

Benchmarking des EAE Les résultats 2023/2024

Zurich, le 21 janvier 2025



Impressum

Mandant

SuisseEnergie, Office fédéral de l'énergie (OFEN)
Richard Phillips, chef de la section Industrie et services
Denis Billat, section Industrie et services
+41 58 460 81 52, media@bfe.admin.ch,
energieschweiz@bfe.admin.ch, www.suisseenergie.ch

La présente étude a été commandée par SuisseEnergie. Les autrices et les auteurs sont seul-e-s responsables de son contenu.

Autrices et auteurs

Anna Vettori, Maleika Wörner, Beatrice Ehmann, Alexander Wunderlich ([INFRAS](#)), Domenica Bucher, Yolanda Deubelbeiss, Daniel Streit ([Brandes Energie](#))

Mandataires

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich
Tél. +41 44 205 95 95, anna.vettori@infras.ch

Brandes Energie AG, Molkenstrasse 21, 8004 Zurich
Tél. +41 44 213 10 20, domenica.bucher@brandes-energie.ch



Brandes
Energie

Contenu

L'essentiel en bref

1. Le benchmarking

2. Les résultats

3. Les exemples pratiques

4. La méthodologie

5. Les résultats, par EAE

Les pages suivantes recensent les principaux résultats du benchmarking des EAE effectué pour les années 2023/2024. En fonction du secteur, ils sont identifiés par les symboles suivants:



Électricité



Chaleur



Gaz

Vous souhaitez en savoir plus? Rendez-vous sur le [portail d'évaluation](#).

Vous y trouverez des résultats détaillés par secteur et champ d'action ainsi que les graphiques correspondants.

Vous trouverez également d'autres informations à propos du benchmarking sur le site Internet de [SuisseEnergie](#).

L'essentiel en bref

Les énergies renouvelables largement répandues, davantage d'efficacité et transformation énergétique



Le présent benchmarking évalue les entreprises d'approvisionnement en énergie (EAE) sous l'aspect des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique. 111 EAE qui approvisionnent des clientes et clients finaux en Suisse en électricité, chaleur et/ou gaz ont participé à la septième édition du benchmarking en 2023/24. Les énergies renouvelables jouent un rôle clé dans le portefeuille des fournisseurs d'électricité et de chaleur, tant au niveau stratégique que lors de la mise en œuvre de mesures concrètes. Sur les 97 **fournisseurs d'électricité** qui ont participé à l'étude, 65 fournissent aujourd'hui déjà à leur clientèle de l'électricité qui est entre 80% et 100% renouvelable. Côté **thermique**, le développement de réseaux de chaleur à distance alimentés par des énergies renouvelables est en plein essor. Dans le **secteur du gaz** en revanche, les énergies renouvelables peinent à progresser, notamment parce que la transformation en vue d'un approvisionnement en chaleur renouvelable passe de plus en plus au premier plan. 23 des 44 fournisseurs de gaz ont adopté une stratégie de transformation étendue.

Outre les énergies renouvelables et la transformation énergétique, d'autres thèmes gagnent en importance. Les tendances suivantes ont été observées:

- Dans le **secteur de l'électricité**, l'ordonnance sur l'énergie (OEne) fixe des objectifs d'efficacité énergétique du côté de la consommation: les fournisseurs de courant doivent ainsi économiser 2 TWh d'électricité par an d'ici 2035 grâce à des mesures d'efficacité. Plusieurs EAE ont intégré ces objectifs au niveau stratégique.
- Dans le **secteur thermique**, il existe des solutions renouvelables pour sites et des solutions de stockage saisonnier.
- Dans le domaine des «**réseaux intelligents**/systèmes énergétiques» les EAE misent entre autres sur les compteurs intelligents, les jumeaux numériques, la planification réseau cible et les tarifs de réseau dynamiques.
- Les **entreprises multifluide** poursuivent une optimisation de l'ensemble du système, grâce à laquelle les mesures et les réseaux sont harmonisés dans tous les domaines.

1. Le benchmarking

Les objectifs du benchmarking

L'adoption de la loi sur le climat et l'innovation et de la loi fédérale relative à un approvisionnement en électricité sûr ont donné de l'élan aux objectifs d'une Suisse climatiquement neutre et d'un développement plus rapide des énergies renouvelables. Les entreprises suisses d'approvisionnement en énergie (EAE) jouent un rôle important en la matière. Depuis 2014, l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) et SuisseEnergie réalisent le benchmarking des EAE. Le benchmarking évalue les fournisseurs d'électricité, de chaleur et de gaz en fonction de leurs activités dans les domaines des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique. L'objectif est de

- motiver les EAE à renforcer les activités qui favorisent les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique,
- montrer à SuisseEnergie la nécessité et l'orientation de collaboration avec les EAE,
- informer les gros clients du marché libre de l'énergie sur les EAE exemplaires.

L'évaluation se base sur 20 critères subdivisés en 8 champs d'action (voir la page n° 9). Le résultat montre aux EAE où elles se situent en matière d'énergies renouvelables et d'efficacité énergétique, quel est leur potentiel d'amélioration et quelles sont les meilleures pratiques à adopter.

Outre le benchmarking en tant que tel, le projet favorise également le transfert de connaissances et l'échange d'expérience, en particulier entre les EAE. Dans ce sens, différents événements et webinaires gratuits ont été organisés et des fiches d'informations ainsi que des exemples pratiques ont été rédigés. Vous en trouverez un aperçu sur le site Internet de SuisseEnergie: [Benchmarking EAE](#).

Les EAE participantes

Secteur	Tous	Petites EAE	EAE de taille moyenne	Grandes EAE
Electricité	97	55	33	9
Chaleur	53	19	25	9
Gaz	44	7	31	6

DE-CH	92
FR-CH	14
IT-CH	5
Total	111

Petites EAE (<100 GWh)

EAE de taille moyenne (100 – 1'000 GWh)

Grandes EAE (>1'000 GWh)

La présente édition du benchmarking a bénéficié de la participation de 111 EAE. Ces 111 entreprises couvrent 44% des ventes d'électricité, 61% des ventes de gaz et 46% de la consommation de chaleur en Suisse. 56 d'entre elles sont des entreprises multifluide, qui fournissent deux ou trois types d'énergie.

La participation au benchmarking est facultative. Les EAE participantes peuvent demander l'anonymisation de leurs résultats.

De nombreuses EAE participent régulièrement au benchmarking: sur les 111 EAE qui ont participé au présent benchmarking, 71 y avaient déjà pris part en 2022 ou 2020.

Champs d'action et critères

Le benchmarking porte sur les **champs d'action** et les critères suivants:

1. Stratégie d'entreprise:

- Objectifs en termes d'énergies renouvelables
- Objectifs en termes d'efficacité énergétique chez les clientes et clients finaux (électricité uniquement), en termes de transformation énergétique (gaz uniquement), en termes de «zéro émission nette» (chaleur uniquement)
- Mise en œuvre de projets innovants
- Stratégie de numérisation (nouveau)
- Stratégie pour un approvisionnement structuré (nouveau)

2. Réseaux intelligents/systèmes énergétiques:

- Stratégie et objectifs concrets
- Mise en œuvre de réseaux intelligents

3. Rôle de modèle:

- Objectifs stratégiques
- Mise en œuvre de mesures

4. Production d'énergie renouvelable:

- Augmentation de la production renouvelable
- Production d'énergie renouvelable

5. Protection des eaux (électricité uniquement):

- Assainissement des débits résiduels
- Énergie hydraulique écologique

6. Fourniture d'énergie renouvelable:

- Mix de fourniture
- Produit de base pour les ménages (électricité/gaz uniquement)
- Part d'éco-électricité vendue (électricité uniquement)

7. Prestations en matière d'énergie:

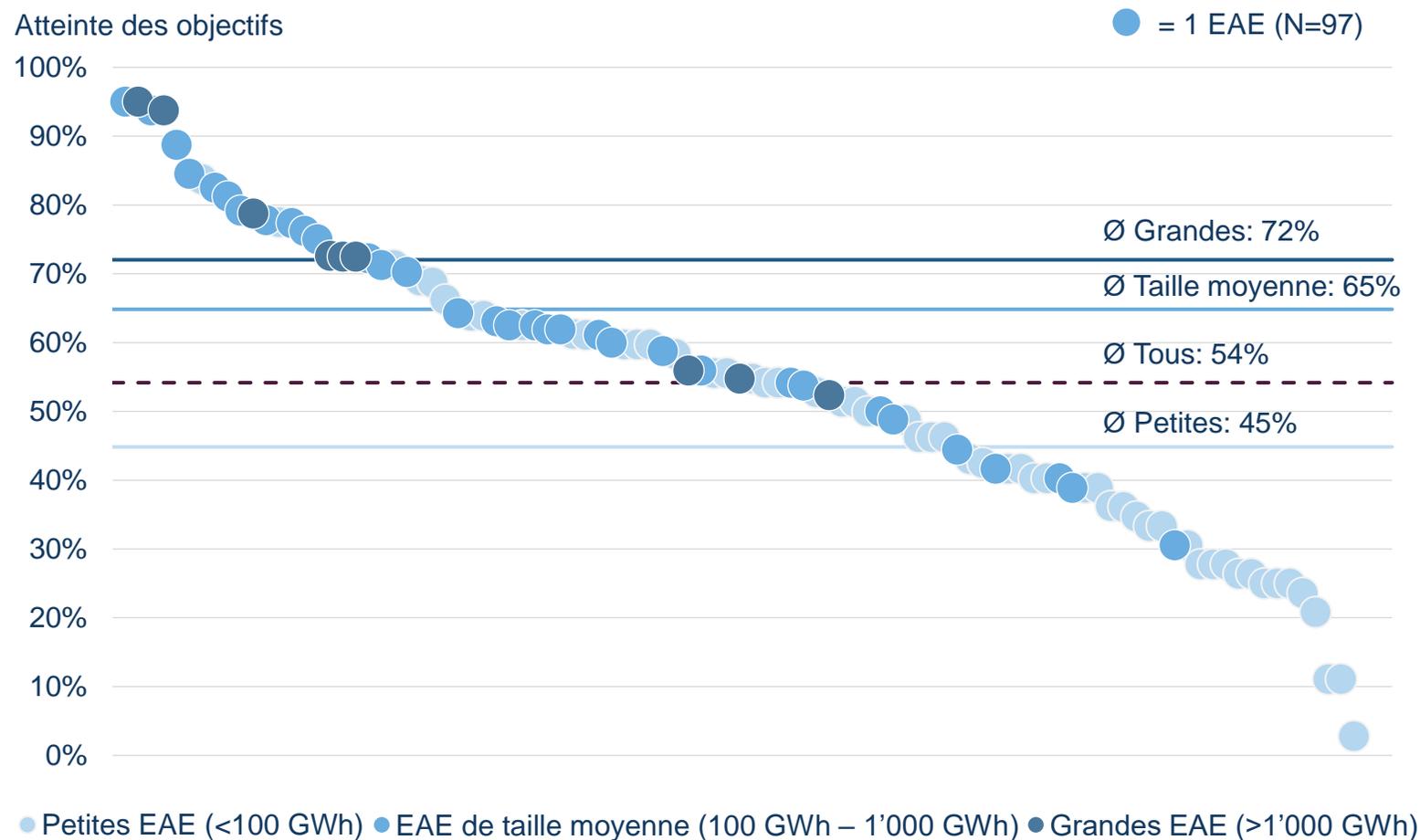
- Offres pour les ménages et pour l'économie
- Utilisation de grandes sources de chaleur résiduelle (chaleur uniquement)

8. Programmes de promotion et mesures tarifaires:

- Programmes d'encouragement
- Mesures tarifaires

2. Les résultats: électricité, chaleur, gaz

Électricité: quatre EAE atteignent plus de 90% des objectifs fixés



Le top 10:

- 95%: Energie Wasser Bern
- 95%: SIG Services Industriels de Genève
- 94%: Eniwa AG
- 94%: EWZ
- 89%: Energie Service Biel / Bienne
- 85%: Ebs Energie AG
- 84%: Elektrizitäts- und Wasserwerk Stadt Buchs
- 83%: Energie Thun AG
- 81%: Technische Betriebe Glarus
- 79%: Technische Betriebe Wil

Dans le cas des entreprises multifluide, c'est le secteur le plus grand en termes de ventes qui est déterminant pour la classification dans la catégorie de taille. La liste des résultats des EAE participant nominativement se trouve dans la [section 5](#).

Électricité: les EAE de taille moyenne rivalisent avec les grandes



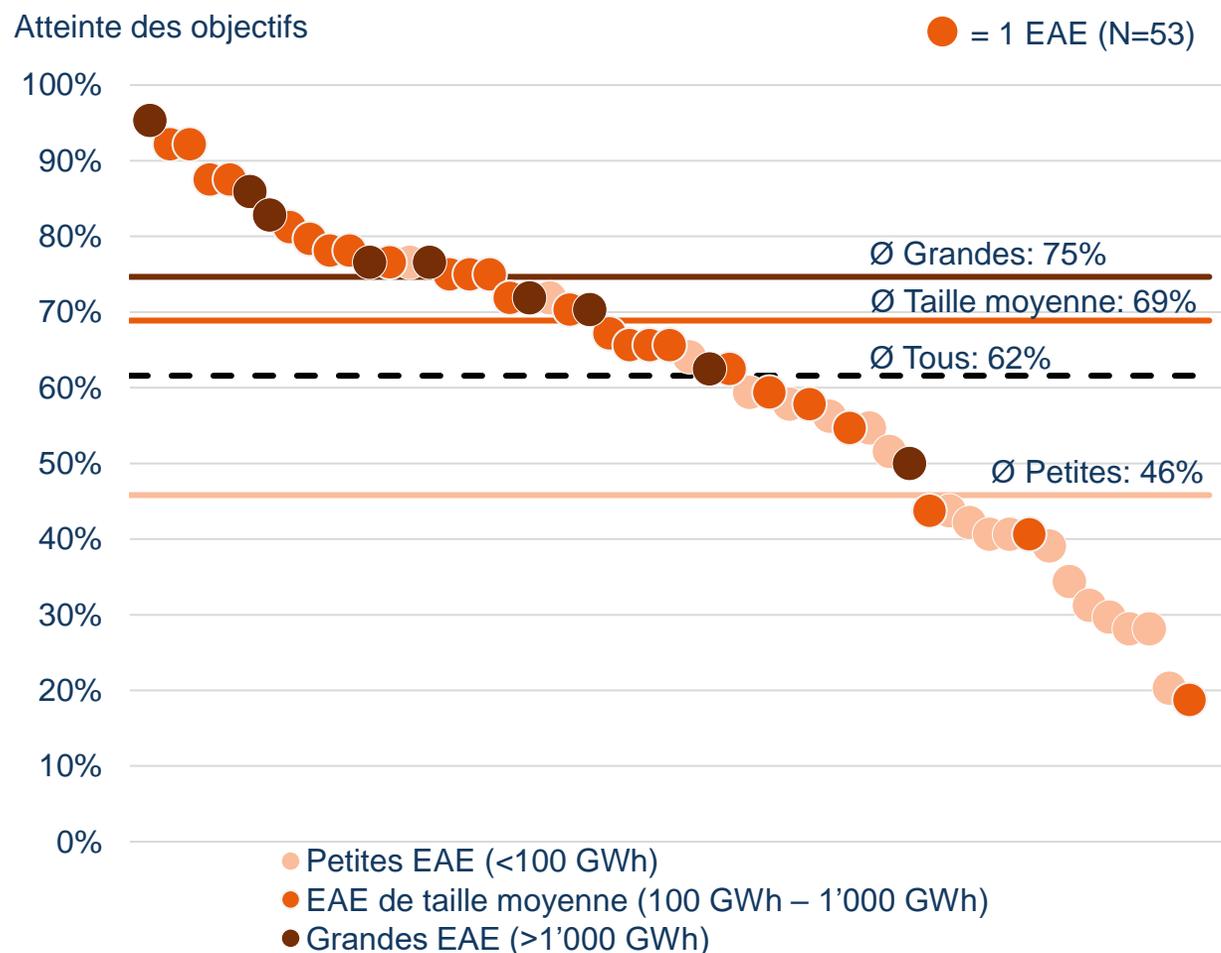
Le graphique ci-avant illustre le taux d'objectifs atteints par les **fournisseurs d'électricité**. 9 d'entre eux dépassent 80%. Ce taux élevé indique que ces EAE

- fournissent pratiquement 100% de courant renouvelable, qu'elles ont fixé des objectifs concrets d'efficacité énergétique et qu'elles ont prévu des solutions avec des réseaux intelligents au niveau stratégique,
- encouragent le développement du courant renouvelable au moyen de projets innovants,
- créent des incitations fortes au moyen de produits, de services, de soutiens et de tarifs pour accroître l'efficacité énergétique et la consommation d'énergies renouvelables.

Le présent benchmarking comme les précédents révèle des écarts considérables entre les différents fournisseurs d'électricité.

En moyenne, les EAE atteignent 54% des objectifs fixés. 60 des **97 fournisseurs d'électricité** atteignent au moins 50% d'objectifs fixés. Aujourd'hui, de nombreuses EAE de taille moyenne rivalisent avec les grandes: 7 EAE de taille moyenne et 2 grandes EAE figurent parmi les 10 meilleurs fournisseurs d'électricité. La plupart des petits fournisseurs de courant présentent en revanche des résultats moins bons: ils atteignent en moyenne 45% d'objectifs fixés, soit nettement moins que les grandes EAE (72%) et celles de taille moyenne (65%). Les 13 EAE qui affichent moins de 30% d'objectifs atteints relèvent toutes de la catégorie des petites EAE, qui vendent moins de 100 GWh. Un phénomène dû notamment au fait que les petites EAE ont des ressources plus limitées que les grandes. Dans ce contexte, il apparaît que les EAE de petite et moyenne taille collaborent davantage avec d'autres EAE (plus grandes), par exemple dans le domaine de la distribution. Ou alors, elles font appel à des entreprises de services spécialisées, par exemple pour l'approvisionnement.

Chaleur: trois EAE atteignent plus de 90% des objectifs fixés



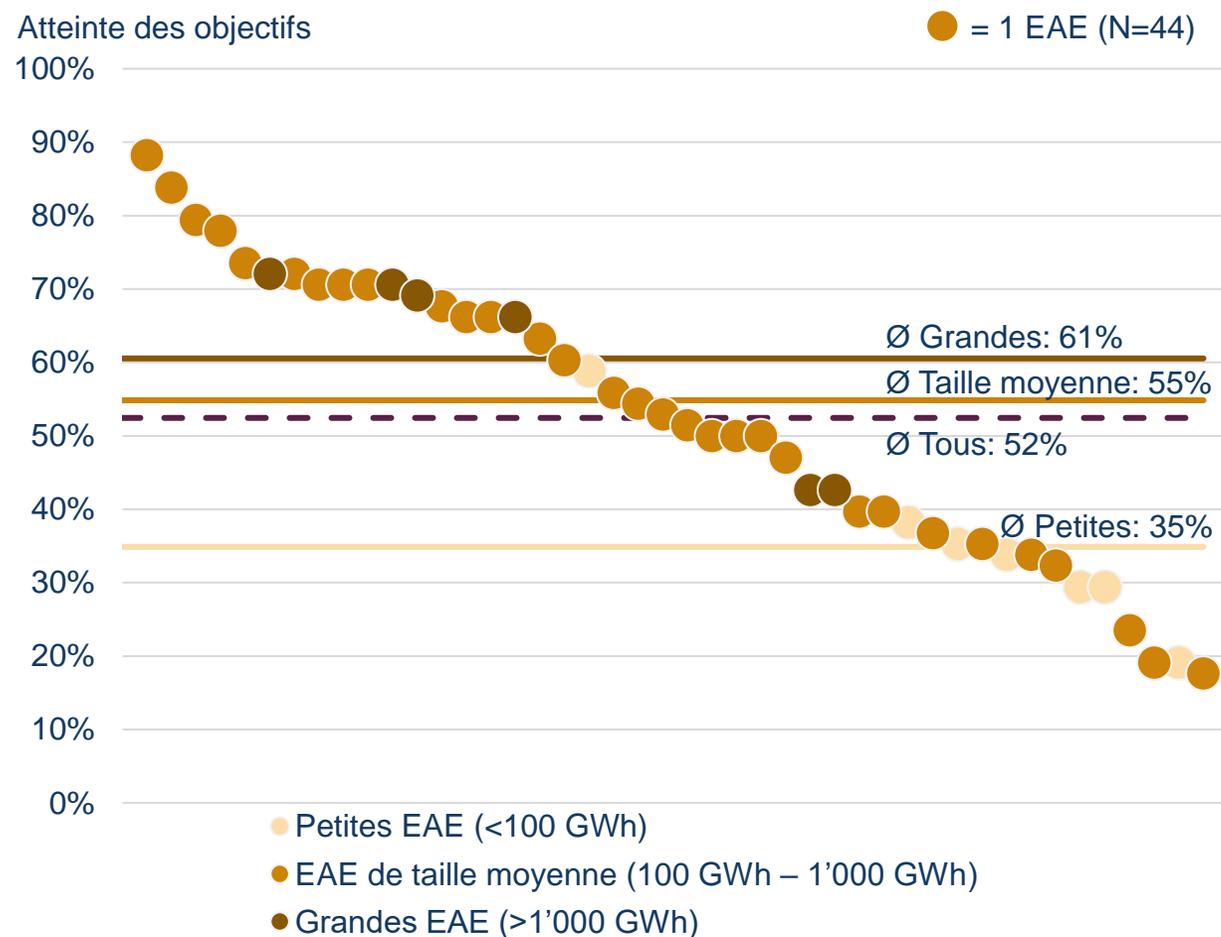
Parmi les 53 EAE participantes qui fournissent de l'énergie **thermique**, 3 atteignent plus de 90% des objectifs fixés par le benchmarking. La plupart des petits fournisseurs de chaleur atteignent au plus 50% des objectifs. En ce qui concerne la production et la livraison de chaleur renouvelable, ils font jeu égal avec les plus grands, mais au niveau stratégique, ils disposent encore d'un certain potentiel, comme pour l'électricité.

Le top 10:

- 95%: EWZ
- 92%: Energie Uster AG
- 92%: Eniwa AG
- 88%: Energie Wasser Bern
- 88%: Technische Betriebe Glarus
- 86%: Primeo Energie
- 83%: Services Industriels de Genève
- 81%: Regionalwerke AG Baden
- 80%: Stadt Wädenswil
- 78%: Energie Service Biel/Bienne
- 78%: OIKEN

Dans le cas des entreprises multifluide, c'est le secteur le plus grand en termes de ventes qui est déterminant pour la classification dans la catégorie de taille. La liste des résultats des EAE participant nominativement se trouve dans la [section 5](#).

Gaz: seules deux EAE atteignent plus de 80% des objectifs fixés



Parmi les 109 **fournisseurs de gaz** en Suisse, 44 ont participé au benchmarking des EAE. Contrairement aux fournisseurs de courant ou de chaleur, aucun n'a atteint le seuil des 90% d'objectifs. Les meilleurs fournisseurs de gaz sont essentiellement des EAE de taille moyenne, tandis que les plus petites obtiennent des résultats nettement moins bons.

Le top 10:

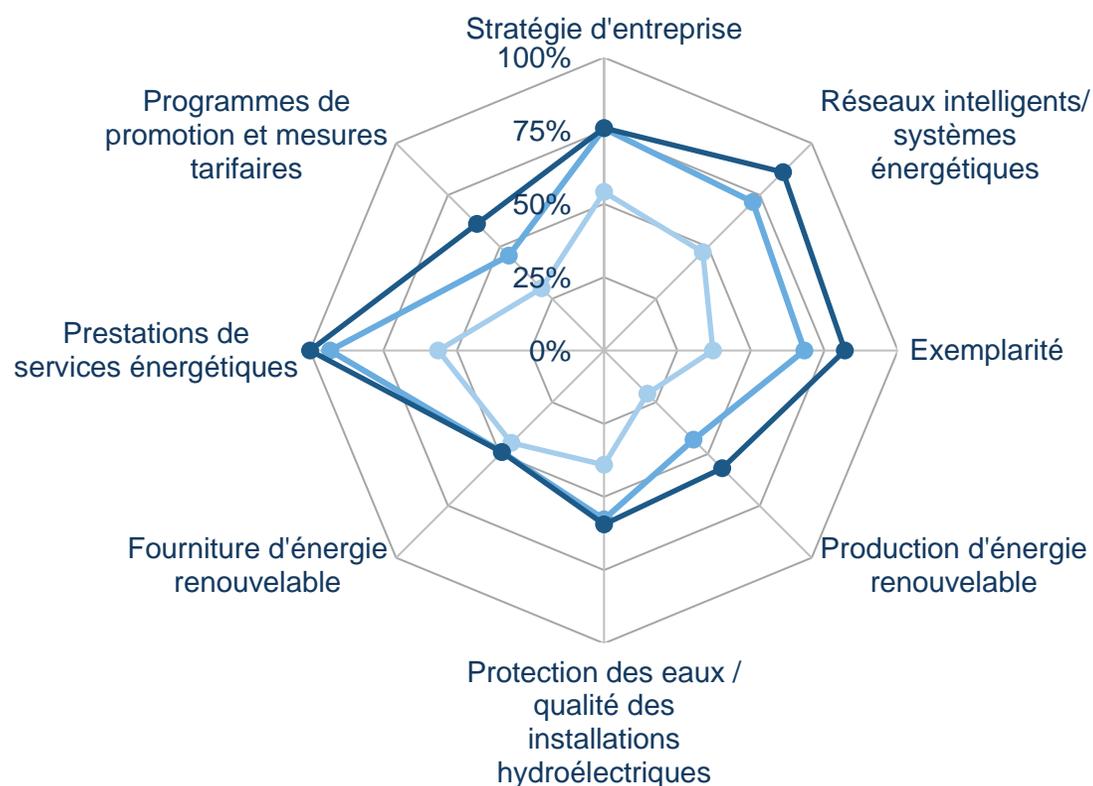
- 88%: ewb Energie Wasser Bern
- 84%: Technische Betriebe Glarus
- 79%: Eniwa AG
- 78%: Gemeinde Thalwil
- 74%: ebs Energie AG
- 72%: Energie 360° AG
- 72%: Technische Betriebe Will
- 71%: Regionalwerke AG Baden
- 71%: Anonym
- 71%: IBB Energie AG
- 71%: Services Industriels Lausanne

Dans le cas des entreprises multifluide, c'est le secteur le plus grand en termes de ventes qui est déterminant pour la classification dans la catégorie de taille. La liste des résultats des EAE participant nominativement se trouve dans la [section 5](#).

Électricité: taux d'objectifs atteints par champ d'action



- ∅ Petites fournisseurs de courant
- ∅ Moyennes fournisseurs de courant
- ∅ Grandes fournisseurs de courant



Dans le domaine de l'**électricité**, les EAE sont évaluées dans 8 champs d'action. Les résultats dans le champ d'action «prestations de services énergétiques» sont bons. Les grandes et moyennes EAE, en particulier, proposent une large palette de services, allant jusqu'à des offres pour les RCP (regroupements dans le cadre de la consommation propre) et les communautés énergétiques locales, des offres de contracting énergétique et des conseils personnalisés basés sur les évaluations des compteurs intelligents.

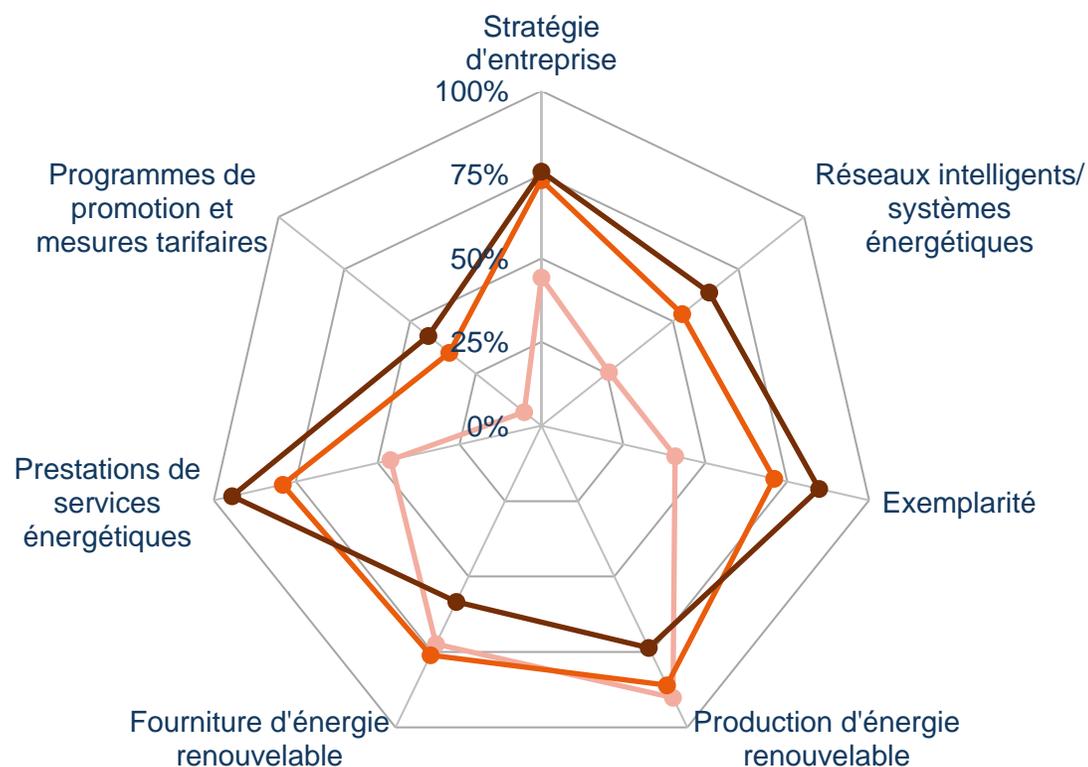
À noter également que le champ d'action «réseaux intelligents/ systèmes énergétiques» montre une sensibilisation croissante des EAE à ce sujet, un phénomène induit en partie par les activités d'information menées à l'échelle de la branche.

Le champ d'action «production d'énergie renouvelable» révèle quant à lui un certain potentiel: de nombreuses EAE ne prévoient que peu, voire pas, d'augmentation dans les années à venir. Cela pourrait signifier qu'il est actuellement plus intéressant d'acheter des garanties d'origine que de construire des installations propres ou de participer à des installations.

Chaleur: taux d'objectifs atteints par champ d'action



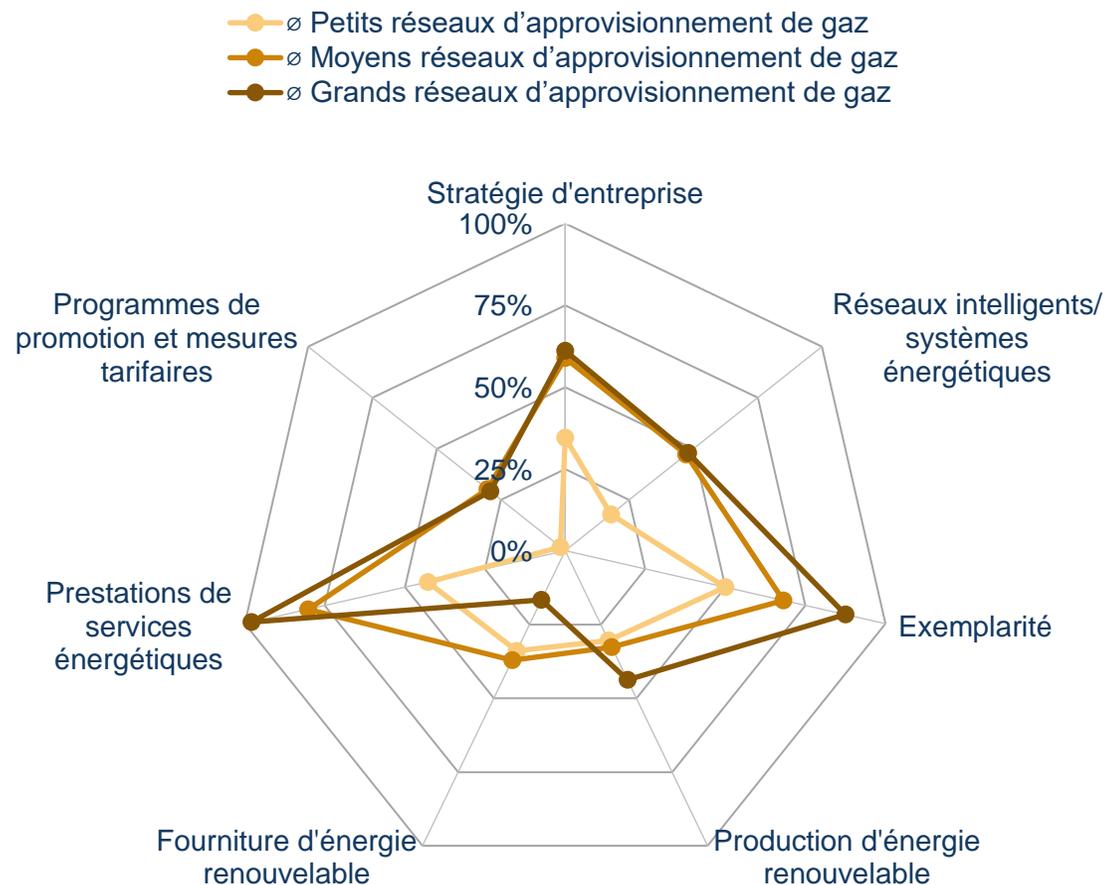
- ∅ Petites unités d'approvisionnement thermique
- ∅ Moyennes unités d'approvisionnement thermique
- ∅ Grandes unités d'approvisionnement thermique



7 champs d'action sont pris en compte dans le domaine de la **chaleur**. Les EAE sont particulièrement performantes dans le cadre du critère «Accroissement de la production» dans le champ d'action «Production d'énergie renouvelable»: la plupart d'entre elles prévoient d'utiliser des sources renouvelables pour les nouveaux réseaux de chaleur. Elles misent de plus en plus sur les réseaux de chaleur à distance alimentés par de la chaleur résiduelle ou de nouvelles sources renouvelables comme l'eau du lac ou la géothermie. Les énergies renouvelables (p. ex. le bois) sont également de plus en plus utilisées pour couvrir les pics de consommation. À noter cependant que seuls 31 des 53 fournisseurs participants communiquent de manière transparente sur les sources d'énergie utilisées pour couvrir les pics de consommation.

Le champ d'action «Programmes de promotion et mesures tarifaires» recèle le plus gros potentiel. Les meilleures pratiques comprennent p.e. des raccordements domestiques à prix réduit ou des tarifs de base 100% renouvelables (sans recours aux énergies fossiles pour couvrir les pics de consommation).

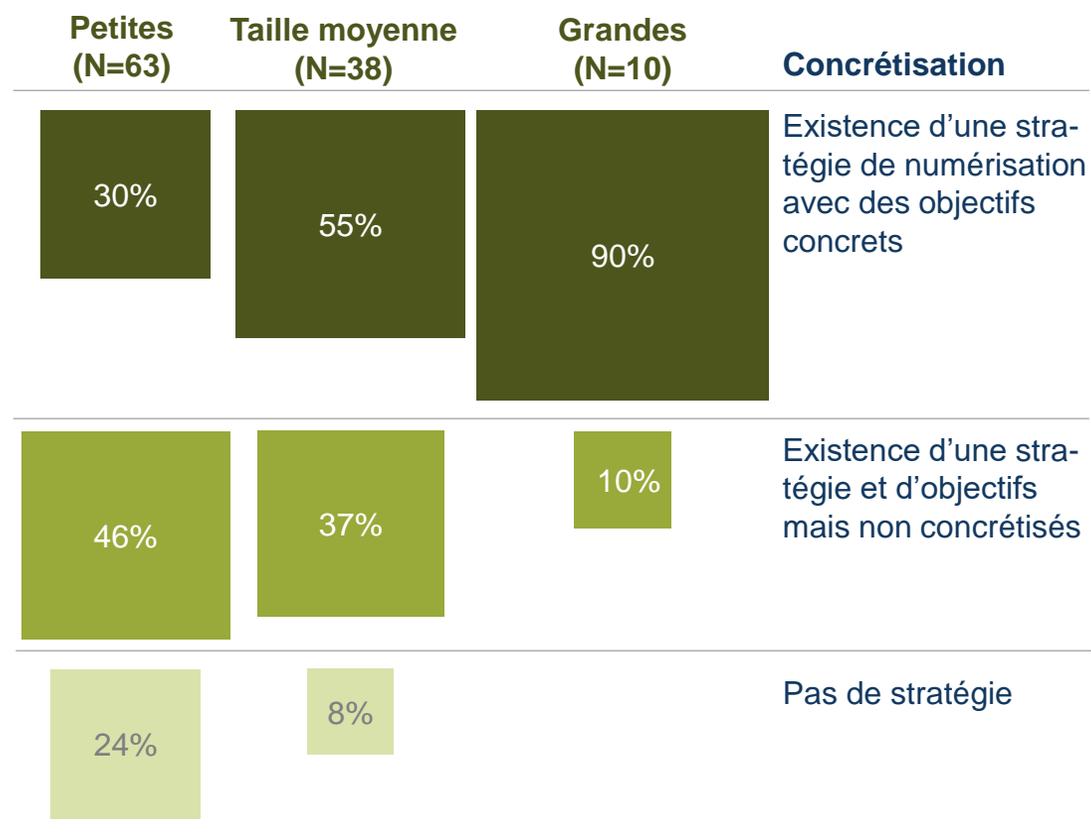
Gaz: taux d'objectifs atteints par champ d'action



7 champs d'action sont également pris en compte dans le domaine du **gaz**. Dans le champ d'action «Stratégie d'entreprise», un constat positif se dessine: 23 des 44 fournisseurs de gaz considérés (essentiellement de taille moyenne et grande) disposent d'une stratégie de transformation énergétique visant à remplacer le gaz naturel par de la chaleur renouvelable.

En ce qui concerne la part des énergies renouvelables dans le mix de fourniture et dans le produit standard (champ d'action «Fourniture»), les petites et moyennes EAE obtiennent de meilleurs résultats. Cela pourrait indiquer que, pour les grandes EAE, la transformation est plus importante que le gaz renouvelable. Les encouragements financiers contribuent à accélérer la transformation. Parmi eux, citons par exemple les contributions de désinvestissement pour la mise hors service anticipée de chauffages au gaz ou les indemnités de valeur résiduelle pour les appareils au gaz. Les communes peuvent également influencer le retrait du gaz par le biais de la redevance de concession.

La transformation numérique est en marche



La **transformation numérique** représente un défi majeur pour les EAE. C'est un sujet qui concerne tous les domaines de l'entreprise et qui consiste à interconnecter la production, le réseau et le stockage. La numérisation implique également la connexion numérique des consommatrices et consommateurs. À cela s'ajoutent de nouvelles thématiques comme la protection et la sécurité des données ainsi que l'intelligence artificielle. Dans certains domaines, les EAE sont légalement tenues de mettre en œuvre la numérisation. Dans le secteur de l'électricité p. ex., elles devront avoir mis en place la technologie de Smart Meter (compteurs intelligents) d'ici 2027. L'état d'avancement en la matière est variable: parmi les moyennes et grandes EAE, presque toutes disposent d'une stratégie et d'objectifs correspondants. Les principaux axes de développement sont notamment l'infrastructure (compteurs intelligents, jumeaux numériques), les processus de travail et la construction d'installations (outils numériques) ainsi que les relations avec la clientèle (portails clients en ligne). En revanche, 24% des petites EAE n'ont pas encore de stratégie de numérisation.

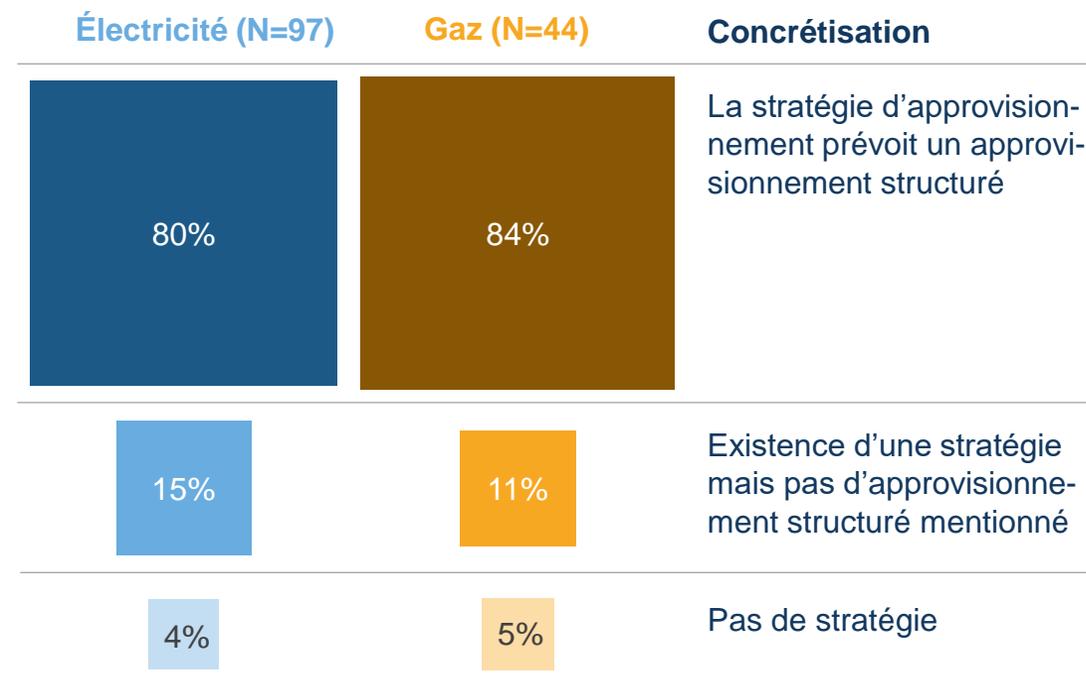
L'approvisionnement structuré est bien avancé



La présente édition du benchmarking s'est intéressée pour la première fois à l'existence d'objectifs stratégiques en termes d'**approvisionnement**. Une piste de réflexion induite par le débat autour de la pénurie d'électricité et des difficultés d'approvisionnement redoutées en raison de la guerre en Ukraine, qui a placé sous le feu des projecteurs les EAE et leurs stratégies d'approvisionnement.

Fait positif, quelque 80% des EAE adoptent une politique d'achat structurée pour l'électricité et/ou le gaz. Seules quelques-unes n'ont pas encore de stratégie d'approvisionnement et il s'agit sans exception de petites EAE. Bien souvent, les petites et moyennes EAE ne s'approvisionnent pas elles-mêmes, mais passent par un regroupement ou un prestataire externe.

À partir de 2027, les fournisseurs d'énergie devront acquérir les garanties d'origine (GO) pour l'électricité sur une base trimestrielle. Cette transition devrait également entraîner des modifications dans la structuration de l'approvisionnement.



2. Les résultats: renouvelable et efficacité énergétique

Renouvelable: objectifs stratégiques partiellement atteints



Le critère «Stratégie d'entreprise énergies renouvelables» indique dans quelle mesure les EAE se fixent des objectifs stratégiques en matière d'énergies renouvelables. Il est réjouissant de constater que de tels objectifs existent dans la quasi-totalité des EAE. Les **fournisseurs d'électricité** atteignent déjà deux tiers de l'objectif des 80 à 100% d'énergies renouvelables. Pour les **fournisseurs de chaleur**, ils sont 56%, et 24% supplémentaires entendent atteindre cet objectif d'ici 2035.

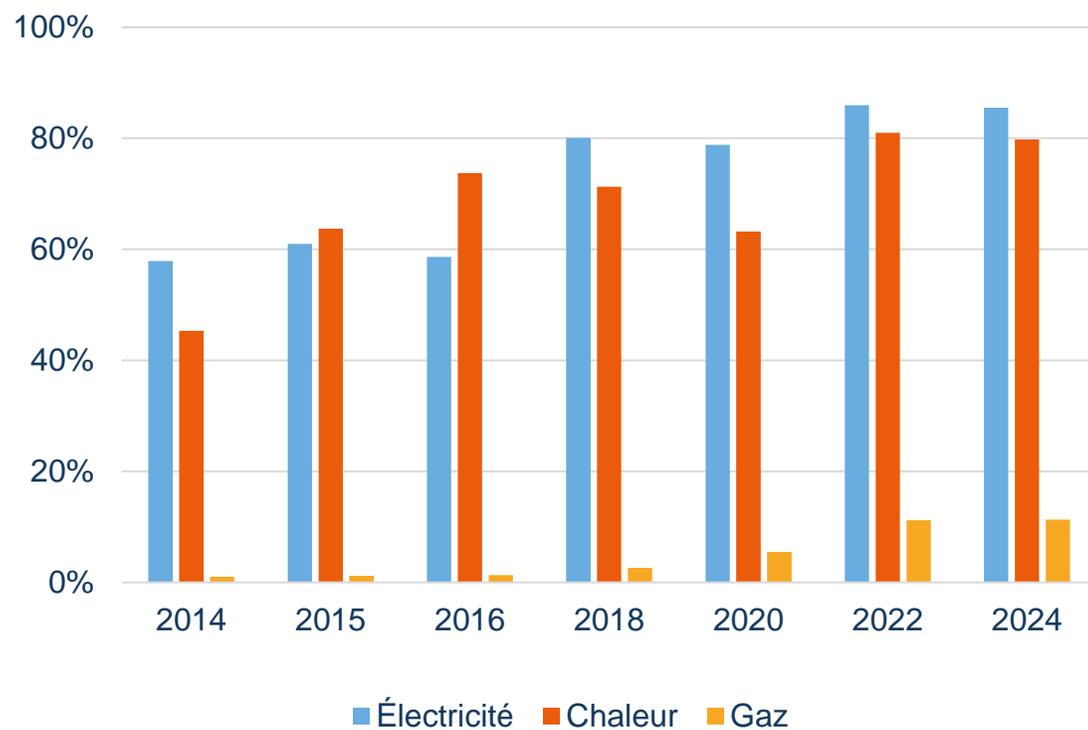
Dans le domaine du gaz en revanche, les EAE sont nettement moins avancées. 24 **fournisseurs de gaz** sur 44 (55%) veulent tout de même augmenter leur part de gaz renouvelable à 35% d'ici 2030. Ce retard dans le domaine du gaz est dû au fait qu'il n'y a pas assez de biogaz ou d'autres gaz renouvelables disponibles pour remplacer la totalité du gaz consommé. De nombreuses EAE se concentrent donc sur une transition vers un approvisionnement en chaleur renouvelable.

Électricité (N=97)	Chaleur (N=53)	Gaz (N=44)	Concrétisation
67%	57%		Actuellement 80 à 100% d' électricité ou de chaleur renouvelable Actuellement ≥50% de gaz renouvelable
11%	25%	55%	D'ici à 2035, ≥80% d' électricité ou de chaleur renouvelable D'ici à 2035, ≥35% de gaz renouvelable
3%	9%	25%	D'ici à 2035, <80% d' électricité ou de chaleur renouvelable D'ici à 2035, <35% de gaz renouvelable
14%	6%	16%	Stratégie disponible, objectifs non quantifiés
4%	4%	5%	Pas de stratégie

Renouvelable: un pourcentage élevé dans la fourniture de courant et de chaleur



Part des énergies renouvelables dans le mix de fourniture [%]



Le mix des fournisseurs se réfère à l'année précédente.

La part de renouvelable dans l'énergie fournie (mix des fournisseurs) varie fortement selon les sources d'énergie:

- Pour l'**électricité**, la part des énergies renouvelables dans le mix s'élève déjà à plus de 80% en moyenne. Un taux élevé qui s'explique sans doute essentiellement par le fait que les garanties d'origine sont relativement faciles à obtenir.
- Pour la **chaleur** aussi, la part des énergies renouvelables dans les ventes totales de chaleur est déjà d'environ 80%. On note toutefois un potentiel en ce qui concerne la couverture des pics de consommation, qui passe encore très largement par des énergies fossiles.
- Pour le **gaz** en revanche, la part de gaz renouvelable dans le mix de fourniture n'est que de 10%. L'objectif de neutralité climatique de l'approvisionnement en gaz en Suisse d'ici 2050 reste donc un défi de taille.

Renouvelable: composition du produit standard



La composition du produit standard constitue une mesure éprouvée pour augmenter la part de renouvelable dans la fourniture: Environ 80% des **fournisseurs d'électricité** proposent un produit électrique 100% renouvelable. Le produit standard de 25% des EAE contient au moins 5% de nouvelles énergies renouvelables comme le solaire, l'éolien ou la biomasse.

Dans le **domaine du gaz**, le produit standard de presque toutes les EAE ne contient encore que nettement moins de 40% de renouvelable. La pénurie de biogaz et de gaz synthétique constitue certainement un frein à la progression de la part de gaz renouvelable. D'ailleurs, depuis la dernière édition du benchmarking, le pourcentage de biogaz dans le produit standard est resté quasiment inchangé (environ 15%).

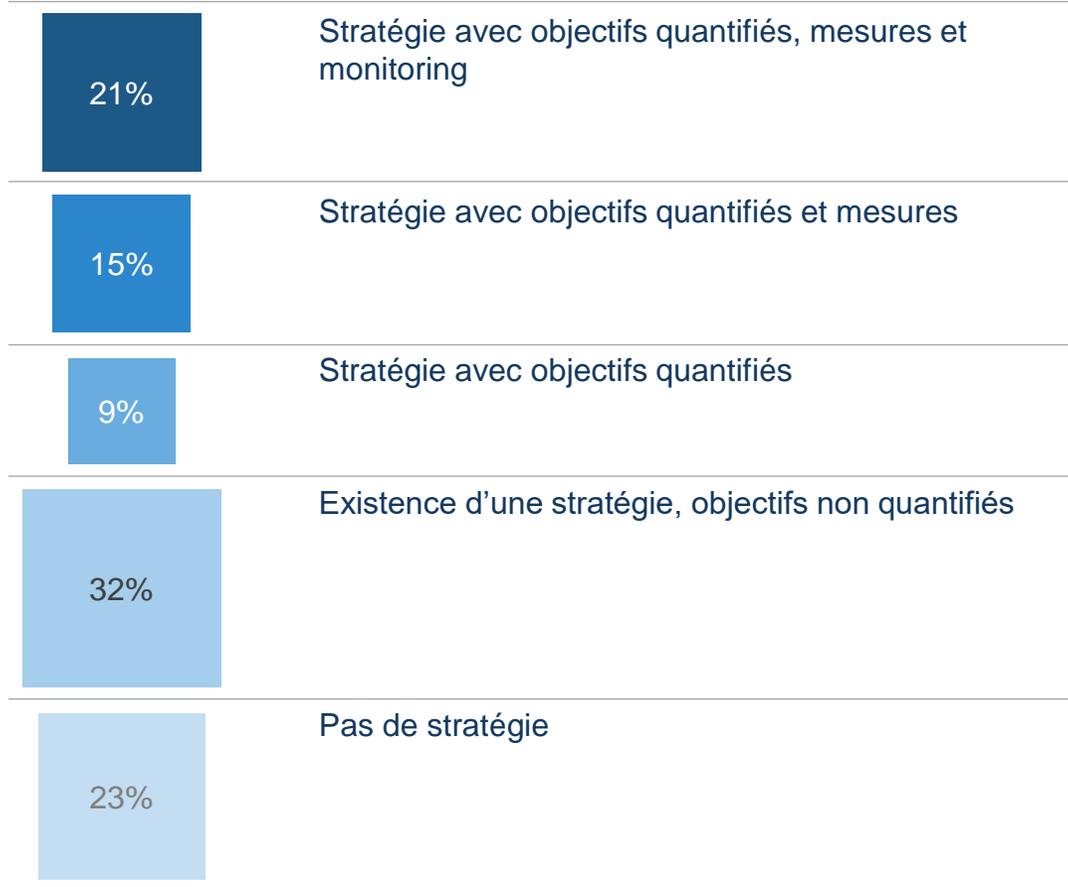
Électricité (N=97)	Gaz (N=44)	Concrétisation
16%		100% d' électricité renouvelable de CH, $\geq 10\%$ de nouvelles énergies renouvelables $>60\%$ biogaz
9%	2%	100% d' électricité renouvelable de CH, $\geq 5\%$ de nouvelles énergies renouvelables $>40-60\%$ biogaz
34%	25%	100% d' électricité renouvelable de CH $>20-40\%$ biogaz
22%	57%	100% d' électricité renouvelable, mais $<100\%$ de CH $>0-20\%$ biogaz
19%	16%	$<100\%$ d' électricité renouvelable 100% gaz naturel

Électricité: les mesures d'efficacité énergétique désormais obligatoires



Électricité (N=97)

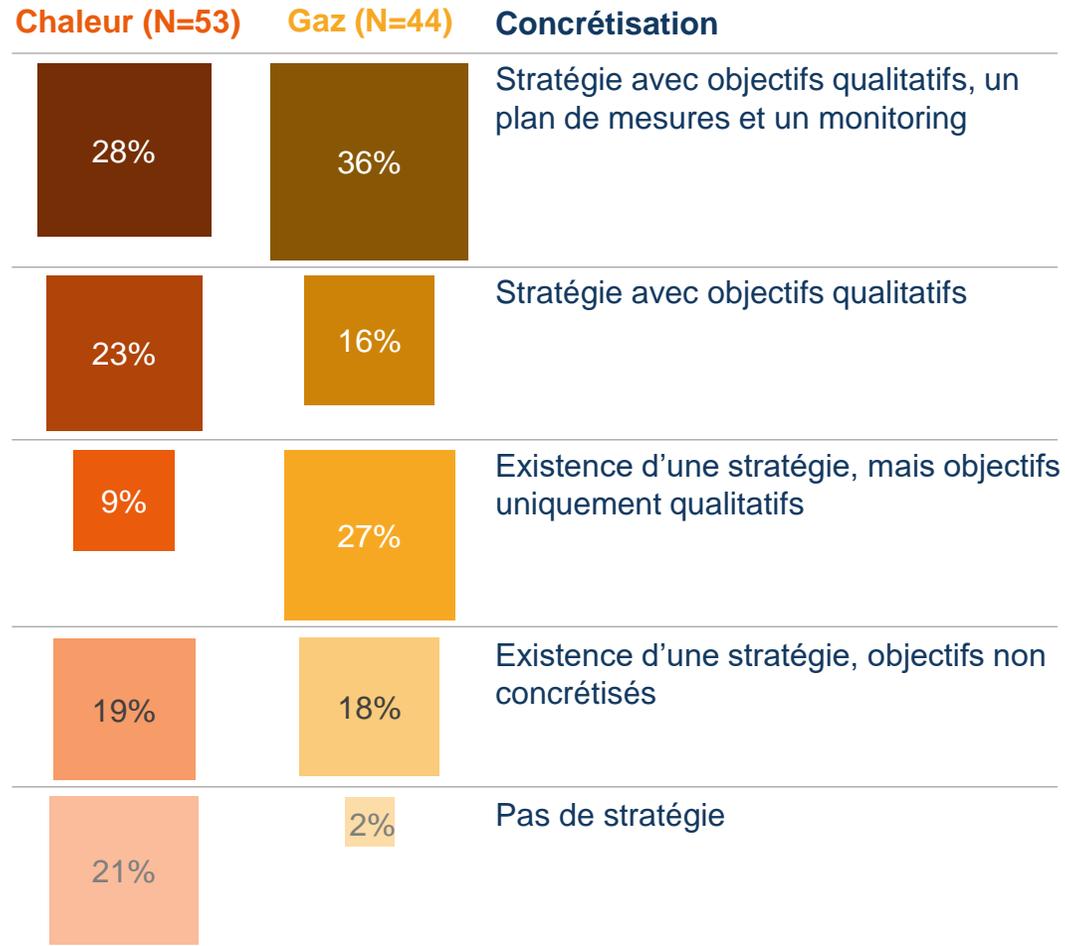
Concrétisation



L'objectif de réduire la consommation d'électricité de 2 TWh d'ici 2035 est désormais ancré dans la loi sur l'énergie. Les EAE jouent un rôle central dans ce processus: les EAE dont les ventes d'électricité atteignent ou dépassent 10 GWh par an sont désormais tenues de respecter des objectifs d'efficacité énergétique en mettant en œuvre des mesures auprès de leurs consommatrices et consommateurs finaux. Les économies peuvent être réalisées par le biais de mesures standardisées et non standardisées; elles doivent faire l'objet d'un rapport annuel à l'OFEN.

Le benchmarking reflète cette évolution: le thème de l'efficacité énergétique a gagné en importance auprès de nombreuses EAE. Parmi les 97 **fournisseurs d'électricité** considérées, 44 se sont fixé un objectif quantitatif concret d'économie d'électricité.

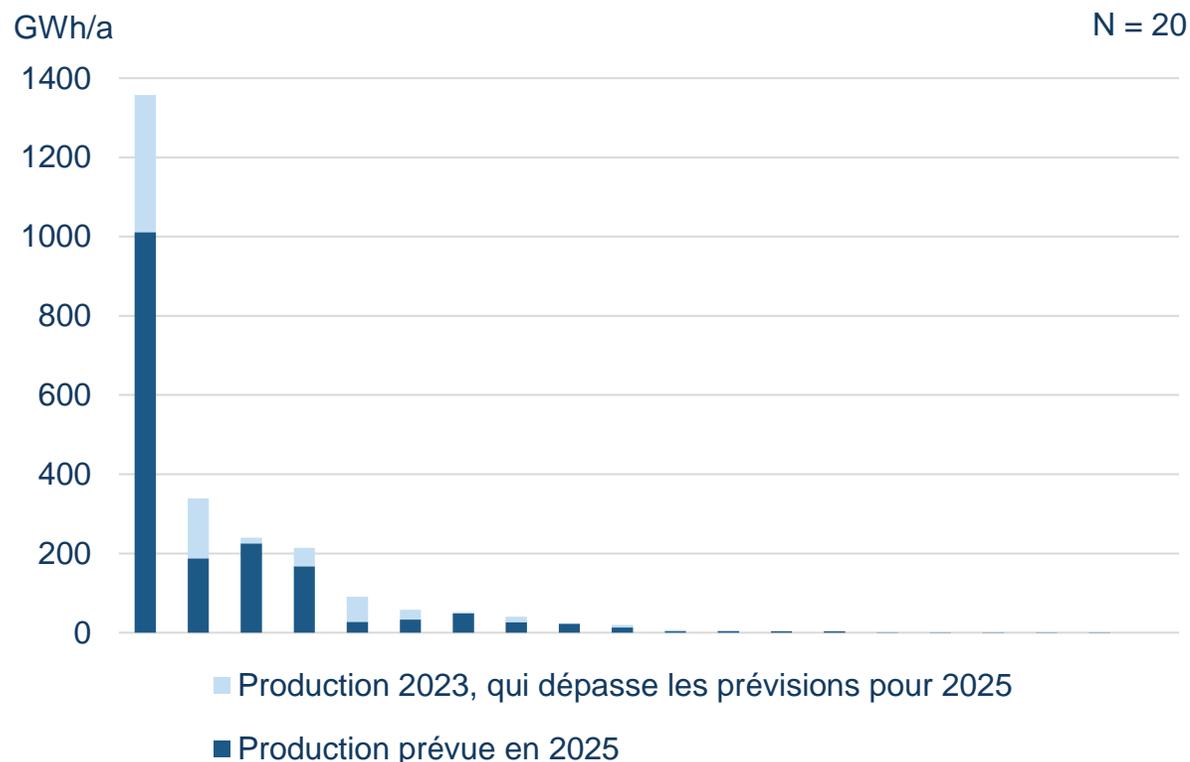
La transition thermique en faveur de la chaleur renouvelable prend son envol



Le graphique ci-contre montre l'état d'avancement des EAE dans leur transformation vers un approvisionnement en chaleur renouvelable: tant pour le **gaz** que pour la **chaleur**, il apparaît qu'environ la moitié des EAE disposent d'objectifs stratégiques de grande envergure. Les EAE citent comme objectifs le «zéro émission nette», la «société à 2000 watts», une planification énergétique en collaboration avec la commune, ou encore un alignement avec la stratégie thermique de la Confédération.

Les entreprises multifluide sont plus avancées en la matière que les purs fournisseurs de chaleur et de gaz. Parmi les fournisseurs de gaz purs, plus de 40% n'ont pas encore de stratégie de transformation ou, s'ils en ont une, elle n'est assortie d'aucun objectif concret. Or, cela ne concerne pas plus de 10% des entreprises multifluide. De manière générale, les fournisseurs de gaz titulaires d'un mandat politique ont une stratégie de transformation plus étendue que ceux qui n'en ont pas.

Électricité: augmentation prévue des énergies renouvelables partiellement dépassée



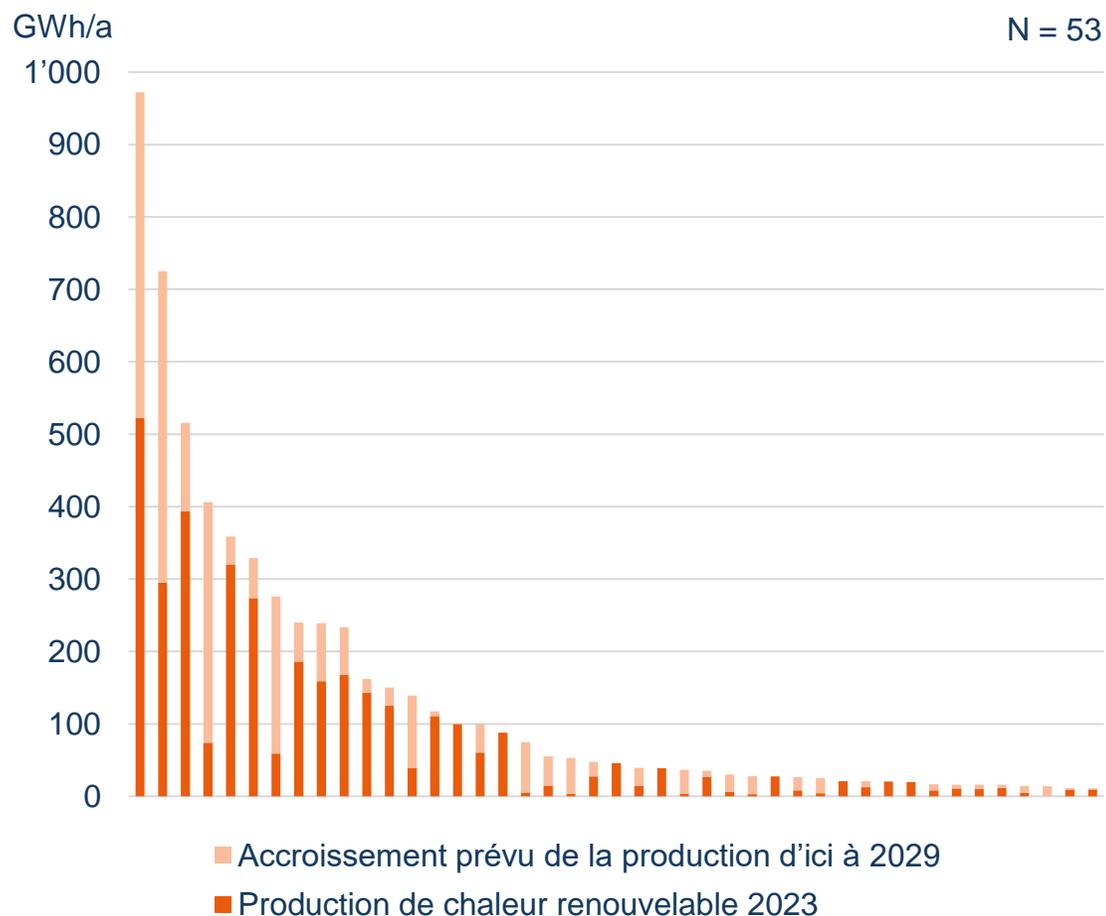
Production prévue pour 2025 = production de 2019 plus augmentation prévue pour 2020-2025

Bleu foncé et bleu clair: production d'électricité à partir de sources renouvelables en 2023

Pour atteindre les objectifs de la stratégie énergétique, il faudra considérablement développer la production d'**électricité** à partir de sources renouvelables dans les prochaines années. L'évolution des dernières années montre que près de la moitié des EAE participantes atteignent leurs objectifs individuels de développement du renouvelable*. Le graphique ci-contre indique qu'en 2023, 20 EAE ont non seulement atteint, mais déjà dépassé le développement prévu pour 2025. Celui-ci a pris la forme de nouvelles installations propres, de participations ou de contrats de fourniture. À fin 2023, 31 EAE n'ont pas encore complètement atteint la production prévue pour 2025 (non représentées sur le graphique, les autres fournisseurs de courant considérés n'avaient pas participé au benchmarking la dernière fois.

* Renouvelables = hydroélectricité et nouvelles énergies renouvelables (solaire, éolien, turbinage de l'eau potable, biomasse)

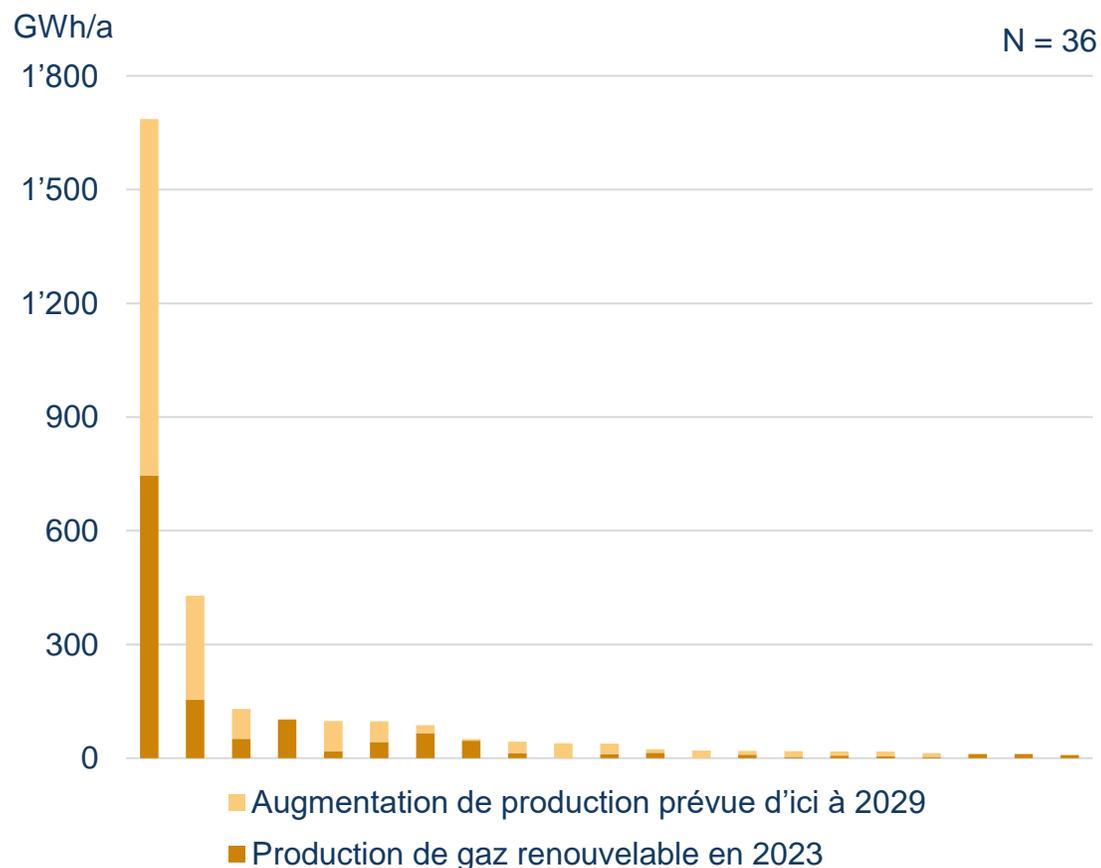
Chaleur: production et augmentation des énergies renouvelables



85% de la production de **chaleur** des EAE participantes proviennent aujourd'hui de sources d'énergie renouvelables. Un nombre réjouissant d'EAE prévoient d'augmenter ce taux. Elles soutiennent ainsi la transformation de la chaleur fossile à la chaleur renouvelable, tout en accroissant leur part sur le marché thermique.

Le graphique ici à gauche montre la production totale prévue de chaleur renouvelable d'ici 2029 sur la base de la production de 2023 et de l'augmentation prévue dans les années à venir. 6 EAE ont prévu un accroissement d'au moins 100 GWh et 21 souhaitent au moins doubler leur production. Les petits fournisseurs de chaleur ont eux aussi de grands projets d'augmentation par rapport à leurs ventes. Les 10 EAE avec une production <10 GWh en 2029 ne sont pas représentées dans le graphique.

Gaz: production et augmentation des énergies renouvelables



Production de gaz renouvelable = biogaz et gaz synthétique renouvelable

En 2023, quelque 8% des ventes de gaz des 44 fournisseurs participants sont issus d'une production renouvelable. D'ici 2029, 28 **fournisseurs de gaz** prévoient d'augmenter leur production, mais comme le montre le graphique ci-contre, en termes de quantités, la progression est essentiellement portée par deux EAE. L'augmentation englobe les installations propres et les participations, mais aussi les contrats de fourniture à long terme conclus à l'étranger. Actuellement 15 EAE ne produisent pas de biogaz et 8 d'entre elles (non représentées sur le graphique) ne prévoient pas construire d'installations correspondantes à l'avenir (les 15 EAE avec une production <10 GWh en 2029 ne sont pas non plus représentées dans le graphique). Seuls 5% de la croissance prévue seront réalisés avec des gaz synthétiques renouvelables.

Pour atteindre l'objectif «zéro émission nette», la consommation de gaz naturel doit diminuer massivement, par exemple par le passage à la chaleur renouvelable.

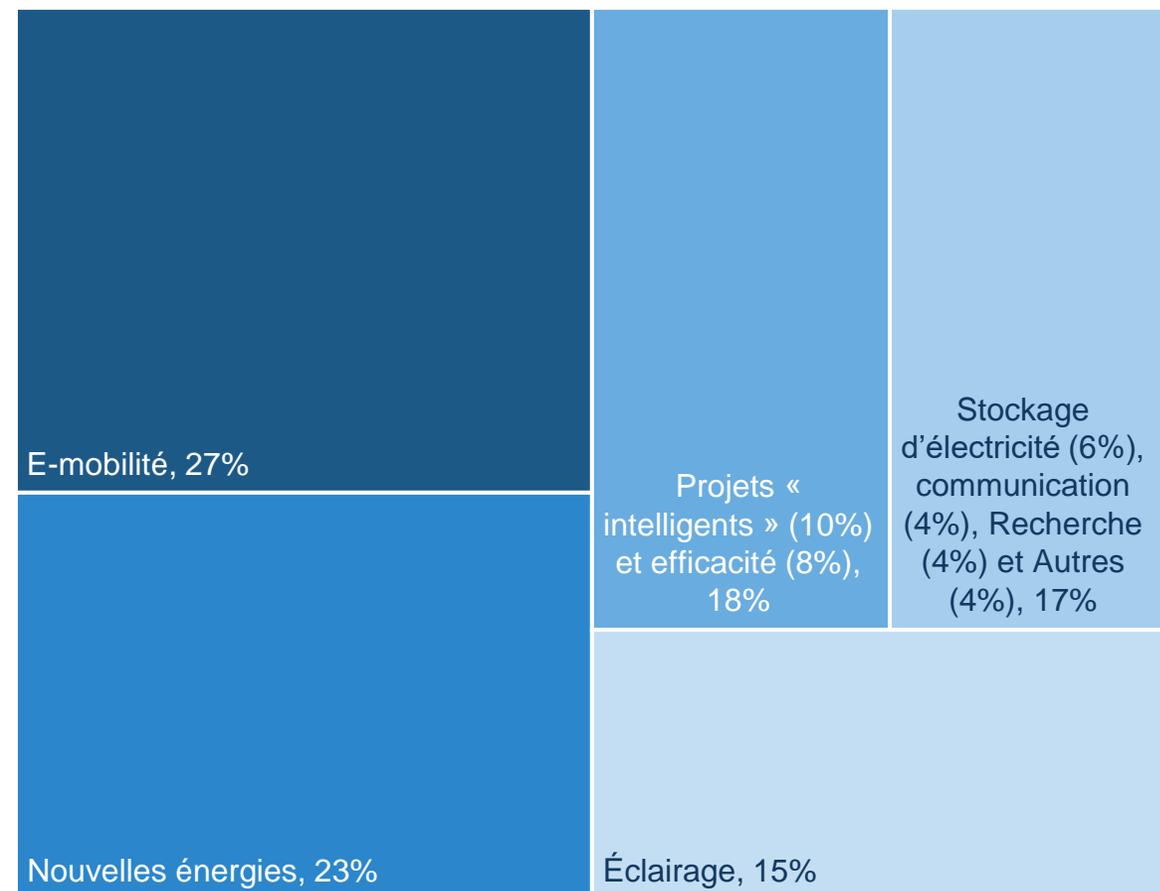
3. Les exemples pratiques

Électricité: projets innovants



En ce qui concerne les projets innovants dans le domaine de l'électricité, les thèmes de l'électromobilité et de la production d'énergie renouvelable dominent. Parmi les 97 fournisseurs d'électricité qui participent au benchmarking, 53 ont des projets dans le domaine de «l'e-mobilité». Il s'agit essentiellement de concepts, de projets et de subventions visant à réaliser des stations de recharge électriques publiques et privées, ainsi que de solutions de facturation spéciales et de conseils pour les projets de construction.

Energie Thun et **Eniwa**, par exemple, étudie avec des partenaires la faisabilité technique de la recharge par induction pour les véhicules électriques dans le cadre du projet «INLADE» soutenu par l'OFEN. Eniwa participe également à un projet de la Haute école spécialisée de Lucerne qui étudie la faisabilité de la recharge bidirectionnelle pour les sites. **ewz**, **Primeo** et **AEM** examinent le potentiel de la recharge bidirectionnelle en collaboration avec Mobility dans le cadre du projet «V2X Suisse».



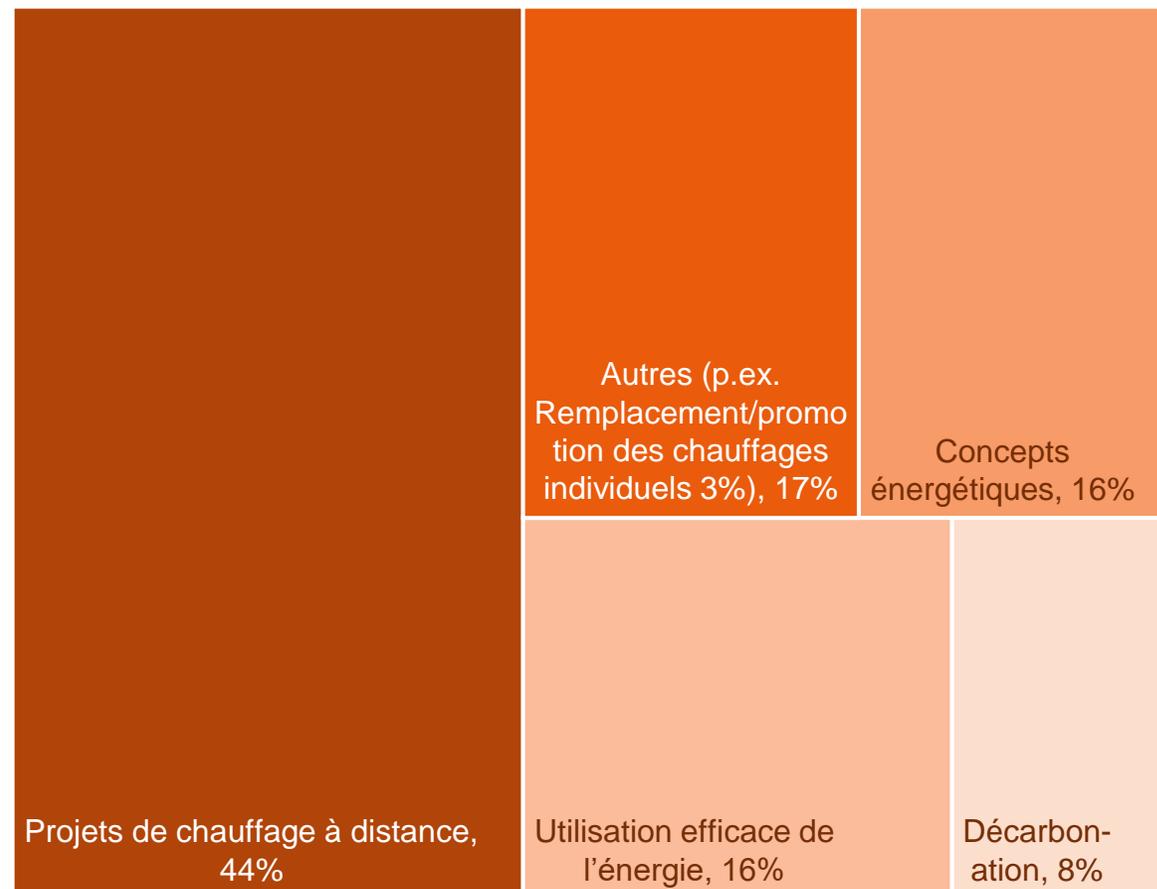
Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

Chaleur: projets innovants



Dans le domaine de la chaleur, les «Projets de chauffage à distance» représentent près de la moitié de tous les projets. Parmi eux, de nombreux projets utilisent des sources locales de chaleur résiduelle, issues de centres de calcul, de processus industriels, d'eaux usées ou de patinoires artificielles. En ce qui concerne les innovations, on trouve également de nombreux projets de géothermie et de réseaux d'anergie.

La catégorie «Autres» comprend entre autres des projets de stockage de la chaleur, à l'image du réseau Wärmeverbund Uster Zentrum (en service depuis 2023): en semestre d'été, la chaleur excédentaire issue de la production de froid de l'industrie et de l'artisanat est transférée dans le sol via le réseau d'anergie et des sondes géothermiques. Elle y est stockée temporairement de manière saisonnière. En hiver, la chaleur stockée peut être utilisée comme source d'énergie pour la production de chaleur. Une solution efficace pour réutiliser durablement la chaleur résiduelle jusqu'alors inexploitée.

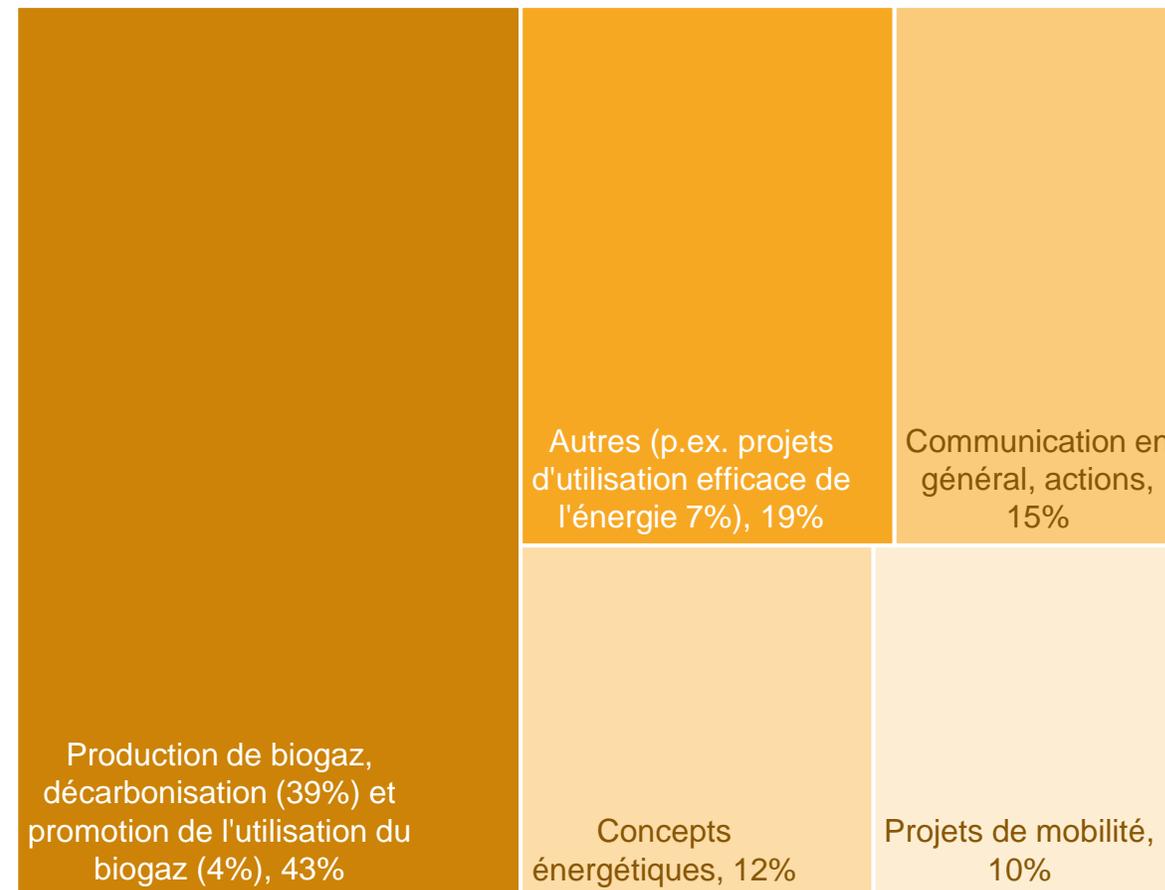


Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

Gaz: projets innovants



Les projets innovants dans le secteur gazier concernent pour 39% d'entre eux la catégorie «Production de biogaz, décarbonisation». On retrouve dans cette catégorie de nombreux projets «power-to-gas». Le gaz renouvelable sert deux objectifs: comme alternative renouvelable au gaz naturel dans l'industrie et le trafic lourd ou comme moyen de stockage saisonnier. 6 fournisseurs de gaz étudient actuellement la «H2-readiness» de leurs réseaux pour déterminer quelles quantités d'hydrogène ils pourraient y injecter et dans quelles conditions. Il convient de noter que la production d'hydrogène est relativement gourmande en énergie et qu'une utilisation pour le chauffage des locaux est peu appropriée à long terme. Comme autre alternative au gaz naturel, différentes EAE et usines d'incinération des ordures ménagères (UIOM) proposent des solutions à base de vapeur. [ewb](#), par exemple, fournit à des industries de la vapeur comme chaleur industrielle via un réseau haute température.



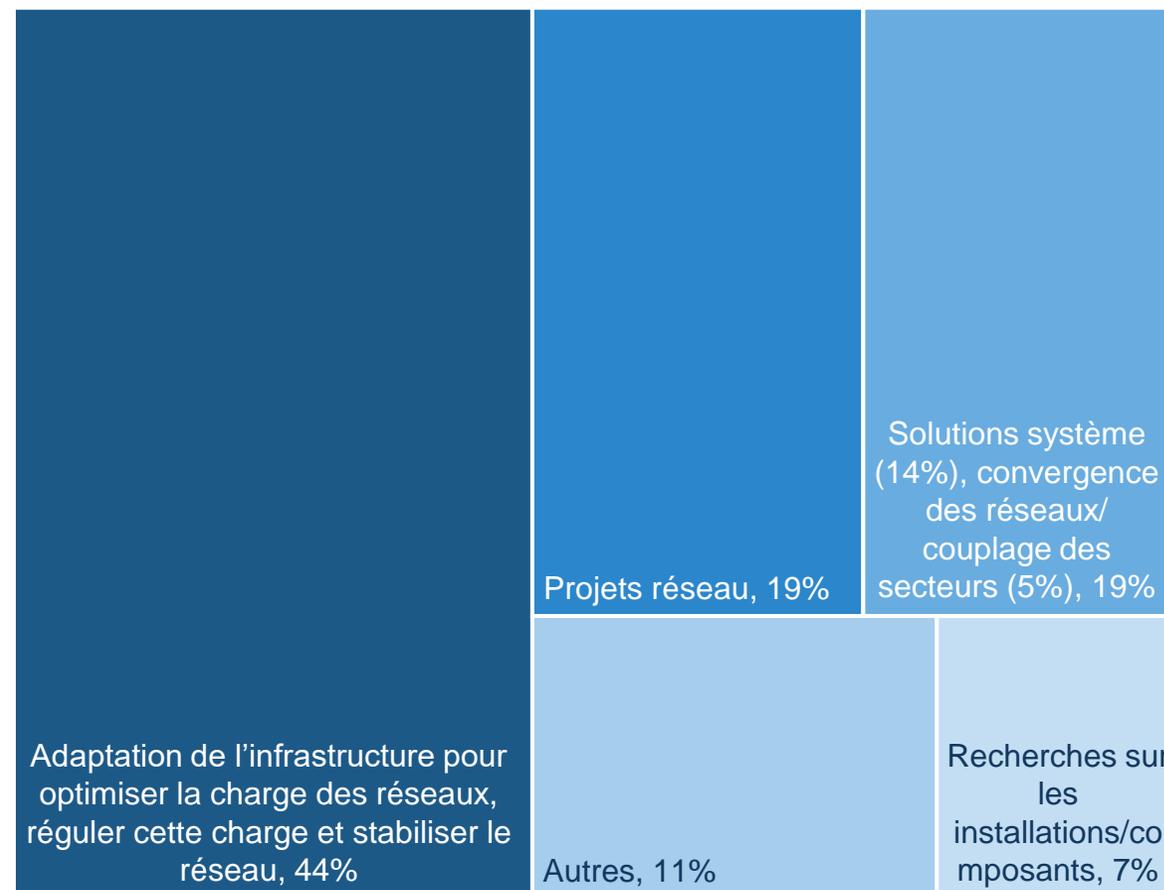
Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

Électricité: réseaux intelligents/systèmes énergétiques



Les «réseaux intelligents/systèmes énergétiques» gagnent constamment en importance. Comme la part d'énergie produite de manière décentralisée augmente, l'intégration des énergies renouvelables dans le réseau de distribution suisse constitue tout particulièrement un défi. Les thèmes pertinents sont notamment l'optimisation de la charge du réseau, l'harmonisation saisonnière de la production et de la consommation, la convergence des réseaux et le couplage des secteurs et les tarifs de réseau dynamiques (Groupe E et EKZ (parmi d'autres) ont reçu le Watt d'Or 2025 pour ce projet).

45 des 97 fournisseurs d'électricité participants se sont fixé des objectifs concrets. 59 EAE ont mis en place des projets dans le domaine de «L'adaptation de l'infrastructure». De nombreux projets reposent sur l'utilisation des données provenant de compteurs intelligents. 6 EAE disposent de jumeaux numériques ou travaillent à leur conception, à l'image de **Elektrizitätswerk- und Wasserwerk der Stadt Buchs** et de **EW Höfe**. Les systèmes servent à calculer différents scénarios pour les besoins futurs en énergie.



Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

Chaleur: réseaux intelligents/systèmes énergétiques



Le thème des «réseaux intelligents/systèmes énergétiques» continue également de gagner en importance dans le domaine de la chaleur. 38 des 53 fournisseurs de chaleur participants disposent d'une stratégie correspondante. 14 EAE ont concrétisé des stratégies et des objectifs. Les stratégies visent avant tout à préparer le terrain pour la mise en place de réseaux intelligents.

Cette évolution se reflète également dans la mise en œuvre: de nombreux projets des fournisseurs de chaleur concernent la «Construction et l'optimisation de l'infrastructure» (41%), avec par exemple l'installation de compteurs intelligents ainsi que la surveillance et la gestion des réseaux qui en découlent. Dans la catégorie «Convergence de réseaux», on trouve entre autres des solutions renouvelables de couplage chaleur-force et des solutions énergétiques globales pour les sites. Ces solutions incluent souvent la mobilité.



Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

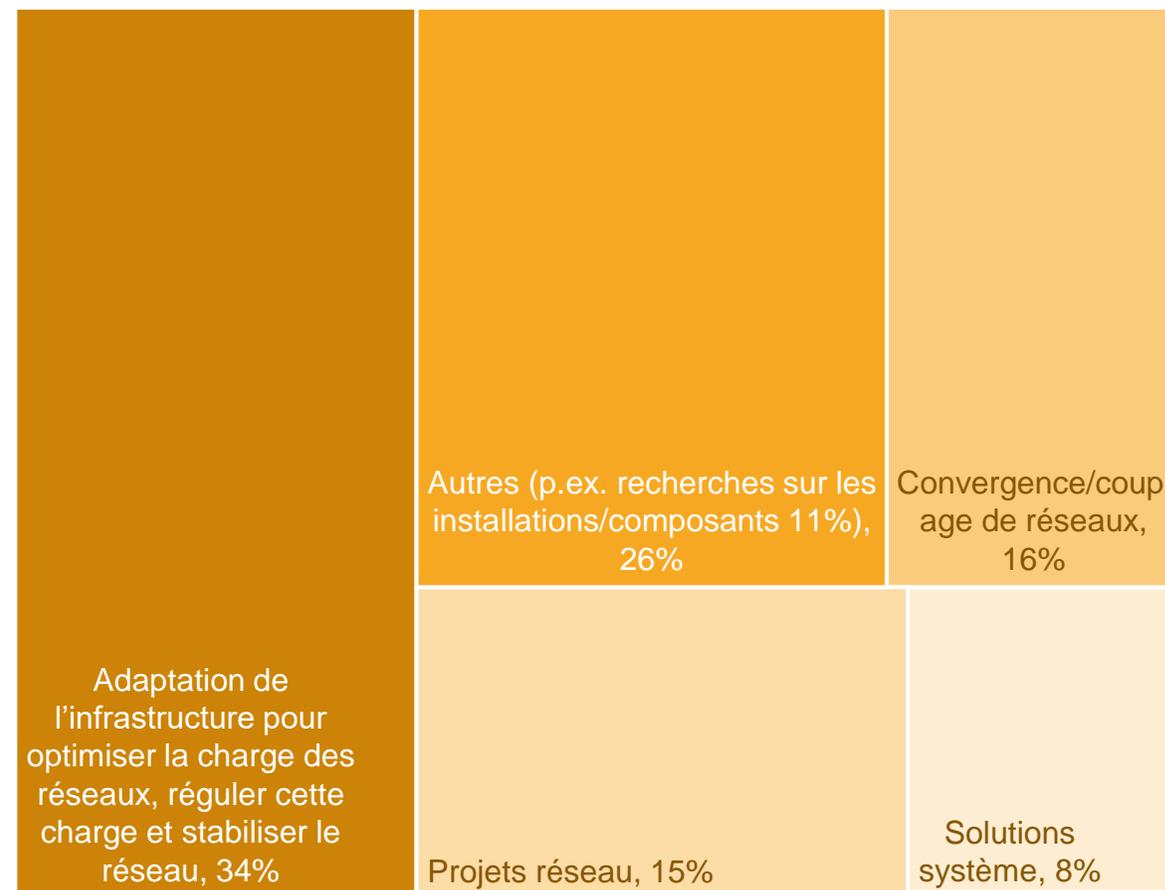
Gaz: réseaux intelligents/systèmes énergétiques



Plus de la moitié, en l'occurrence 29 des 44 fournisseurs de gaz considérés, appliquent des mesures dans le domaine des «réseaux intelligents/systèmes énergétiques». 17 des 44 EAE ont également défini des objectifs stratégiques correspondants. 34% des projets de mise en œuvre entrent dans la catégorie «Adaptation de l'infrastructure».

Parmi les exemples concrets, on peut citer l'installation des compteurs intelligents, la mise en place d'un réseau spécifique de transmission de données (LoRa), les jumeaux numériques et les mesures préparatoires pour l'intégration de gaz renouvelables synthétiques dans le réseau de gaz.

L'entreprise **Technische Betriebe Wil** fait figure de modèle en la matière: elle teste l'efficacité de différentes vannes thermostatiques intelligentes dans des bâtiments publics, en collaboration avec le Facility Management.



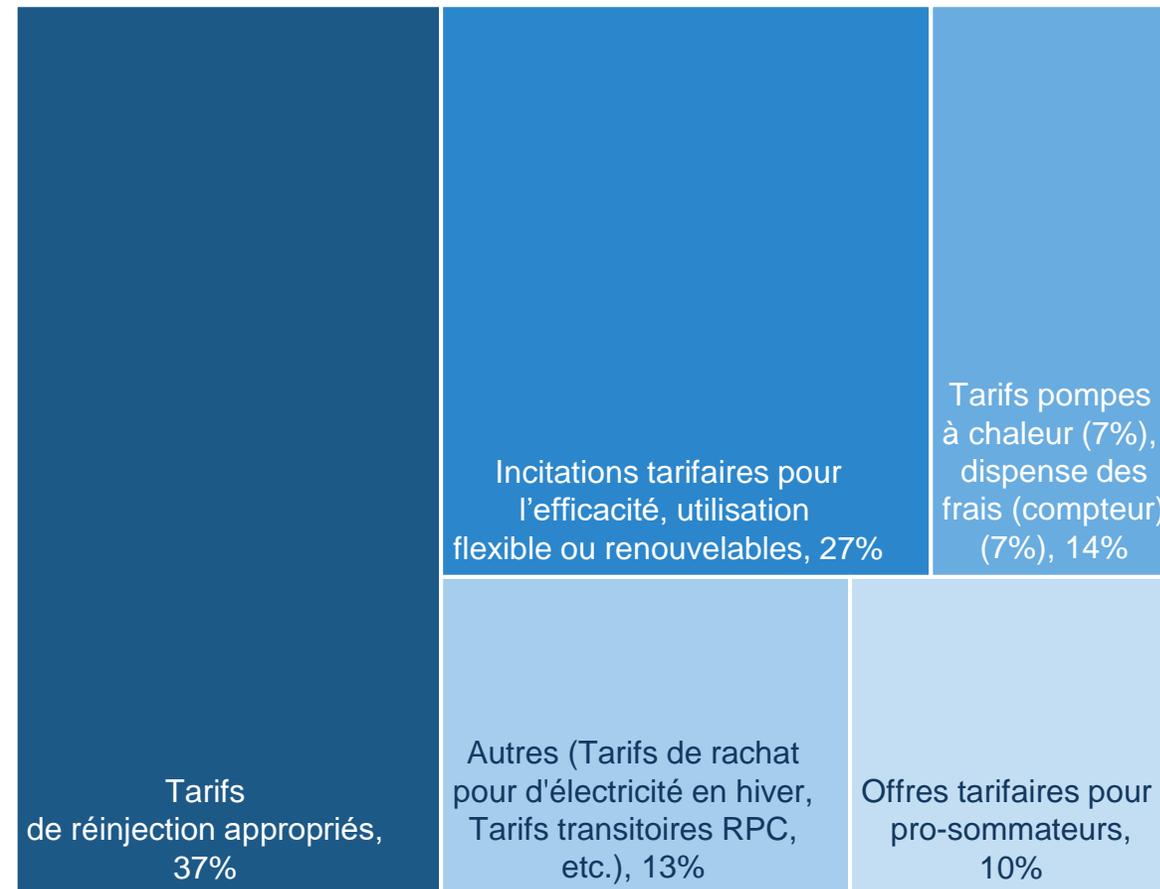
Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

Électricité: mesures tarifaires



Le critère «mesures tarifaires» évalue les mesures qui incitent les clientes et clients à consommer moins d'électricité ou à produire eux-mêmes davantage d'électricité renouvelable. La mesure la plus souvent appliquée est un «tarif de rachat approprié» pour les propriétaires d'installations photovoltaïques. La moyenne suisse de 15,6 ct./kWh a servi de référence pour la présente édition de l'évaluation. Environ 50 des 97 EAE participantes offrent un tarif plus élevé. À partir de 2026, une nouvelle réglementation uniforme s'appliquera aux tarifs d'achat d'électricité issue d'énergies renouvelables (voir l'article d'[energeia](#)).

9 EAE mettent en place des incitations tarifaires pour favoriser l'efficacité énergétique. Les **Services Industriels de Genève (SIG)** récompensent les entreprises et les ménages qui, dans l'approvisionnement de base, économisent au moins 4% d'électricité: ils reçoivent automatiquement un «[eco-bonus](#)» qui réduit leur facture d'électricité de 10% à 20%.



Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

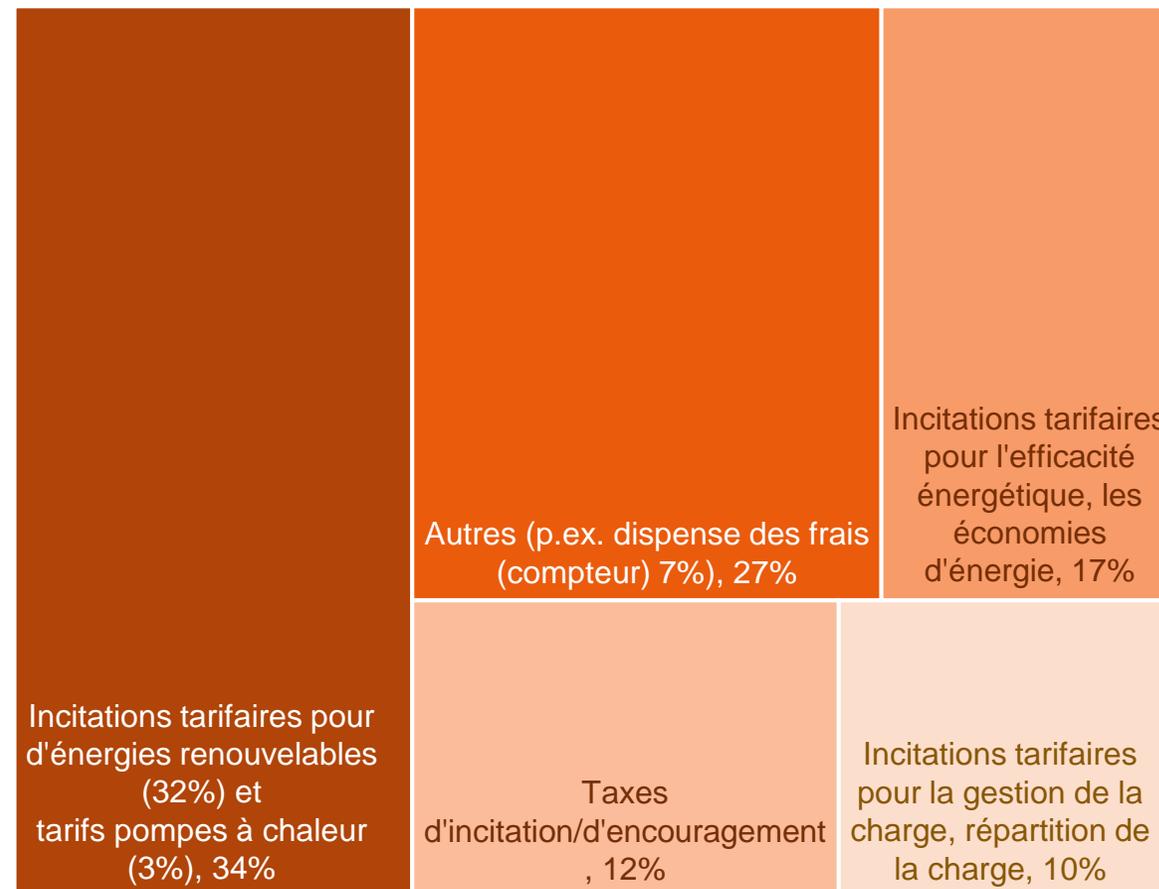
Chaleur: mesures tarifaires



En ce qui concerne les fournisseurs de chaleur, 26 des 53 EAE considérées (soit près de la moitié) appliquent des mesures tarifaires. Le plus souvent, les EAE parlent d'incitations visant à promouvoir la chaleur renouvelable, par exemple les produits thermiques neutres en CO₂ ou les réseaux de chaleur 100% renouvelables. Certaines EAE réduisent également les coûts de raccordement au réseau et atténuent ainsi l'effet de frein au raccordement à leur réseau de chaleur.

Certains fournisseurs de chaleur comme **Eniwa** ou **ewz** encouragent par ailleurs à diminuer la puissance énergétique. Ils offrent la possibilité de réduire la puissance souscrite lorsqu'elle n'est plus nécessaire. ewz propose cette option dans le cadre de la rénovation de bâtiments ou de certains changements d'utilisation.

D'autres fournisseurs de chaleur mettent en place des incitations spécifiques pour les gros consommateurs de chaleur. Par exemple des rabais pour les profils de consommation atypiques sur le plan saisonnier, ou encore la possibilité de payer à l'avance le prix de la puissance pendant 20 ans.



Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

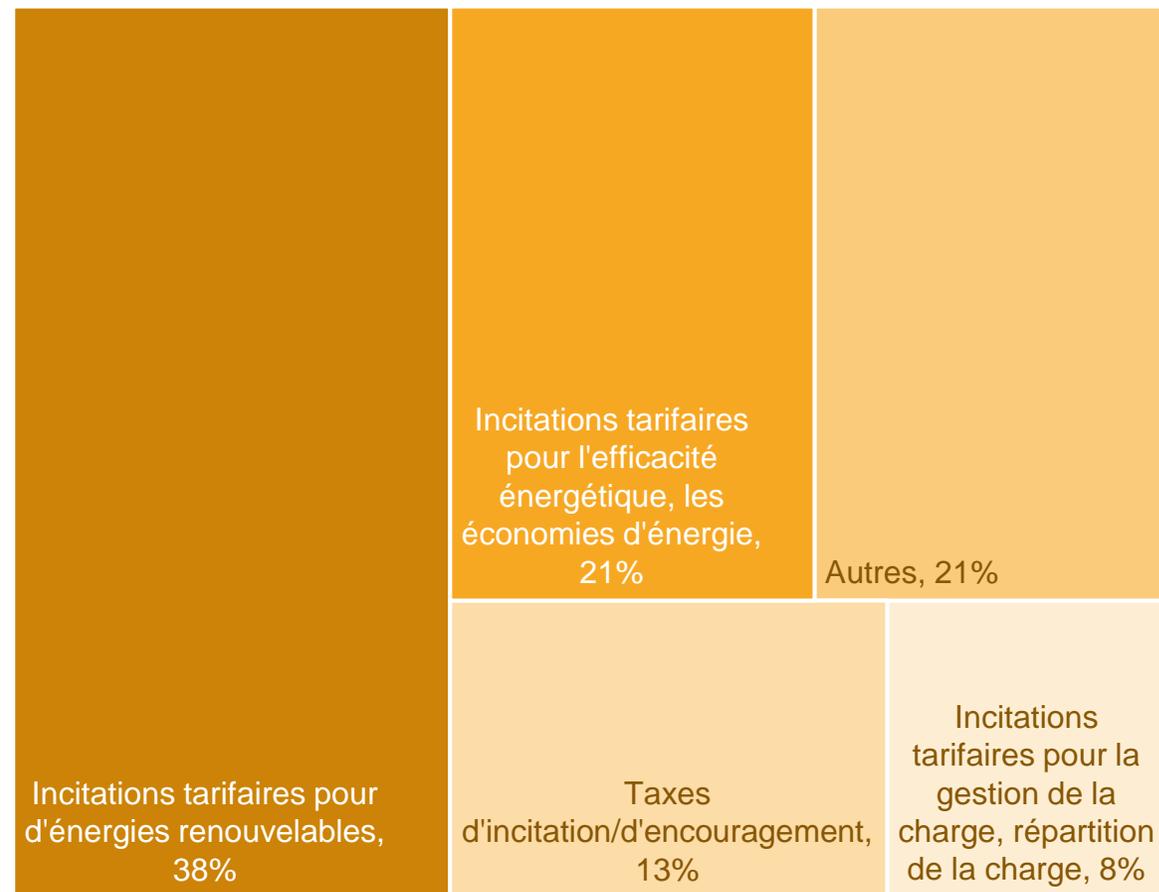
Gaz: mesures tarifaires



19 des 44 fournisseurs de gaz participants mettent en place des incitations tarifaires pour encourager l'utilisation de gaz renouvelable ou la transformation à la chaleur renouvelable. Plusieurs EAE ont par exemple augmenté leurs prix après avoir réduit la durée d'amortissement de leurs infrastructures gazières. Cela permet de raccourcir la durée d'utilisation des infrastructures gazières et de procéder à des retraits ou fermetures anticipés.

D'autres fournisseurs de gaz subventionnent les produits à base de biogaz ou renoncent à facturer la taxe carbone sur le biogaz étranger, afin d'inciter les consommatrices et consommateurs à opter pour le gaz renouvelable.

Certaines EAE conçoivent les tarifs du gaz de manière à ce qu'ils ne soient plus intéressants pour la cuisine et le chauffage. Elles justifient leur démarche en expliquant qu'à l'avenir, le gaz sera avant tout utilisé pour la chaleur industrielle – et non pour les applications domestiques.



Le pourcentage indique la part du nombre de projets de mise en œuvre.

4. La méthodologie

Bases méthodologiques, collecte des données

Les bases conceptuelles élaborées par le consortium IN-FRAS/Brandes Energie en 2013/2014 sur mandat de l'OFEN constituent la base du benchmarking. Ce document définit les objectifs, les principes et les critères ainsi que la collecte des données. Le secteur de l'énergie et les organisations environnementales sont impliqués dans l'élaboration de la grille de critères par le biais du groupe d'accompagnement. L'évaluation se fait sur la base de huit champs d'action pour l'électricité et de sept champs d'action pour le gaz et la chaleur, eux-mêmes subdivisés en une vingtaine de critères. Les critères sont évalués selon un barème de 0 à 4 points. Le maximum de points correspond à un objectif atteint à 100% et se base sur les dispositions légales, sur les objectifs supérieurs de SuisseEnergie et de la stratégie énergétique 2050, ainsi que sur les meilleures pratiques des EAE.

Le niveau le plus bas correspond généralement à une entreprise qui n'entreprend aucune activité liée au critère en question (objectif atteint à 0%). Les critères et l'opérationnalisation ont été convenus avec le secteur et les représentants des intérêts. Les opérationnalisations sont mises à jour à chaque nouvelle édition du benchmarking.

La collecte de données lors de l'analyse comparative actuelle a eu lieu entre mai et octobre 2024. Comme lors des cycles précédents, la participation au benchmarking cette année était possible via deux canaux:

- Les EAE pouvaient saisir elles-mêmes les informations sur un outil disponible en ligne.
- Les conseillères et conseillers de Cité de l'énergie ont encouragé les EAE à participer au benchmarking et complété les questionnaires via l'outil en ligne, en étroite collaboration avec les EAE, dans le cadre de leur mission.

5. Les résultats, par EAE

Les résultats des EAE qui ont participé nommément

Name EVU	Zielerreichung im Bereich:			
	Strom	Wärme	Gas	Quer-verbund
Azienda elettrica comunale Airolo	46%	58%		48%
ALTIS Groupe SA	62%	72%		63%
Energie Service Biel/Bienne	89%	78%	68%	77%
ebs Energie AG	85%		74%	82%
Elektra Bettwil	39%			
endigo Energie AG	55%			
Energie 360° AG		77%	72%	72%
Energie Opfikon AG	64%			
Energie Thun AG	83%	75%	66%	72%
Energie Uster AG	77%	92%	66%	71%
Eniwa AG	94%	92%	79%	86%
Elektrizitätsversorgung Au SG	56%			
Elektrizitätsversorgung Brügg	26%			
Elektrizitätsversorgung Diepoldsau	50%			
Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs	84%			
Elektrizitätswerk der Politischen Gemeinde Hüttwilen	60%			

Name EVU	Zielerreichung im Bereich:			
	Strom	Wärme	Gas	Quer-verbund
Elektrizitätswerk Obergoms AG (ewo)	61%			
Elektrizitätsversorgung der Gemeinde Saas-Fee	56%			
Stadtverwaltung EW Werkbetriebe Steckborn	54%			
Elektrizitätswerk Vilters-Wangs	49%			
EW Wald AG	69%			
Energie Wasser Bern	95%	88%	88%	91%
Energie Wettingen AG	51%			
EWZ	94%	95%		94%
Genedis	75%	66%		75%
Groupe E	56%	72%	43%	54%
Gruyère Energie SA	63%	75%		69%
Gemeindewerke Rüti ZH	72%		50%	57%
IBB Energie AG	63%	48%	71%	66%
Industrielle Betriebe Interlaken AG	46%		29%	41%
IB-Murten Industrielle Betriebe Murten	60%	64%		60%

Les résultats des EAE qui ont participé nommément

Name EVU	Zielerreichung im Bereich:			
	Strom	Wärme	Gas	Quer-verbund
InfraWerkeMünsingen	63%	59%		61%
Limeco		77%		
Localnet AG	35%	28%		33%
Licht- und Wasserwerk Adelboden AG	78%	77%		77%
NetZulg AG	58%	72%		62%
OIKEN	64%	78%	63%	64%
Primeo Energie	73%	86%	66%	74%
Renercon		31%		
Repower AG	70%			
Romande Energie SA	73%	70%		72%
SH POWER	62%	59%	40%	49%
Service électrique Develier	51%			
Monthey Energies SA	71%			
Services Industriels de Genève (SIG)	95%	83%	69%	82%
Services Industriels Lausanne	73%	77%	71%	72%

Name EVU	Zielerreichung im Bereich:			
	Strom	Wärme	Gas	Quer-verbund
Technische Betriebe Glarus	81%	88%	84%	82%
Technische Betriebe Uzwil			24%	
Technische Betriebe Wil	79%		72%	74%
Gemeinde Thalwil			78%	
Stadt Wädenswil		80%	60%	61%
Politische Gemeinde Herdern - Technische Werke	60%			



L'OFEN, SuisseEnergie et l'équipe de projet d'INFRAS et de Brandes Energie remercient toutes les EAE pour leur participation.

