Améliorez vos chances de succès grâce à la nouvelle GARANTIE DE PERFORMANCE de SuisseEnergie pour chauffage au gaz et au mazout.

Vous connaissez la chanson: c'est toujours l'offre la moins chère qui l'emporte, et non celle qui garantit au client la meilleure performance. Maintenant les choses vont changer! Grâce à la nouvelle GARANTIE DE PERFORMANCE de SuisseEnergie que vous trouverez dans ce dossier. La GARANTIE DE PERFORMANCE est un «certificat» par lequel vous con-

firmerez que votre offre englobe tous les éléments d'une installation moderne selon de SuisseEnergie. Utilisez ce nouvel outil comme joker lorsque vous faites une offre: votre client saura qu'une installation vendue par votre maison présente des avantages certains du point de vue économique, de la facilité d'utilisation et du confort.

La page de garde de la GARANTIE DE PERFORMANCE est rédigée en termes non techniques. Elle a la forme d'un certificat, ainsi le client constate que c'est un élément important de l'offre.

Ici, vous montrez au client quels sont les avantages sur lesquels il peut compter si son installation est réalisée conformément aux recommandations.

Cochez tous les éléments de l'installation compris dans votre offre. Si vous n'offrez que certains éléments, laissez en blanc les parties non concernées.

Confirmez par un que ce point est bien pris en compte dans votre offre. Si tous les points sont respectés dans les éléments de l'installation que vous offrez, celle-ci correspond aux recommandations de SuisseEnergie.

Cet espace vous permet de compléter vos indications: par exemple, vous prévoyez des mesures supplémentaires pour améliorer l'efficacité énergétique, ou bien vous expliquez pourquoi, dans votre offre, vous ne tenez pas compte de tel ou tel point de garantie.

Le timbre de votre entreprise et votre signature engagent votre responsabilité quant à l'exactitude de vos déclarations. C'est un gage supplémentaire.

Au verso de la GARANTIE DE PERFORMANCE, sous le chiffre indiqué ici, vous trouverez les détails techniques indispensables concernant les différents points.

GARANTIE DE PERFORMANCE

pour chauffage au gaz et au mazout

Par cette GARANTIE DE PERFORMANCE, nous engageons notre réputation et garantissons que le chauffage proposé correspond aux recommandations de SuisseEnergie. Votre installation vous assurera:

- une utilisation aisée
- des coûts d'exploitation réduits
- un confort accru

Maitre de l'ouvrage: **Monsieur Modèle**
 Rue de la Gare 104

Bâtiment:

Cochez ce qui convient.

OUI, notre offre inclut l'élément «production de chaleur» (chaudière/brûleur/ réglage/circulateur)

Notre garantie: le chauffage offert est équipé d'une chaudière correspondant aux recommandations de SuisseEnergie. (Voir détails au verso, n° 1)

Notre garantie: le chauffage est équipé d'un tableau de réglage sur l'installation, ainsi que d'un réglage à distance dans les locaux d'habitation (attention: cette recommandation ne vise que les maisons individuelles). Vous n'aurez donc aucune difficulté à réaliser le potentiel considérable d'économie d'un chauffage réglé de manière rationnelle. (Voir détails au verso, n° 2)

Notre garantie: le chauffage est équipé de telle sorte que les services entraînent un minimum de coûts et que l'installateur puisse assurer un fonctionnement économique tant sur le plan financier que sur celui de la consommation d'énergie. (Voir détails au verso, n° 3)

Notre garantie: l'offre inclut tous les instruments de mesure vous permettant de contrôler rapidement et simplement la consommation d'énergie de votre chauffage. (Voir détails au verso, n° 4)

Notre garantie: le circulateur correspond aux recommandations de SuisseEnergie. (Voir détails au verso, n° 5)

OUI, notre offre inclut l'élément «distribution de chaleur» (tuyauterie/vannes de réglage/circulateur)

Notre garantie: l'offre comprend l'isolation des tuyauteries dans toutes les pièces non chauffées. (Voir détails au verso, n° 6)

Notre garantie: l'installation que nous proposons assurera une distribution de chaleur égale et régulière à travers le bâtiment. (Voir détails au verso, n° 7)

Notre garantie: le circulateur correspond aux recommandations de SuisseEnergie. (Voir détails au verso, n° 5)

OUI, notre offre inclut l'élément «diffusion de chaleur» (radiateurs)

Notre garantie: toutes les pièces chauffées par des radiateurs disposent d'un système qui maintient automatiquement la température de la pièce au niveau souhaité (p. ex. vannes thermostatiques).

Notre garantie: le chauffage offert est équipé non seulement d'un réglage sur l'installation, mais aussi d'un réglage à distance, dans les pièces de séjour. (Voir détails au verso, n° 2)

OUI, notre offre inclut l'élément «préparation d'eau chaude» (chauffe-eau)

Notre garantie: la préparation d'eau chaude est conforme aux recommandations de SuisseEnergie. (Voir détails au verso, n° 8)

OUI, notre offre inclut aussi la mise en service et le réglage par un spécialiste

Notre garantie: un spécialiste se charge de la mise en service et du réglage de l'installation. Un fonctionnement fiable et rationnel est ainsi assuré dès le départ. (Voir détails au verso, n° 9)

Notre garantie: l'installation est remise au client avec toutes les instructions techniques pertinentes.

Observations:
Selon accord avec le client, la partie «préparation d'eau chaude» n'est pas comprise dans l'offre.

Date: _____ Signature: *P. Müller SA*

Timbre de l'entreprise: _____

Si toutes les cases sont cochées le chauffage offert correspond aux recommandations de SuisseEnergie.