

Le PAC-S-M garantit des installations efficaces. Les propriétaires de maisons, comme les artisans impliqués, en bénéficient.



Photo: Jonas Kambli

Un label pour trouver la pompe à chaleur idéale

Le nouveau certificat «système de pompe à chaleur modulaire» (PAC-S-M) rend cette technologie de chauffage écoppatible encore plus attrayante. Les installations optimisées consomment moins d'énergie et sont mieux comparables entre elles.

Lorsque la chaudière et la production d'eau chaude sont alimentées par un système complexe de pompe à chaleur, il vaut mieux que les différentes composantes soient en adéquation les unes avec les autres. Les propriétaires attendent ici des fournisseurs, planificateurs et installateurs une correspondance infaillible. La source calorifique, la pompe à chaleur, la pompe d'entraînement, l'accumulateur, l'hydraulique, la libération de chaleur, le réchauffement de l'eau et le guidage doivent tous concorder. À ce jour, il était difficile d'exiger une telle configuration, comme l'explique Peter Egli, responsable de projet PAC-S-M du Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP): «Nous disposons certes depuis longtemps de standards de qualité pour certaines composantes individuelles. On recherchait toutefois en vain un label qui optimise la coordination des différentes composantes.» L'ère du changement est arrivée. Cet été, un groupe largement étayé a lancé le certificat nouvellement développé PAC-S-M (cf. interview).

Offres enfin comparables

Une des premières installations certifiées a été mise en place au mois d'août de cette année par l'entreprise Bill + Künzi AG à Liebefeld/BE dans une maison familiale à Köniz. «C'est une installation avec sonde géothermique d'une puissance de 10,5 kilowatts, qui remplace 2500 litres de mazout par an», explique l'installateur Steve Hofer. Le nouveau label signifie principalement un vrai

progrès pour le client: «Le standard PAC-S-M assurant une qualité comparable pour toutes les installations certifiées, même des propriétaires de maison qui n'y connaissent pas grand-chose peuvent comparer de manière compétente des offres différentes.»

Image de marque

Markus Giger, directeur d'ait Schweiz AG, fournisseur de pompes à chaleur à Altishofen/LU, confirme que les propriétaires ont tout intérêt à exiger ce nouveau label: «Il arrive encore souvent que le chauffe-eau et ses échangeurs ne soient pas adaptés aux températures des pompes à chaleur ou que la construction hydraulique de la pompe à chaleur et du chauffe-eau ne soit pas conçue en termes d'optimisation de l'énergie.» Ces déficits ne se remarquent souvent pas, car l'installation fonctionne. Mais justement pas de manière optimale. «Il en résulte, pour le maître de l'ouvrage, une facture d'électricité exagérée durant des années.» À l'avenir, le label PAC-S-M devrait éliminer de telles carences cachées et les coûts afférents, explique Markus Giger: «Le nouveau module garantit qu'une installation soit calculée et documentée de manière optimale.» Il en découle certes de légers coûts supplémentaires, mais aussi une amélioration de l'efficacité et de la qualité de service. Pour les fournisseurs comme pour les installateurs, PAC-S-M est une carte de visite synonyme de travail de qualité.

Nettement moins de frais d'électricité

Compte tenu des nombreux avantages, PAC-S-M a également reçu le soutien de l'Office fédéral de l'énergie (OFEN): «Nous nous attendons ainsi à ce que les conseillers en énergie, les planificateurs et les artisans impliqués dans la construction recommandent à l'avenir d'intégrer de telles installations aux propriétaires de maisons», explique Rita Kobler spécialiste à l'OFEN. Les mesures de terrain financées depuis 1996 par l'OFEN ont montré qu'il existait encore un grand potentiel d'optimisation de l'efficacité au niveau des pompes à chaleur, en particulier grâce à des mesures comme celles mises en œuvre par le PAC-S-M. Et de rajouter: «L'OFEN espère ainsi voir une économie de courant de 15 % ainsi qu'une amélioration de la satisfaction de la clientèle.»

“ Les clients sont plus satisfaits, les installations plus efficaces. ”

Peter Egli

Responsable de projet PAC-S-M du Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP)



Qu'est-ce que le système de pompe à chaleur modulaire (PAC-S-M)?

Il s'agit d'un nouveau standard de qualité pour les pompes à chaleur jusqu'à 15 kilowattheures de puissance. De telles installations suffisent pour des maisons à une ou deux familles ainsi que pour des petites maisons multifamiliales labellisées Minergie.

Comment fonctionne le PAC-S-M?

Les fournisseurs de pompes à chaleur composent des systèmes modulaires adaptés à partir de composantes individuelles et les font certifier par une commission indépendante. Une répartition fixe et contraignante des responsabilités entre l'installateur et le fournisseur prévient les redondances et les erreurs dans la planification et la mise en œuvre et permet donc la certification de l'installation.

Comment peut-on garantir la qualité?

L'assurance de la qualité se fait au moyen de contrôles par échantillonnage. Le PAC-S-M est porté par une association constituée de représentants du Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP), de l'association ImmoClimat Suisse, de la Société suisse des ingénieurs en technique du bâtiment (SICC), de l'association de la technique du bâtiment suisse ainsi que de l'OFEN.

Chaque installateur peut-il poser un PAC-S-M?

En principe oui, pour autant qu'il s'en tienne au cahier des charges afférent et offre les connaissances techniques nécessaires. S'il suit la formation de base correspondante, il peut en outre fournir ses services comme entreprise PAC-S-M qualifiée et peut ainsi être listé sur le site www.wp-systemmodul.ch. Ce sont des avantages en termes d'acquisition de clients, de satisfaction de la clientèle ainsi que d'efficacité et de qualité des installations. Grâce au PAC-S-M, on diminue également les engagements de service et de piquet. Enfin, en cas de réclamation, la documentation complète assure un contrôle clair.

Que doit faire un propriétaire immobilier?

Les propriétaires intéressés peuvent s'adresser auprès d'un installateur qualifié PAC-S-M ou d'un fournisseur correspondant. Une liste des entreprises qualifiées est disponible sur www.wp-systemmodul.ch.

Photo: SP



CONSEIL ET RÉSEAU

SuisseEnergie constitue la plateforme nationale qui coordonne toutes les activités concernant les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique. Il travaille en étroite collaboration avec la Confédération, les cantons, les communes et de nombreux partenaires issus des milieux économiques, avec des organisations environnementales et des associations de consommateurs, ainsi qu'avec des agences de l'économie privée. Sur le plan opérationnel, SuisseEnergie est géré par l'Office fédéral de l'Énergie.

www.suisseenergie.ch

CONSEILS ET LIENS

☞ **CAHIER DES CHARGES:** les systèmes de pompe à chaleur modulaires harmonisent les composantes des installations et règlent la planification ainsi que la mise en service. Les tâches et les obligations des fabricants et des fournisseurs d'une part ainsi que des installateurs et des planificateurs d'autre part sont documentées précisément sur le site www.wp-systemmodul.ch.

☞ **PUBLICITÉ:** les fabricants, fournisseurs, installateurs et planificateurs peuvent se servir du label PAC-S-M dans leurs relations à la clientèle.

☞ **ENTRETIEN:** toutes les installations conçues

selon le standard PAC-S-M disposent d'une documentation complète. Un entretien optimal est ainsi assuré durant toute la durée de vie de l'installation.

☞ **ATTESTATION ÉCRITE:** une feuille d'information décrit les avantages pour le clients sur le même site. Une attestation écrite de l'installateur garantit notamment que l'installation certifiée PAC-S-M satisfait les caractéristiques convenues et assure une efficacité énergétique élevée pour une faible consommation électrique.

www.wp-systemmodul.ch