

# Steigern Sie Ihren Erfolg mit der Leistungsgarantie Kälteanlagen

Sie kennen die Situation: immer wieder macht die billigste Offerte das Rennen – nicht diejenige, die dem Kunden die beste Leistung garantiert. Mit der Leistungsgarantie Kälteanlagen ändert sich dies! Dank der Leistungsgarantie haben Sie nun einen verkaufsfördernden Joker. Dieser zeigt Ihrem Kunden: Eine Kälteanlage aus Ihrem Haus bietet klare Vorteile hinsichtlich Sparsamkeit, Betriebssicherheit und Umweltverträglichkeit.



---

## So profitieren Sie von der Leistungsgarantie

---

### Sie vergrößern Ihre Abschluss-Chancen

Denn die Leistungsgarantie dient Ihnen als zusätzliches und wirkungsvolles Verkaufsargument.

### Sie erhöhen Ihre Konkurrenzfähigkeit

Denn gegenüber Angeboten ohne Leistungsgarantie profitieren Sie von einem klaren Wettbewerbsvorsprung.

### Sie beweisen Kompetenz

Denn Sie zeigen dem Kunden, dass er von Ihnen eine fundierte Beratung nach neusten Erkenntnissen erwarten darf.

### Sie gewinnen das Vertrauen Ihres Kunden

Denn Sie bürgen mit Ihrem guten Namen dafür, dass Ihre Anlage die Empfehlungen von SVK und EnergieSchweiz erfüllt.

### Sie steigern den Auftragswert

Denn die Leistungsgarantie zeigt Ihrem Kunden, was zu einer guten Kälteanlage gehört.

# So einfach zum Abschluss-Erfolg

## Schritt 1:

Beachten Sie in Zukunft bei ihren Offerten, dass Sie die Empfehlungen der Leistungsgarantie Kälteanlagen berücksichtigen. Füllen Sie die Leistungsgarantie aus.

## Schritt 2:

Legen Sie die ausgefüllte Leistungsgarantie als gut sichtbare Beilage der Offerte bei und erwähnen Sie diesen Joker im Begleitbrief.

## Schritt 3:

Fragen Sie einige Tage nach dem Versand der Offerte beim Kunden telefonisch nach. Machen Sie ihn ausdrücklich auf die Leistungsgarantie von SVK und EnergieSchweiz aufmerksam.

Zeigen Sie Ihrem Kunden, dass er mit der Leistungsgarantie einen wertvollen Mehrwert erhält.

Wir bürgen mit unserem guten Namen dafür, dass die offerierte Kälteanlage den Empfehlungen des Schweizerischen Vereins für Kältetechnik SVK und EnergieSchweiz entspricht.

Kunde: Jan Müller

Objekt: Bäckerei Müller

Zu dieser Leistungsgarantie gibt es für den Fachmann und den interessierten Kunden ein Grundlagendokument. Dieses präzisiert die unten aufgeführten Punkte. Das Grundlagendokument kann kostenlos von der Website [www.effizientekaelte.ch](http://www.effizientekaelte.ch) heruntergeladen werden.

Zutreffendes bitte mit einem  bestätigen.

### 7. Elektrizitätsverbrauch

- Die Offerte zeigt auf, wie viel Elektrizität die Kälteanlage  
(2) bei der definierten Nutzung und einem fachgerechten Betrieb pro Jahr verbraucht.

### 8. Wirtschaftlichkeit

- Die Offerte umfasst eine Wirtschaftlichkeitsrechnung. Sie zeigt die Kosten für die Investitionen sowie für Betrieb und Elektrizitätsverbrauch während der gesamten Lebensdauer der Anlage auf.

### 9. Inbetriebnahme, Optimierung und Instruktion

- Die offerierten Leistungen umfassen eine sachkundige Inbetriebnahme, eine Optimierung der Funktionen und des Elektrizitätsverbrauchs sowie eine Instruktion durch einen Fachmann.

### 10. Serviceleistungen während des Betriebs

- Wir bieten dem Kunden einen Wartungsvertrag, der auf  
(3) seine Bedürfnisse und seine Wünsche angepasst ist.

Kreuzen Sie hier alle Leistungen an, die Ihre Offerte umfasst. Falls Sie nicht alle Leistungen erbringen, lassen Sie das Feld unausgefüllt.

### 1. Bedürfnisabklärung

- Die offerierten Leistungen basieren auf einer fachgerechten Bedürfnisabklärung mit dem Kunden.

### 2. Abwärmennutzung

- Wir haben mit dem Kunden abgeklärt, ob die Abwärme  
(1) der offerierten Kälteanlage sinnvoll genutzt werden kann.

### 3. Fachgerechte Planung der Anlage

- Die offerierte Kälteanlage entspricht dem aktuellen Stand der Technik. Mit den gewählten Komponenten wird ein wirtschaftlicher, energieeffizienter und umweltverträglicher Betrieb garantiert.

Hier haben Sie Platz für Ihre Ergänzungen und Anmerkungen zur Offerte.

### 4. Instrumentierung

- Die offerierte Kälteanlage ist mit allen Messinstrumenten ausgerüstet, die für Betriebsmonitoring und Energieoptimierung notwendig sind.

### 5. Kältemittelwahl

- Wir haben mit dem Kunden die Vor- und Nachteile der verschiedenen Kältemittel besprochen. Die Kundenwünsche sind in die Offerte eingeflossen.

### 6. Treibhausgasemissionen

- Die Offerte zeigt die gesamten Treibhausgasemissionen  
(2) über die Lebensdauer der Anlage auf.

Bemerkungen:

- (1) *Abwärmennutzung nicht möglich*  
(2) *Berechnung beigelegt*  
(3) *Kunde wünscht keinen Wartungsvertrag*

Datum: 3.7.12

Unterschrift: J. Müller

Firmenstempel Installateur/Planer

**Firma Müller**  
Zollstrasse 5  
8001 Zürich

Verweisen Sie auf die Bemerkungen, falls Sie etwas ergänzen wollen, der Kunde ausdrücklich etwas nicht wünscht oder die Umsetzung einzelner Punkte keinen Sinn macht.

EnergieSchweiz  
Bundesamt für Energie BFE  
CH-3003 Bern  
Tel. 031 322 56 11, Fax 031 323 25 00  
contact@bfe.admin.ch, www.energieschweiz.ch

Schweizerischer Verein für Kältetechnik  
Schweizerischer Verein für Kältetechnik SVK  
Badgasse 3, CH-8005 Zürich  
Tel. 044 366 66 70, Fax 044 366 66 01  
info@svk.ch, www.svk.ch

04/2012

Weitere Leistungsgarantien können Sie direkt von der Webseite [www.effizientekaelte.ch](http://www.effizientekaelte.ch) herunterladen.