

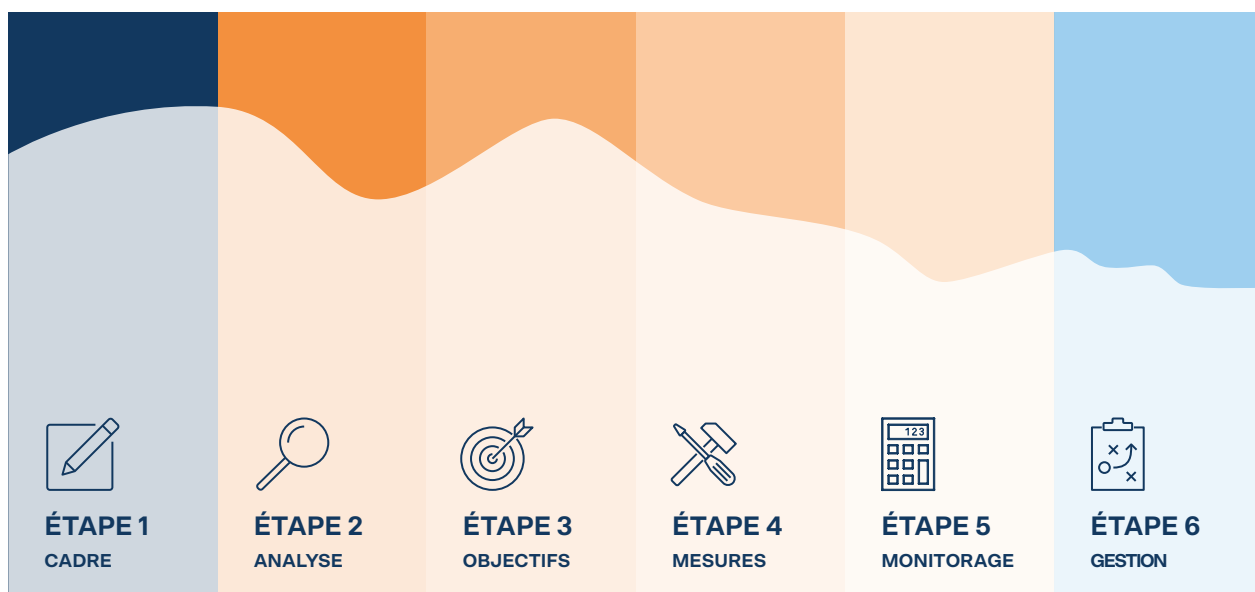
Analyse de l'accessibilité, des pratiques de mobilité et du potentiel

L'analyse de l'accessibilité et des solutions de mobilité d'une entreprise constitue une étape fondamentale dans l'élaboration d'un plan de mobilité. Elle sert de base au calcul des potentiels de report modal, à la définition des objectifs et au choix des mesures visant à rendre la mobilité plus durable. Divers outils sont disponibles à cet effet.

Pourquoi l'analyse est-elle un élément central de l'élaboration d'un plan de mobilité?

Sans connaître le contexte et la situation actuelle, il est impossible de définir des objectifs et des mesures pertinents. Si nous ne savons pas de quelles infrastructures dispose une entreprise, quels collaboratrices et collaborateurs peuvent se rendre sur leur lieu de travail en un temps raisonnable en transports publics ou à vélo, ni quels

sont leurs besoins particuliers, par exemple en matière de déplacements professionnels, il n'est pas possible de définir des mesures efficaces pour les inciter à adopter des modes de mobilité plus efficaces et durables. C'est pourquoi il convient d'accorder une importance appropriée à l'analyse dans le cadre de l'élaboration d'un plan de mobilité.



L'analyse constitue la deuxième étape de l'élaboration d'un plan de mobilité (Source: [Standards MMS pour l'élaboration de concepts et plans de mobilité](#))

Comment procéder à une analyse de la situation actuelle?

Il convient tout d'abord de réaliser une analyse du contexte géographique et de l'accessibilité (par tous les moyens de transport) du site (ou de l'ensemble des sites) de l'entreprise, ainsi que des solutions de mobilité disponibles:

- Situation géographique, services disponibles à proximité (p.ex. restaurants, commerces)
- Réseaux de transport et offres de mobilité existants:
 - Transport individuel motorisé (TIM)
 - Chemins piétons sûrs et directs
 - Infrastructure cyclable sûre et directe
 - Transports publics (TP): Quels arrêts se trouvent à quelle distance? Quelles lignes de bus et de trains les desservent et à quelle fréquence? Quelle est la qualité de la desserte (classes de qualité des transports publics selon l'ARE)?
 - Offres de partage de vélos, voitures et autres (systèmes et emplacements) – Aperçu: [sharedmobility.ch](https://www.sharedmobility.ch)
 - Autres offres pertinentes
- Offres de mobilité existantes de l'entreprise:
 - Places de stationnement, tarifs, contrôles, modalités d'accès, etc.
 - Places de stationnement pour vélos, emplacements, qualité (notamment sécurisées et à l'abri des intempéries)
 - Autres infrastructures telles que vestiaires, douches, pompes à vélo, etc.
 - Offres de mobilité telles que la participation aux frais d'abonnement aux transports publics
 - Mesures de communication ou actions de promotion telles que la participation à «bike to work»
 - Véhicules de fonction, vélos électriques, etc. disponibles et données d'utilisation
 - Règlement des frais concernant les déplacements professionnels

Il est également important de s'appuyer sur les habitudes de mobilité actuelles des collaboratrices et collaborateurs et, le cas échéant, de la clientèle, c'est-à-dire la répartition modale (la part des différents moyens de transport utilisés) et les distances parcourues. Si ces données ne sont pas déjà connues (ou faciles à déterminer en raison de la connaissance de la situation actuelle, comme c'est le cas par exemple dans les petites entreprises), elles peuvent être recueillies à l'aide d'un sondage, de préférence en ligne afin d'en faciliter l'analyse. Si un sondage doit être réalisé, cela peut être l'occasion d'interroger les personnes sur d'autres aspects de leur mobilité. Il est intéressant de connaître l'ensemble des véhicules à leur disposition, comprenant également les

deux-roues et abonnements aux transports publics. La disposition au changement, et particulièrement l'abandon de la voiture, est également une dimension à interroger afin d'identifier les mesures à mettre en œuvre. Les besoins en matière de voyages d'affaires ou tout autre dimension propre à l'entreprise peuvent être intégrés dans ce sondage.

Si le plan de mobilité est élaboré dans le cadre d'un projet de rénovation ou de nouvelle construction, il convient de calculer les besoins en places de stationnement et en emplacements pour vélos conformément aux exigences légales (règlements de construction) et de les mettre en regard de manière critique avec les besoins et les objectifs du plan de mobilité. En effet, un plan de mobilité permet généralement de réduire le nombre de places de stationnement nécessaires.

À l'issue de l'analyse, un rapport (sous forme de texte ou de présentation), accompagné de cartes et d'illustrations, devrait résumer les conclusions pertinentes.

Comment calculer le potentiel des trajets pendulaires?

Un deuxième élément essentiel pour définir des objectifs et des mesures consiste à calculer le potentiel théorique de transfert modal du personnel pour les trajets pendulaires (étape 3 de l'élaboration d'un plan de mobilité). Divers outils (voir ci-dessous) ou des requêtes manuelles à l'aide de services de calcul d'itinéraires en ligne tels que Google Maps permettent de calculer ce potentiel sur la base des adresses de domicile et du lieu de travail ainsi que des horaires de travail.

Cela signifie que la durée du trajet domicile-travail est calculé pour chaque collaboratrice et collaborateur pour chaque mode de transport (en voiture, en transports en commun, à vélo ou à pied – et, le cas échéant, pour les combinaisons de moyens de transport ou d'autres solutions telles que le vélo en libre-service, le covoiturage ou les navettes).

En se basant sur des critères tels que la durée acceptable ou le temps supplémentaire par rapport à la voiture (en tenant compte qu'il est possible de valoriser les trajets effectués à vélo, à pied ou en transports publics par une autre activité), il est ainsi possible de déterminer à quoi pourrait théoriquement ressembler la répartition modale d'une entreprise. Ces données peuvent être comparées aux comportements réels en matière de mobilité et constituent une base importante pour définir les axes d'action et les objectifs.

Conseils SuisseEnergie

- Il vaut la peine de consacrer du temps à une analyse approfondie de la situation actuelle. Une bonne compréhension des modes de déplacement du personnel permet ensuite de définir des mesures adaptées à ses besoins. En outre, l'analyse met également en évidence d'éventuelles lacunes en matière d'accessibilité de l'entreprise, ce qui permet d'attirer l'attention de la commune sur la nécessité de rendre les liaisons piétonnes et cyclables plus attrayantes et plus sûres.
- Il ne faut pas négliger l'évaluation du potentiel d'une mobilité plus durable (à l'aide d'outils adaptés, voir ci-dessous). Celle-ci permet de définir des objectifs clairs et pertinents qui serviront de base au plan d'action.
- Le sondage est une base précieuse pour la suite de l'élaboration du plan de mobilité. Il permet de se faire une première idée sur les dispositions au changement et d'identifier des premières mesures potentielles. Un sondage bien conçu peut apporter des résultats précieux, cela vaut la peine de prendre le temps dans sa conception et diffusion.
- Des outils utiles et éprouvés sont disponibles tant pour l'analyse que pour le calcul du potentiel. En fonction de la situation initiale et de ses capacités financières, chaque entreprise y trouvera son compte: de l'offre en ligne gratuite, qui donne un aperçu général peu coûteux, à l'outil d'analyse sophistiqué, qui prend également en compte la mobilité combinée et les horaires de travail effectifs. Si nécessaire, des conseillers en mobilité expérimentés peuvent apporter leur aide, ponctuellement ou pour accompagner ou traiter l'ensemble de l'analyse.
- Cette analyse devrait être renouvelée régulièrement dans le cadre du suivi afin de suivre l'évolution des comportements en matière de mobilité et d'adapter les mesures si nécessaire.

Outils

Les outils suisses (ou utilisés par des entreprises suisses) suivants existent pour l'analyse (remarque: ceux-ci n'ont pas été testés et ne répondent pas à des critères de qualité spécifiques; cette liste ne prétend pas être exhaustive; n'hésitez pas à nous signaler des modifications possibles ou d'autres outils):

Analyse de l'accessibilité:

- Classes de qualité des transports publics – Office fédéral du développement territorial ARE <https://s.geo.admin.ch/hiusj8nxovel> (DE, FR, IT)
- Cartes d'accessibilité pour TP: Isochrone <https://www.isochrone.ch> (DE, FR, EN)
- Cartes d'accessibilité pour TP et chemins piétons: Isochrones <https://iso.hepiapp.ch> (FR)
- Cartes d'accessibilité pour TP, TIM, réseau cyclable et chemins piétons: CommuteTimeMap <https://commutetimemap.com> (EN)
- Cartes d'accessibilité pour TP, TIM, réseau cyclable, chemins piétons et combinaisons TP + TIM: Travel Time Map: <https://app.traveltime.com> (EN)

Outils de sondage

Outils généraux de sondages en ligne (Sélection non exhaustive):

- Findmind: <https://findmind.ch/>
- Survalyzer: <https://survalyzer.com>
- UmfrageOnline: <https://www.umfrageonline.com>
- Microsoft Forms
- Google Forms

- **Questionnaire en ligne** avec une brève analyse immédiate pour les participantes et participants (et les entreprises) dans le Canton de Genève: «Mobilyse» (FR/EN) www.mobilyse.ch
Mobilyse est un outil gratuit proposé par la fondation Modus. À l'issue d'un bref questionnaire portant sur le lieu de travail et le domicile, le trajet domicile-travail et les options de mobilité à disposition, ainsi que sur quelques questions supplémentaires telles que les contraintes et les critères pertinents pour le choix du moyen de transport, les collaboratrices et collaborateurs reçoivent directement des conseils concrets sur la manière dont elles et ils pourraient rendre leurs trajets domicile-travail plus durables. Les alternatives prises en compte sont la marche, le vélo, la voiture et les transports publics, ainsi que leurs combinaisons. L'entreprise obtient ainsi un aperçu des comportements actuels en matière de mobilité, du potentiel de transfert modal et de la disposition du personnel à adopter une mobilité durable. Les indicateurs relatifs aux émissions de CO₂ ou à l'activité physique peuvent être directement utilisés par les entreprises pour leurs analyses RSE (responsabilité sociétale des entreprises) ou climatiques.
- **Category7** <https://category7.com/> (DE/FR/EN)
Plateforme de création de sondages destinés aux collaborateurs et collaboratrices afin de mesurer les émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements domicile-travail et au travail à domicile (Scope 3, catégorie 7 selon le GHG Protocol). La solution intègre les mesures de mobilité internes existantes afin de générer des recommandations personnalisées pour les employés. La plateforme fournit une consolidation immédiate des indicateurs et aide ainsi à mettre en place d'autres mesures ciblées pour réduire l'impact de l'entreprise. Cet outil payant est conçu par des experts certifiés GRI pour automatiser le reporting Scope 3, Catégorie 7.

Outils d'analyse du potentiel

- **Outils de calcul d'itinéraires en ligne** comme [Google Maps](#) ou [OpenStreetMap](#) (DE/FR/IT/EN)
En principe, tous les calculateurs d'itinéraires en ligne courants peuvent être utilisés pour estimer, à partir des lieux de résidence et de travail, la durée du trajet domicile-travail avec différents moyens de transport (voiture, vélo, marche et, dans certains cas, transports publics). Ils peuvent être utilisés gratuitement pour des requêtes ponctuelles. Ils sont faciles à utiliser, mais l'analyse à partir de requêtes individuelles est très fastidieuse, en particulier lorsqu'il y a beaucoup de collaboratrices et collaborateurs. De plus, cette approche ne fournit pas d'analyse directe et agrégée ni d'évaluation des alternatives raisonnables. Ces calculateurs n'incluent pas non plus les trajets combinant plusieurs modes de transport (par exemple, vélo et transports publics).
- **Pendelwegrechner Luzernmobil** <https://pendelwegrechner.luzernmobil.ch/> (DE)
Le «Pendelwegrechner» de Luzernmobil aide les entreprises à analyser les trajets pendulaires de leurs collaboratrices et collaborateurs et à identifier les possibilités d'adopter une mobilité plus durable. Cet outil en ligne gratuit montre comment réduire les coûts et les émissions de CO₂, tout en favorisant la santé du personnel. Les trajets domicile-travail peuvent être saisis manuellement ou via une importation Excel. Pour l'analyse, il est possible d'enregistrer le lieu de travail, les horaires de travail et, si souhaité, les moyens de transport actuellement utilisés. L'évaluation compare différentes options de mobilité (vélo, voiture et transports publics) et indique notamment la durée du trajet, les coûts, la dépense calorique et les émissions de CO₂.
- **Mobalt Admin** <https://www.mobalt.ch> (DE/FR/IT)
L'outil d'analyse Mobalt fournit, sur la base des adresses du personnel ainsi que des informations relatives aux horaires et au lieu de travail, une analyse complète des alternatives possibles pour se rendre au travail, en tenant compte de la mobilité partagée et combinée ainsi que du potentiel des navettes d'entreprise et du covoiturage entre employées et employés. Au total, onze alternatives (voiture, marche, vélo, vélo électrique, transports publics, vélos en libre-service, P+R, B+R, transports publics + vélos en libre-service, covoiturage et navette) sont examinées selon des indicateurs tels que la distance, les émissions de CO₂, l'activité physique et les coûts. Il est également possible d'indiquer les moyens de transport utilisés jusqu'à présent afin de comparer la situation actuelle et la situation souhaitée. L'analyse peut s'appuyer sur des données RH ou sur une enquête relative aux habitudes de déplacement des collaborateurs. L'outil en ligne peut être utilisé par l'entreprise elle-même ou, idéalement, par une experte ou un expert externe expérimenté. Les fichiers SIG, Excel et image peuvent ensuite être exportés.

– **BLT routeRANK Analytics**

<https://www.bl.ch/mobilitaet/unternehmensmobilitaet/softwareloesungen> (DE/EN)

BLT routeRANK Analytics calcule les différentes options de trajet pendulaire à partir des adresses du personnel ainsi que des informations relatives aux horaires et au lieu de travail, et permet une analyse complète des alternatives possibles. L'outil prend en compte des itinéraires porte-à-porte précis via tous les moyens de transport pertinents (transports publics, voiture, vélo électrique, vélo, à pied) et leurs combinaisons multimodales via les nœuds de correspondance pertinents, notamment les Park+Rail, Park+Ride et Bike+Rail. L'évaluation se fait selon des critères tels que la durée du trajet, le temps disponible, les coûts, les émissions et la qualité de la liaison. L'outil permet à la fois une estimation simple du potentiel (au début d'un plan de mobilité) et une analyse détaillée complète (pendant la mise en œuvre), incluant la représentation cartographique, les isochrones et l'importation/exportation SIG.

– **MOBIL-Check** <https://www.energieinstitut.at/unternehmen/mobilitaet/betriebliches-mobilitaetsmanagement-angebote/online-mobilitaetsbefragungstool-www-mobil-check-info> (DE)

Cette offre de l'Institut autrichien de l'énergie du Vorarlberg permet d'analyser la mobilité des collaboratrices et collaborateurs à l'aide de deux outils: 1) Analyse du potentiel: sur la base des lieux de résidence et de travail du personnel, détermination et représentation graphique des distances parcourues et des itinéraires, ainsi qu'estimation du potentiel de transfert vers le vélo, les transports publics et le covoiturage. 2) Enquête auprès des collaboratrices et collaborateurs: cet outil permet de mener des enquêtes sur la mobilité (y compris l'analyse cartographique). Il est possible de combiner les deux outils. Cet outil payant ne peut pas être utilisé par l'entreprise elle-même, mais uniquement par le mandataire.

– **Mobilyse** (Voir plus haut)

– **Check mobilité numérique des CFF** <https://mobi-check.sbb.ch/fr> (DE/FR/IT/EN)

Le check de mobilité numérique gratuit proposé par les CFF fournit, sur la base du nombre de collaboratrices et collaborateurs, de leur lieu de résidence ou de la distance qui les sépare du siège de l'entreprise, des moyens de transport utilisés pour se rendre au travail et des coûts actuels des déplacements professionnels, une brève analyse contenant des informations sur les moyens de transport utilisés par le personnel et ses émissions de CO₂, ainsi que des recommandations visant à améliorer sa mobilité globale.

– **Mobility Scan de Velo-Plan** <https://my.mobilityanalyst.com/velo-plan> (DE/EN/NL)

L'outil payant de Velo-Plan calcule, sur la base des lieux de travail et de résidence du personnel (ainsi que d'autres informations facultatives telles que les moyens de transport actuellement utilisés), le potentiel de trafic pendulaire pour les différents modes de transport, y compris la mobilité combinée. Il permet de créer différents scénarios et d'évaluer l'impact de mesures éventuelles.

Outils permettant de proposer des alternatives personnalisées

– **L'app Mobalt** <https://www.mobalt.ch> (DE/FR/IT)

L'App de gestion de la mobilité Mobalt offre, en plus d'autres fonctionnalités, aux employées et employés la possibilité de découvrir des alternatives pour leur trajet domicile-travail, avec des informations sur les temps de trajet, les correspondances, les émissions de CO₂, l'activité physique et les coûts relatifs pour dix modes de transport alternatifs à la voiture. De plus, l'application permet de calculer l'empreinte de mobilité de son trajet domicile-travail actuel et d'afficher l'offre de solutions de mobilité durable choisie sur une carte interactive.

- **Mobilyse** (Voir plus haut)
- **Mobility Maps:** <https://www.energieinstitut.at/unternehmen/mobilitaet/betriebliches-mobilitaetsmanagement-angebote/mobility-maps> (DE)
Cette offre de l'Institut autrichien de l'énergie du Vorarlberg vise à sensibiliser l'ensemble du personnel. Les «Mobility Maps» fournissent un aperçu des différentes options de mobilité pour les trajets pendulaires et comparent, en plus de la durée du trajet, les avantages pour la santé et l'environnement, ainsi que les frais de déplacement. L'analyse fournit, en un clic, des conseils personnalisés en matière de mobilité pour toutes les personnes de l'entreprise. Les «Mobility Maps» peuvent être générées automatiquement aussi bien pour chaque nouvelle personne recrutée que pour l'ensemble du personnel.
- **BLT routeRANK Commuter Planner**
<https://www.bl.ch/mobilitaet/unternehmensmobilitaet/softwareloesungen> (DE/EN)
Cet outil permet au personnel et à la clientèle de comparer les différentes options de mobilité à l'année, tous moyens de transport et toutes combinaisons confondus (y compris les abonnements de transports publics ainsi que les formules Park+Rail, Park+Ride et Bike+Rail), et indique les coûts annuels prévisibles, les temps de trajet et les émissions de CO₂.

Outils utiles:

- **Livret Sumo:** <https://pubdb.bfe.admin.ch/de/publication/download/12049>
- **Exemples pour entreprises Mobilservice:**
<https://www.mobilservice.ch/de/mobilitaetsmanagement/unternehmen-10.html>
- **L'association professionnelle Mobility Management Suisse MMS:**
[Liste des conseillères et conseillers accrédités MMS](#)

Plus d'informations sur l'offre:

SuisseÉnergie: mobilité durable en entreprise

<https://www.suisseenergie.ch/mobilite/mobilite-dans-les-entreprises/>

SuisseÉnergie
Office fédéral de l'énergie OFEN
Pulverstrasse 13
CH-3063 Ittigen
Adresse postale: CH-3003 Berne

Infoline 0848 444 444
infoline.suisseenergie.ch

[suisseenergie.ch](https://www.suisseenergie.ch)
energieschweiz@bfe.admin.ch
twitter.com/energieschweiz