiques en couches profondes. N'hésitez pas à demander des renseignements supplémentaires. Appelez-nous, commandez d'autres documents ou rendez-vous sur les sites mentionnés ci-dessous.

Autres documents pouvant être obtenus auprès de l'Office fédéral de l'énergie:

«**Focus - Gestion des déchets**», newsletter concernant le plan sectoriel «Dépôts en couches géologiques profondes», Office fédéral de l'énergie

Plan sectoriel «**Dépôts en couches géologiques profondes**» Conception générale, 02.04.2008, Office fédéral de l'énergie

IMPRESSUM

Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication DETEC — Office fédéral de l'énergie OFEN, section Gestion des déchets radioactifs, Mühlestrasse 4, CH-3063 Ittigen — adresse postale: 3003 Berne
Tel. +41 (58) 465 07 35 — Fax +41 (58) 463 25 00
sachplan@bfe.admin.ch — www.dechetsradioactifs.ch