

## Liste de questions à destination de l'installateur solaire

Cette liste regroupe les différentes questions à se poser et/ou à poser à son installateur solaire avant de démarrer un projet solaire.

SuisseEnergie soutient activement le label Pros du Solaire® en tant que garant de la qualité de la branche solaire et aide les privés à trouver un Pro du Solaire dans leur région. Les professionnels du solaire certifiés sont des spécialistes qualifiés, qui vous conseillent et vous soutiennent dans la planification et la réalisation de votre installation solaire thermique ou photovoltaïque. Avec un installateur labellisé Pros du Solaire® vous vous assurez d'avoir un conseil professionnel et adapté à votre demande, mais également que l'installation solaire sera construite dans les règles par des professionnels compétents.

[www.suisseenergie.ch/pros-du-solaire](http://www.suisseenergie.ch/pros-du-solaire)

N'hésitez pas à demander des devis à plusieurs installateurs. Vous pourrez ensuite faire comparer ces devis gratuitement par les experts de SuisseEnergie, afin d'avoir toutes les cartes en main pour choisir la meilleure option.

[www.suisseenergie.ch/check-devis-solaire](http://www.suisseenergie.ch/check-devis-solaire)

Lors de votre première entrevue avec un installateur, pensez à vous munir de votre facture d'électricité et de vos décomptes de chauffage en gaz ou mazout. Vous pourrez ainsi au préalable déterminer avec l'installateur quels sont vos besoins en électricité, en eau chaude sanitaire (ECS) et en chauffage d'appoint.

### Faisabilité et esthétique

- ✓ Quel est l'état et l'âge de ma toiture ? Son état est-il suffisamment bon pour supporter l'installation solaire sur toute sa durée de vie (25-30 ans minimum) ? PV/TH\*
  - État de la couverture, de l'étanchéité, de l'isolation, sous-couverture existante et fonctionnelle, résistance thermique suffisante, fonctionnement des raccords et bordures, etc.
- ✓ La structure de ma toiture répond-elle aux exigences ? Répond-elle aux normes pour une installation solaire puisse y être ajoutée ? PV/TH
  - Étanchéité à l'air, pare-vapeur, isolation, vide de ventilation, etc.
- ✓ La marge statique est-elle suffisante pour supporter la charge supplémentaire due à l'installation solaire ? La structure porteuse est-elle dimensionnée de manière adéquate ? PV/TH
- ✓ Quelle sera la surface de l'installation solaire ? PV/TH
- ✓ Comment les panneaux et/ou capteurs seront-ils positionnés sur le toit ? Avec quel type de fixations ? PV/TH
- ✓ Quelles sont les couleurs du cadre des panneaux et/ou capteurs disponibles ? PV/TH
- ✓ Est-il préférable d'intégrer les panneaux photovoltaïques et/ou capteurs à la toiture ou de les fixer par-dessus ? PV/TH
- ✓ Comment vont descendre les câbles et/ou conduites du toit ? PV/TH
- ✓ Pourrais-je obtenir un photomontage de l'installation afin d'avoir un aperçu du design général ? PV/TH

\* PV = installation solaire photovoltaïque / TH = installation solaire thermique

### Potentiel et couverture des besoins

- ✓ Est-ce que l'installation pourra couvrir tous mes besoins en électricité et/ou en chaleur ? PV/TH\*
- ✓ Quelle part de consommation propre puis-je atteindre avec mon installation solaire ? De quelle manière puis-je l'optimiser, quelles sont mes options ? PV
- ✓ Une simulation de mon installation photovoltaïque et/ou solaire thermique sera-t-elle jointe à votre offre ? Tient-elle compte de la situation spécifique (horizon, ombrages, etc.) ? PV/TH
- ✓ Pouvez-vous me conseiller en ce qui concerne le regroupement dans le cadre de la consommation propre ? PV
- ✓ Pourriez-vous me joindre avec votre offre solaire thermique une «garantie de performance validée» ([www.qm-solar.ch](http://www.qm-solar.ch)) ? TH

### Administration, investissement, subventions et rentabilité

- ✓ Vous occupez-vous des démarches administratives et des demandes de subventions ? PV/TH
- ✓ Quel sera le coût de mon installation ? PV/TH
- ✓ Quelles subventions puis-je obtenir de la Confédération, du canton ou de la commune ? PV/TH
- ✓ Puis-je déduire fiscalement le montant de l'investissement ? PV/TH
- ✓ Quel sera le tarif de rachat de mon électricité solaire par mon gestionnaire de réseau ? PV
- ✓ Quelle sera la rentabilité et la durée d'amortissement de mon installation ? PV/TH
- ✓ Quel est le taux de rémunération du capital escompté ? Est-il plus intéressant que ce qu'offrent les banques ? PV/TH
- ✓ Vais-je recevoir une rémunération pour la plus-value écologique de mon courant solaire (Garanties d'origine) ? PV

### Travaux et mise en service

- ✓ Combien de temps va durer le montage de l'installation solaire ? Quels sont les impacts des travaux ? PV/TH
- ✓ Êtes-vous assuré contre tous problèmes liés à la toiture et à l'installation solaire pouvant survenir pendant et/ou après la construction ? PV/TH

### Suivi et entretien

- ✓ Puis-je avoir un système de suivi pour mon installation solaire (Monitoring) ? PV/TH
- ✓ Que faire si l'installation solaire ne produit plus ? PV/TH
- ✓ Quelle est l'entretien nécessaire pour mon installation solaire ? A quelle fréquence ? PV/TH
- ✓ Quelles sont les différentes garanties liées à l'installation solaire (produits, fonctionnement, production) ? PV/TH

### Sécurité

- ✓ Vous occupez-vous de la sécurité du chantier pendant la phase de montage ? Assurez-vous que toutes les normes en matière de sécurité sont respectées ? PV/TH
- ✓ L'entretien et la maintenance de l'installation solaire sont-ils possibles en toute sécurité conformément aux prescriptions de la SUVA ? PV/TH
- ✓ Comment éviter que les chutes de neige blessent des personnes en hiver ? PV/TH

\* PV = installation solaire photovoltaïque / TH = installation solaire thermique