



## **Anhang A: Fragebogen Käuferbefragung**

---

## Umfrage zum Einkauf von Elektro-Haushaltgeräten

---

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit nehmen, unseren Fragebogen auszufüllen. Die Beantwortung dauert ca. 10 Minuten.

In den ersten Fragen, geht es um Ihr Elektro-Haushaltgerät, welches sie kürzlich gekauft haben. Deshalb haben Sie auch diesen Fragebogen erhalten. Unter anderem fragen wir nach dem genauen Modell. Eventuell ist es deshalb hilfreich, wenn Sie die Unterlagen (Lieferschein oder Gebrauchsanweisung) zur Hand haben.

Bitte benutzen Sie zum Ausfüllen einen schwarzen oder blauen Kugelschreiber oder Filzstift, aber keinen Bleistift. Da die Fragebögen elektronisch eingelesen werden, sollten die Kreuze möglichst dunkel und kräftig sein und nicht über die Kästchen-Ränder hinausragen

Füllen Sie den Fragebogen bitte *alleine* aus. Wir sind interessiert an Ihrer spontanen Meinung. Überlegen Sie bei Einschätzungsfragen nicht zu lange, sondern antworten Sie einfach aus dem Gefühl heraus.

Wir bitten Sie, bei der Beantwortung – sofern nicht anders erwähnt – nur ein Kreuz pro Frage zu machen. Kreuzen Sie das Kästchen an, welches Ihrer Meinung am stärksten entspricht.

Haben Sie versehentlich ein falsches Häuschen angekreuzt ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
können Sie es zur Korrektur umkreisen ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
und danach ein anderes Häuschen ankreuzen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sie haben vor kurzer Zeit ein Elektro-Haushaltgerät gekauft. Als erstes benötigen wir Angaben zum gekauften Gerät. Falls Sie mehr als ein Gerät gekauft haben, bitten wir Sie, eines auszuwählen, und die Fragen mit Blick auf das ausgewählte Gerät zu beantworten.

1. Was für eine Art Gerät haben Sie gekauft?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Einbau-Kühlschrank                         | <input type="checkbox"/> Geschirrspüler | <input type="checkbox"/> Luftbefeuchter |
| <input type="checkbox"/> freistehender Kühlschrank mit Gefrierfach  | <input type="checkbox"/> Kaffeemaschine | <input type="checkbox"/> Staubsauger    |
| <input type="checkbox"/> freistehender Kühlschrank ohne Gefrierfach | <input type="checkbox"/> Kochfeld       | <input type="checkbox"/> Waschmaschine  |
| <input type="checkbox"/> Gefriertruhe                               | <input type="checkbox"/> Backofen       | <input type="checkbox"/> Wäschetrockner |
| <input type="checkbox"/> Gefrierschrank                             |   | <input type="checkbox"/> Anderes        |

2. Marke Ihres neuen Geräts:

\_\_\_\_\_

3. Genaue Modellbezeichnung Ihres neuen Geräts:

\_\_\_\_\_

4. Wo haben Sie das Gerät gekauft?

- Detail-Fachgeschäft
- Grossfachhandel (Fust, Interdiscount, M-electronics, etc.)
- Über einen Installateur, Architekten oder Planer
- Internet-Händler
- Direkt beim Hersteller
- Anderes

5. Haben Sie ein bestehendes Gerät ersetzt, zu einem bestehenden Gerät ein Zusatzgerät gekauft oder haben sie das erste Mal ein solches Gerät gekauft?

- Vorhandenes Gerät ersetzt
- Zusatzgerät gekauft
- Das erste Mal ein solches Gerät gekauft

6. Falls Sie ein vorhandenes Gerät ersetzt haben: Denken Sie, Sie werden das neue Gerät eher öfter, eher weniger oder etwa gleich häufig benutzen?

	seltener	eher seltener	gleich oft	eher öfter	öfter
<input type="checkbox"/>					

7. Bitte schätzen Sie in Stunden pro Woche, wie viele Stunden Ihr Gerät im Einsatz sein wird: \_\_\_\_\_ Stunden

8. Bitte schätzen Sie in Stunden pro Woche, wie viele Stunden Ihr Gerät etwa im Stand-by läuft: \_\_\_\_\_ Stunden

Als Hilfe: Eine Nacht = 8 Std.; ein Tag = 16 Std.; 7 Nächte = 56 Std.; 7 Tage = 112 Std.; eine Woche = 168 Std.

In den folgenden Fragen geht es um Ihre Angewohnheiten, beim Kauf von Gebrauchsgegenständen. Bitte geben Sie an, wie häufig Sie auf die nachfolgenden Aspekte achten.

9. Wenn ich einen Gebrauchsgegenstand kaufe, achte ich darauf, ...

	nie	selten	gelegentlich	eher häufig	meistens	immer
... dass er möglichst umweltgerecht hergestellt wurde, und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann.	<input type="checkbox"/>					
... dass er aus möglichst gutem Material ist, und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist.	<input type="checkbox"/>					
... dass er möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen.	<input type="checkbox"/>					
... dass er möglichst günstig in der Anschaffung ist.	<input type="checkbox"/>					
... dass er möglichst günstig im Betrieb ist.	<input type="checkbox"/>					
... dass er ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	<input type="checkbox"/>					
... dass er eine edle Erscheinungsform hat (Form, Farbe, Anordnung der Elemente usw.).	<input type="checkbox"/>					
... dass die Qualität so gut ist, dass er überdurchschnittlich lange hält.	<input type="checkbox"/>					
... dass er abgesehen von den für mich notwendigen Funktionen noch viele Zusatzfunktionen hat.	<input type="checkbox"/>					

10. Wenn ich einen Gebrauchsgegenstand kaufe, der Strom braucht, achte ich darauf, ...

	nie	selten	gelegentlich	eher häufig	meistens	immer
... dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	<input type="checkbox"/>					
... dass er möglichst selten im Stand-by Modus läuft.	<input type="checkbox"/>					

Je nach Art des Geräts, welches man kauft, je nach zur Verfügung stehender Zeit und je nach persönlichen Vorlieben informiert man sich mehr oder weniger gut über verschiedene Geräte. In diesem Zusammenhang stehen die folgenden Fragen.

11. Wie wichtig waren für Sie bei Ihrem Gerätekauf die folgenden Informationsquellen für Ihren Entscheid? Wenn Sie eine Informationsquelle nicht kennen, bitten wir Sie die Spalte 'kenne ich nicht' anzukreuzen.

	kenne ich nicht	Ich kenne diese Informationsquelle. Für meinen Kaufentscheid war sie ...				
		irrelevant	eher unwichtig	mittelwichtig	eher wichtig	sehr wichtig
Prospekte oder Internetseiten von Herstellern und Händlern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Artikel oder Testberichte in Fachzeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Internetseite www.topten.ch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Einkaufsratgeber Haushaltgeräte <a href="http://db.eae-geraete.ch">http://db.eae-geraete.ch</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seiten mit Preisvergleichen im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Testberichte und Gerätevergleiche im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Internetseiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Energieetikette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meinung von Detailhändlern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meinungen von Installateuren, Architekten und Planern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meinung von Bekannten und Verwandten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere, welche? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	kenne ich nicht						
		nie	1x	2-5x	6-10x	11-15x	mehr als 15x
12. Wie oft haben Sie die Internet-Seite topten.ch gesamthaft ungefähr besucht?	<input type="checkbox"/>						

Zum Schluss haben wir noch ein paar Fragen zu Ihrer Person.

13. Bitte schätzen Sie ein, wie stark die folgenden Charaktermerkmale auf Sie zutreffen.						
	trifft gar nicht zu	trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu	trifft voll und ganz zu
preisbewusst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualitätsbewusst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
umweltbewusst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
energiebewusst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifestyle-bewusst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Welches ist Ihr Geschlecht?

Männlich

Weiblich

15. Welches ist Ihr höchster Ausbildungsabschluss?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Obligatorische Schule                     | <input type="checkbox"/> Höhere Berufsausbildung (Meistertitel, eidg. Fachausweis) |
| <input type="checkbox"/> Berufslehre                               | <input type="checkbox"/> Technikerschule, Höhere Fachschule, Fachhochschule        |
| <input type="checkbox"/> Maturitätsschule, Primarlehrerausbildung  | <input type="checkbox"/> Universität, ETH, Hochschule                              |
| <input type="checkbox"/> Vollzeitberufsschule (z.B. Handelsschule) |  |

						älter als 65
	bis 25	26-35	36-45	46-55	56-65	<input type="checkbox"/>
16. Welches ist Ihr Alter?	<input type="checkbox"/>					

17. Zu welcher Energieeffizienzklasse der Energieetikette gehört Ihr Gerät?

- |                              |                             |                            |                            |                            |  |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> A++ | <input type="checkbox"/> A1 | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> Weiss nicht                                   |
| <input type="checkbox"/> A+  | <input type="checkbox"/> A  | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> E | <input type="checkbox"/> G | <input type="checkbox"/> Das gekaufte Gerät hat keine Energieetikette. |

Haben Sie noch Bemerkungen oder Anliegen zu diesem Fragebogen? Falls ja, können Sie diese gerne in diesem Antwortfeld notieren.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahme !





**Anhang B: Fragekatalog Online-Befragung von Nutzern von  
topten.ch**

Anhang C: Fragekatalog Online Befragung von Nutzern von topten.ch

Filterführung	Code	Frage	Antwortoptionen
	A	Besuchten Sie topten.ch das letzte Mal als Privatkunde oder in der Ausübung Ihres Berufs?	1 als Privatkunde 2 in der Ausübung meines Berufs
if A = 2	B	Zu welcher Kategorie gehört die Firma, Institution oder Organisation, für welche Sie arbeiten?	1 professioneller Einkäufer oder Grosseinkäufer von Elektrogeräten für das Haus, den Haushalt oder das Büro 2 Fachhandel, Grossist, Detailhandel von Elektrogeräten für das Haus, den Haushalt oder das Büro 3 Architektur-, Planungsbüro oder Installationsfirma 4 Energieberatungsstelle (z.B. von Kantonen, Elektrizitätswerken usw.) 5 anderes -> was?
if B = 5	B_txt	Was?	Text, offen
	C1 bis C10	Wie sind sie auf topten.ch gestossen? (Mehrere Kreuze möglich)	1 über Angebote (Link, WWF-Magazin) des WWF 2 über Angebote des EWZ 3 über Angebote von Saldo 4 über Angebote ähnlicher Seiten -> if checked: welche? offen 5 spezifische Internetsuche im Rahmen der Informationssuche hinsichtlich eines Kaufschecks (z.B. Suchmaschinen wie Google) 6 zufällig beim Surfen 7 Empfehlung von Bekannten und/oder Verwandten 8 Hinweis im Rahmen meiner Arbeit 9 anderes 10 kann mich nicht erinnern
if 4=checked	C_txt	Welche?	Text, offen
	D	Wann haben Sie topten.ch zum ersten Mal besucht?	1 vor weniger als einem halben Jahr 2 vor ca. einem halben Jahr 3 vor ca. 1 Jahr 4 vor ca. 2 Jahren 5 vor ca. 3 Jahren 6 früher
	E	Wie oft haben Sie topten.ch gesamthaft ungefähr besucht?	1 1x 2 2-5x 3 6-10x 4 11-15x 5 mehr als 15x
	G	Wie beurteilen Sie topten.ch als Gesamtes?	6 Punkte Skala von 1=schlecht bis 5=sehr gut

		Zwischentext: topten.ch teilt die Geräte und Angebote in die unten aufgelisteten acht Hauptbereiche ein. Innerhalb dieser Hauptbereiche sind die Geräte und Angebote nochmals in Kategorien (Bsp. Haushalt -> Geschirrspüler, Kaffeemaschinen usw.) geteilt.	
	H1 H2 H3 H4 H5 H6 H7 H8	Welche Hauptbereiche haben Sie bisher grob geschätzt wie häufig benutzt: Haushalt Mobilität Haus Büro Freizeit Unterhaltung Beleuchtung Ökostrom	Jeweils pro Hauptbereich: 1 nie 2 1x 3 2 bis 5x 4 6 bis 10x 5 11 bis 15x 6 mehr als 15x -8 kann mich nicht erinnern
	I	Wieviele Kategorien schauen Sie pro Besuch in der Regel ungefähr an?	1 1 2 2 bis 3 3 4 bis 5 4 6 oder mehr -8 kann mich nicht erinnern
	J	Finden Sie, auf topten.ch hat es eher zuviele oder eher zuwenige Hauptbereiche?	7 Pte-Skala: 1=zuviele über 4=genau richtig bis 7=zuwenige
	K	Finden Sie, auf topten.ch hat es eher zuviele oder eher zuwenige Kategorien?	7 Pte-Skala: 1=zuviele über 4=genau richtig bis 7=zuwenige
	L1	Haben Sie gewusst, dass auf topten.ch detailliert angegeben wird, welches die Auswahlkriterien sind?	1=Ja / 2=Nein
if L1 = 1	L2	Haben sie sich auf topten.ch darüber informiert, wie die Auswahlen (in ihrem Interessensgebiet) zustande kommen?	1=Ja / 2=Nein
	M1	Haben Sie gewusst, dass es auf topten.ch praktisch zu jedem Geräte-Bereich einen Einkaufsratgeber gibt?	1=Ja / 2=Nein
if M1 = 1	M2	Haben Sie einen oder mehrere Ratgeber-Seiten angeklickt?	1 Ja, einen 2 Ja, mehrere 3 Keine angeklickt
if M2 = 1 or 2	M3	Haben Sie den Ratgeber (in einem oder mehreren Interessensbereichen) gelesen?	1 Ja, überflogen 2 Ja, gelesen 3 Ja, genau studiert 4 Nein
		Nachfolgend bitten wir Sie, bestimmte Aspekte von topten.ch auf einer Skala von gut bis schlecht zu beurteilen. Bitte geben Sie ihr spontanes Urteil ab.	
	N1 N2 N3 N4 N5 N6 N7 N8 N9 N10 N11 N12 N13	Wie beurteilen Sie die ... ... Darstellung/Übersichtlichkeit der Gerätevergleiche ... Benutzerführung ... Nützlichkeit der Ratgeberinfos ... Vollständigkeit der Geräteangaben ... Verständlichkeit der Geräteangaben ... Vertrauenswürdigkeit der Angaben ... Unabhängigkeit der Geräteauswahl ... Transparenz der Geräteauswahl ... Aktualität der Geräte ... Anzahl Kategorien ... Anzahl Geräte ... Korrektheit der Angaben ... Weiterverwendbarkeit der Informationen (z.B. Ausdruck)	Jeweils: 6 Pte-Skala: 1 = sehr schlecht bis 6 = sehr gut plus: -8 = kann ich nicht beurteilen

	O1	Was würden sie in zwei, drei Worten als besten Punkt von topten.ch bezeichnen?	offen, Textantwort
	O2	Was würden Sie in zwei drei Worten als schlechtesten Punkt von topten.ch bezeichnen?	offen, Textantwort
if A = 1	P1	Haben Sie bei Ihrem letzten Besuch von topten.ch beabsichtigt, in nächster Zeit ein Gerät (oder mehrere Geräte der gleichen Art) zu kaufen?	1 Ja 2 Nein, ich wollte mich unabhängig eines Entscheids über die Geräte auf topten.ch informieren 3 Nein, ich schaute mich ohne bestimmtes Interesse einfach um 4 Nein ich interessierte mich für Ökostromangebote 5 Nein, ich interessierte mich für die Freizeitangebote auf topten.ch
if B = 1	P2	Haben Sie resp. Ihre Firma/Institution bei Ihrem letzten Besuch von topten.ch beabsichtigt, sich in nächster Zeit für ein Gerät (oder mehrere Geräte der gleichen Art) zu entscheiden?	1 Ja 2 Nein, ich wollte mich unabhängig eines Entscheids über die Geräte auf topten.ch informieren 3 Nein, ich schaute mich ohne bestimmtes Interesse einfach um 4 Nein ich interessierte mich für Ökostromangebote 5 Nein, ich interessierte mich für die Freizeitangebote auf topten.ch
if B = 2	P3	Sind Sie resp. Ihre Firma bei Ihrem letzten Besuch von topten.ch vor der Entscheidung gestanden, in nächster Zeit ein Gerät (oder mehrere Geräte) in Ihr Sortiment zu nehmen oder aus dem Sortiment zu streichen?	1 Ja 2 Nein, ich wollte mich unabhängig eines Entscheids über die Geräte auf topten.ch informieren 3 Nein, ich schaute mich ohne bestimmtes Interesse einfach um 4 Nein ich interessierte mich für Ökostromangebote 5 Nein, ich interessierte mich für die Freizeitangebote auf topten.ch
if B = 3	P4	Haben Sie bei Ihrem letzten Besuch von topten.ch beabsichtigt, in nächster Zeit ein Gerät (oder mehrere Geräte der gleichen Art) zu für eine Empfehlung ihrer Kunden auszuwählen?	1 Ja 2 Nein, ich wollte mich unabhängig eines Entscheids über die Geräte auf topten.ch informieren 3 Nein, ich schaute mich ohne bestimmtes Interesse einfach um 4 Nein ich interessierte mich für Ökostromangebote 5 Nein, ich interessierte mich für die Freizeitangebote auf topten.ch
if B = 4 oder 5	P5	Haben Sie bei Ihrem letzten Besuch von topten.ch beabsichtigt, in nächster Zeit ein Gerät (oder mehrere Geräte der gleichen Art) für Ihre weiteren beruflichen Tätigkeiten auszuwählen?	1 Ja 2 Nein, ich wollte mich unabhängig eines Entscheids über die Geräte auf topten.ch informieren 3 Nein, ich schaute mich ohne bestimmtes Interesse einfach um 4 Nein ich interessierte mich für Ökostromangebote 5 Nein, ich interessierte mich für die Freizeitangebote auf topten.ch
if ((B = 4 oder 5) und (P = 2, 3, 4 oder 5))	PZ	Treffen Sie, evtl. zusammen in einem Team, im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit Entscheide für Elektrogeräte z.B. um diese an Kunden zu empfehlen, in Förderprogramme einzubeziehen, usw?	1 = Ja, 2 = Nein

		Filterzusammenfassung für die folgenden Fragen: Wenn in Frage P eine der vier Nein-Antworten = weiter mit Frage S, wenn 'Ja' dann Frage Q	
if P = 1 & A=1	Q1	Welcher Art war das Gerät?	Populliste mit den 8 Hauptbereichen von topten.ch
if P = 1 & A=2	Q2 bis Q5	Welcher Art war das Gerät resp. waren die Geräte? (mehrere Kreuze möglich)	8 Hauptbereiche von topten.ch aufzählen, 0/1-codiert -> 8 Variablen mit 0/1
if A = 1	RP1	Haben sie nach spezifischen Informationen gesucht?	1 Ja, Informationen über ein ganz bestimmtes Gerät 2 Ja vergleichende Informationen über Geräte eines bestimmten Hauptbereichs 4 Ja, Ratschäge beim Einkauf eines Geräts 5 Nein, ich schaute mich einfach um.
if A = 2	RP2 bis RP5	Haben sie nach spezifischen Informationen gesucht?	1 Ja, Informationen über ein ganz bestimmtes Gerät 2 Ja vergleichende Informationen über Geräte eines bestimmten Hauptbereichs 3 Ja, vergleichende Informationen über Geräte verschiedener Hauptbereiche 4 Ja, Ratschäge beim Einkauf eines Geräts 5 Nein, ich schaute mich einfach um.
	S1 S2 S3 S4 S5 S6	Welche Informationen haben Sie auf topten.ch wie stark beachtet? Kaufpreise Stromkosten Energieverbrauch Energieeffizienzklasse Grösse/Gewicht, Gerätespezifische Angaben (wie z.B. Saugkraft bei Staubsaugern, Wasserverbrauch bei Geschirrspülern, usw.)	Jeweils: 6 Pte-Skala 1 = nicht beachtet bis 6 = sehr stark beachtet
	SAM SAM1 SAM2 SAM3 SAM4 SAM5	Wie stark haben Sie die nachfolgenden Informationen auf topten.ch jeweils vermisst? Gesamtbewertung der Produkte Preis-Leistungsverhältnis Angabe von Verkaufsstellen des jeweiligen Geräts Betriebskosten ohne Stromkosten (Z.B. Wasserkosten oder Verbrauchskosten wie Nachfüllpatronen, Wasserkosten, usw.) weiteres	Jeweils: 6 Pte-Skala 1 = nicht vermisst bis 6 = sehr stark vermisst
if AMS = 3, 4, 5, 6	SAMS_t xt	Was?	Text, offen

T1	Bei den Geräten und Angeboten, welche auf topten.ch sind, vertraue ich darauf, dass ... ... sie ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis haben ... sie sehr günstig in der Anschaffung und im Betrieb sind	Jeweils: 6 Punkte Skala  1 = trifft überhaupt nicht zu bis 6 = trifft voll und ganz zu
T2		
T3		
T4		
T5		
T6		
T7		
U	Denken Sie, dass Sie topten.ch in Zukunft wieder benutzen werden?	6 Pte-Skala: Nein, ausgeschlossen bis Ja, ganz sicher
U1	Werden sie topten.ch weiter empfehlen?	4 Punkte-Skala  1 Nein 2 Eher nein 3 Eher ja 4 Ja
U2	Haben Sie topten.ch schon einmal weiterempfohlen	1 Ja 1x 2 Ja, mehrmals 3 Nein

<b>if A = 1</b>	V	Wenn ich einen Gebrauchsgegenstand kaufe, schaue ich darauf, ... dass er möglichst umweltgerecht hergestellt wurde und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann. ... dass er aus möglichst gutem Material ist und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist. ... dass er möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen. ... dass er möglichst günstig in der Anschaffung ist ... dass er möglichst günstig im Betrieb ist ... dass er ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	Jeweils: 6 Punkte Skala
	X		nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer
	Y		
	Z AN AA		
	V1_1	Wenn ich einen Gebrauchsgegenstand kaufe, <i>der Strom braucht</i> , schaue ich darauf, dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer
	V1_2	In meinem Alltag achte ich darauf, dass ich mich möglichst gesund ernähre und in einer möglichst gesunden Umgebung lebe.	nie, selten, gelegentlich, eher häufig , meistens, immer
<b>if B = 1</b>	V	Wenn Sie, resp. Ihre Firma sich für ein Gerät entscheiden, wird darauf geachtet, ... ... dass es möglichst umweltgerecht hergestellt wurde und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann. ... dass es aus möglichst gutem Material ist und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist. ... dass es möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen. ... dass es möglichst günstig in der Anschaffung ist ... dass es möglichst günstig im Betrieb ist ... dass es ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	Jeweils: 6 Punkte Skala
	X		nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer
	Y		
	Z AN AA		
	V2_1	Wenn Sie, resp. Ihre Firma sich für ein Gerät entscheiden, <i>der Strom braucht</i> , wird darauf geachtet, dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer
<b>if B = 2</b>	V	Wenn Sie, resp. Ihre Firma ein Gerät für Ihr Sortiment evaluieren, wird darauf geachtet, ... ... dass es möglichst umweltgerecht hergestellt wurde und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann. ... dass es aus möglichst gutem Material ist und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist. ... dass es möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen. ... dass es möglichst günstig in der Anschaffung ist ... dass es möglichst günstig im Betrieb ist ... dass es ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	Jeweils: 6 Punkte Skala
	X		nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer
	Y		
	Z AN AA		
	V3_1	Wenn Sie, resp. Ihre Firma ein Gerät für Ihr Sortiment evaluieren, <i>das Strom braucht</i> , wird darauf geachtet, dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	nie, selten, gelegentlich eher häufig , meistens, immer

<b>if B = 3</b>		
Z	Wenn ich ein Gerät für eine Empfehlung für meine Kunden auswähle, achte ich darauf, ... ... dass es möglichst umweltgerecht hergestellt wurde und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann.	Jeweils: 6 Punkte Skala
X	... dass es aus möglichst gutem Material ist und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist.	nie, selten, gelegentlich, eher häufig, meistens, immer
Y	... dass es möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen.	
Z	... dass es möglichst günstig in der Anschaffung ist	
AN	... dass es möglichst günstig im Betrieb ist	
AA	... dass es ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	
V4_1	Wenn ich ein Gerät für eine Empfehlung für meine Kunden auswähle, <i>das Strom braucht</i> , achte ich darauf, dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	nie, selten, gelegentlich eher häufig, meistens, immer
<b>if ((B = 4 oder 5) und (AZ = 1))</b>		
	Wenn ich für meine weitere berufliche Tätigkeit ein Gerät auswähle, achte ich darauf, ...	Jeweils:
V	... dass es möglichst umweltgerecht hergestellt wurde und umweltgerecht betrieben und entsorgt werden kann.	6 Punkte Skala
X	... dass es aus möglichst gutem Material ist und dass das Material möglichst gut verarbeitet ist.	nie, selten, gelegentlich, eher häufig, meistens, immer
Y	... dass es möglichst von Herstellern stammt, welche faire Arbeitsbedingungen bieten und faire Löhne bezahlen.	
Z	... dass es möglichst günstig in der Anschaffung ist	
AN	... dass es möglichst günstig im Betrieb ist	
AA	... dass es ein optimales Preis-Leistungsverhältnis aufweist.	
VSP5_1 und VSPZ_1	Wenn ich für meine weitere berufliche Tätigkeit ein Gerät auswähle, <i>das Strom braucht</i> , achte ich darauf, dass der Stromverbrauch möglichst gering ist.	nie, selten, gelegentlich eher häufig, meistens, immer
if AD = 1 & A=1	AD Kennen Sie die Energieetikette.ch?	1 = JA, 2 = Nein
	BG1 Wie stark beachten Sie die Angaben auf der Energieetikette bei einem allfälligen Kauf eines Elektrogeräts?	1= gar nicht, schwach, eher schwach, eher stark, stark, 6=sehr stark
if AD = 1 & B = 1	BG2 Wie stark beachten Sie die Angaben auf der Energieetikette bei einem Entscheid für ein Elektrogerät?	1= gar nicht, schwach, eher schwach, eher stark, stark, 6=sehr stark
if AD = 1 & B = 2	BG3 Wie stark beachten Sie die Angaben auf der Energieetikette bei einem Entscheid für die Aufnahme eines Elektrogeräts in Ihr Sortiment?	1= gar nicht, schwach, eher schwach, eher stark, stark, 6=sehr stark
if AD = 1 & B = 3	BG4 Wie stark beachten Sie die Angaben auf der Energieetikette bei der Auswahl eines Elektrogeräts für die Empfehlung für Ihre Kunden?	1= gar nicht, schwach, eher schwach, eher stark, stark, 6=sehr stark
if AD = 1 & B = 4 oder 5	BG5 Wie stark beachten Sie die Angaben auf der Energieetikette bei einer Auswahl eines Elektrogeräts in ihrer beruflichen Tätigkeit?	1= gar nicht, schwach, eher schwach, eher stark, stark, 6=sehr stark

AF	Geschlecht	1 = weiblich, 2= männlich
AG	Alter	1= bis 25, dann 10er Kategorien (=Werte 2 bis 5), 6 = 65 und mehr
AH	Ausbildung	1 Obligatorische Schule 2 Beruflehre 3 Maturitätsschule, Primarlehrausbildung 4 Vollzeitberufsschule (z.B. Handelsschule) 5 Höhere Berufsausbildung (Meistertitel, eidg. Fachausweis) 6 Technikerschule, Höhere Fachschule, Fachhochschule 7 Universität, ETH, Hochschule
AI	Haben Sie andere Vergleichsseiten im Internet verwendet?	1 Ja, Seite(n) mit Preisvergleichen für ein bestimmtes Gerät 2 Ja, Seite(n) mit Gerätevergleichen 3 Ja, anderes -> was? 4 Nein
AI_txt	Was?	

<b>If B=1</b>	AN	Was ist in der Regel, resp. dieses eine Mal, der Hauptgrund, dass Sie sich auf topten.ch umsehen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Unspezifische Informationsbeschaffung ausserhalb eines Geräteauswahl-Entscheids</li> <li>2 Unspezifische Informationsbeschaffung im Rahmen der Evaluation von Geräten</li> <li>3 Auswahl von Geräten, welche - neben anderen Geräten - näher evaluiert werden</li> <li>4 Auswahl von Geräten, welche ausschliesslich evaluiert werden</li> <li>5 Auswahl eines spezifischen Geräts</li> <li>6 anderer Hauptgrund</li> </ul>
if B = 1 & AN = 6	AN_txt	Welcher?	Text, offen
	AO	Schaffen Sie in der Regel Geräte an, welche auf topten.ch aufgelistet sind?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ja, ausschliesslich</li> <li>2 Ja, mehrheitlich</li> <li>3 Ja, teilweise</li> <li>4 Ja, aber eher ausnahmsweise</li> <li>5 Ja, aber selten</li> <li>6 Nein, nie</li> <li>7 Weiss nicht</li> </ul>
if B = 1 & AO = 1, 2, 3, 4 oder 5	AP	Wie wichtig ist es, dass ein Gerät auf topten.ch aufgelistet ist, damit Sie sich für dieses Gerät entscheiden?	6 Punkte Skala: 1 = gar nicht wichtig bis 6 = sehr wichtig
if B = 1	BA	Wie würden Sie bei der Geräteauswahl hinsichtlich der Energieeffizienz vermutlich vorgehen, wenn es topten.ch nicht gäbe?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 nicht speziell auf Energieeffizienz achten</li> <li>2 auf Energieeffizienz achten, aber nicht systematisch evaluieren</li> <li>3 ein Gerät aufgrund einer anderen Informationsquelle, bei welcher Energieeffizienz wichtig ist (z.B. Energiefachstelle, Förderprogramme) , auswählen</li> <li>4 auf jeden Fall ein Gerät mit irgendeinem Energielabel auswählen</li> <li>5 auf jeden Fall ein Gerät mit der Energiekette A oder höher auswählen.</li> <li>6 auf jeden Fall Energieeffizienz systematisch evaluieren und eines der 10 energieeffizientesten Geräte auswählen</li> </ul>
if B = 1 & BA = 4	BA_txt	Welches Energielabel würden Sie beachten?	Text, offen

<b>If B = 2</b>	BB	Was ist in der Regel (resp. dieses eine Mal) der Hauptgrund, dass Sie sich auf topten.ch umsehen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 unspezifisches Informieren über die im Markt verfügbaren Geräte</li> <li>2 unspezifisches Einschätzen unseres Sortiment</li> <li>3 nachschauen, wieviele Geräte unseres Sortiments auf topten.ch aufgelistet sind</li> <li>4 nachschauen, ob ein spezifisches Gerät unseres Sortiments auf topten.ch aufgelistet ist</li> <li>5 überprüfen, ob ein Gerät, welches wir für unser Sortiment nehmen in Betracht ziehen, auf topten.ch aufgelistet ist (resp. aufgelistet würde, falls es sich um ein im Markt neues Gerät handelt)</li> <li>6 nachsehen, ob die Angaben auf topten stimmen</li> <li>7 nachsehen, welche Auswahlkriterien für die Aufnahme auf topten.ch sind</li> <li>8 anderer Hauptgrund</li> </ul>
if B = 2 & BB = 8	BB_txt	Welcher?	Text, offen
	BR	Wie gross schätzen Sie ganz grob den Anteil an Geräten, welche auf topten.ch aufgelistet sind, an Ihrem Sortiment?	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 0</li> <li>1 bis 10%</li> <li>2 11 bis 20%</li> <li>3 21 bis 30%</li> <li>4 31 bis 40%</li> <li>5 41 bis 50%</li> <li>6 51 bis 60%</li> <li>7 mehr als 60%</li> <li>8 weiss nicht</li> </ul>
	BS	Achten Sie bei der Zusammenstellung des Sortiments im high quality segment darauf, dass ein Gerät auf topten.ch aufgelistet ist?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 nie</li> <li>2 selten</li> <li>3 sporadisch</li> <li>4 häufig</li> <li>5 meistens</li> <li>6 immer</li> </ul>

<b>If B = 3</b>			
	CB	Was ist in der Regel (resp. dieses eine Mal) der Hauptgrund, dass Sie sich auf topten.ch umsehen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Unspezifische Informationsbeschaffung ausserhalb eines anstehenden Geräteentscheids eines Kunden</li> <li>2 Unspezifische Informationsbeschaffung im Rahmen der Evaluation von Geräten</li> <li>3 Auswahl von Geräten, welche - neben anderen Geräten - dem Kunden empfohlen werden</li> <li>4 Auswahl von Geräten, welche ausschliesslich dem Kunden empfohlen werden</li> <li>5 Auswahl eines spezifischen Geräts, welches dem Kunden empfohlen wird</li> <li>6 anderer Hauptgrund</li> </ol>
# B = 3 & BC = 6	CB_txt	Welcher?	Text, offen
	CV	Empfehlen Sie Ihren Kunden in der Regel Geräte, welche auf topten.ch aufgelistet sind?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ja, ausschliesslich</li> <li>2 Ja, mehrheitlich</li> <li>3 Ja, teilweise</li> <li>4 Ja, aber eher ausnahmsweise</li> <li>5 Ja, selten</li> <li>6 Nein, nie</li> <li>7 Weiss nicht</li> </ol>
# B = 3 & AV=1-5	CW	Wie wichtig ist es, dass ein Gerät auf topten.ch aufgelistet ist, damit Sie es ihren Kunden empfehlen?	6 Punkte Skala: 1=gar nicht wichtig bis 6=sehr wichtig
# B = 3	CX	Wie würden Sie bei der Auswahl empfehlenswerter Geräte hinsichtlich der Energieeffizienz vermutlich vorgehen, wenn es topten.ch nicht gäbe?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 nicht speziell auf Energieeffizienz achten</li> <li>2 auf Energieeffizienz achten, aber nicht systematisch evaluieren</li> <li>3 ein Gerät aufgrund einer anderen Informationsquelle, bei welcher Energieeffizienz wichtig ist (z.B. Energiefachstelle, Förderprogramme), für die Empfehlung auswählen</li> <li>4 auf jeden Fall ein Gerät mit irgendeinem Energielabel für die Empfehlung auswählen.</li> <li>5 auf jeden Fall ein Gerät mit der Energieetikette A oder höher auswählen.</li> <li>6 auf jeden Fall Energieeffizienz systematisch evaluieren und eines der 10 energieeffizientesten Geräte auswählen</li> </ol>
# B = 3 & AX = 4	CX_txt	Welches Energielabel würden Sie beachten?	Text, offen

<b>If B= 4 oder 5</b>			
	BD	Was ist in der Regel (resp. dieses eine Mal) der Hauptgrund, dass Sie sich auf topten.ch umsehen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Unspezifische Informationsbeschaffung ausserhalb eines Geräteauswahl-Entscheids</li> <li>2 Unspezifische Informationsbeschaffung im Rahmen der Evaluation von Geräten</li> <li>3 Auswahl von Geräten, welche - neben anderen Geräten - näher evaluiert werden</li> <li>4 Auswahl von Geräten, welche ausschliesslich evaluiert werden</li> <li>5 Auswahl eines spezifischen Geräts</li> <li>6 anderer Hauptgrund</li> </ol>
# BD = 6	BD_txt	Welcher?	Text, offen
# ((B= 4 oder 5) und (AZ = 1))	BE1P5 oder BE2PZ	Entscheiden Sie sich im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit in der Regel für Geräte, welche auf topten.ch aufgelistet sind?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ja, ausschliesslich</li> <li>2 Ja, mehrheitlich</li> <li>3 Ja, teilweise</li> <li>4 Ja, aber eher ausnahmsweise</li> <li>5 Ja, selten</li> <li>6 Nein, nie</li> <li>7 Weiss nicht (d.h. topten ist kein Kriterium)</li> </ol>
# ((B= 4 oder 5) und (AZ = 1) und (BE = 1 bis 5))	BF1P5 und BF2PZ	Wie wichtig ist es, dass ein Gerät auf topten.ch aufgelistet ist, damit Sie sich für dieses Gerät entscheiden?	6 Punkte Skala: 1 = gar nicht wichtig bis 6 = sehr wichtig
# ((B= 4 oder 5) und (AZ = 1))	BM1P5 und BM2PZ	Wie würden Sie bei der Geräteauswahl hinsichtlich der Energieeffizienz vermutlich vorgehen, wenn es topten.ch nicht gäbe?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 nicht speziell auf Energieeffizienz achten</li> <li>2 auf Energieeffizienz achten, aber nicht systematisch evaluieren</li> <li>3 ein Gerät aufgrund einer anderen Informationsquelle, bei welcher Energieeffizienz wichtig ist (z.B. Energiefachstelle, Förderprogramme), auswählen</li> <li>4 auf jeden Fall ein Gerät mit irgendeinem Energielabel auswählen if checked: welches? offen</li> <li>5 auf jeden Fall ein Gerät mit der Energieetikette A oder höher auswählen.</li> <li>6 auf jeden Fall Energieeffizienz systematisch evaluieren und eines der 10 energieeffizientesten Geräte auswählen</li> </ol>
# B = 4 & AZ=1	BM1P5 = 4 txt und BM2PZ = 4 txt	Welches Energielabel würden Sie beachten?	Text, offen





## **Anhang C: Beispiel Gesprächsleitfaden**

# EVALUATION TOPTEN.CH: GESPRÄCHSLEITFADEN S.A.F.E. (E. BUSH UND J. NIPKOW)

1|1

24. MÄRZ 2008 | 1774A\_GLF\_SAFE

VON Stephan Hammer

## 1. Ziele und Strategie von Topten

- › Welche Ziele und welche Strategie verfolgt Topten?
- › Welche Bedeutung haben die verschiedenen „Kanäle“ bzw. Stossrichtungen (private vs. professionelle Kunden, direkte Kanäle und Mittler, Website und Medianarbeit, national vs. International, etc.) für Topten? Welche Bedeutung hat die Website topten.ch für die verschiedenen Stossrichtungen von Topten?
- › Wie stimmt sich topten.ch auf andere Aktivitäten von EnergieSchweiz bzw. anderen energiepolitischen Akteuren (Kantone, Gemeinden, EVU, etc) ab? Wie grenzt Topten seine Aktivitäten von denjenigen anderer Akteure ab?

## 2. Website topten.ch

- › Wie beurteilen Sie den Umfang und die Qualität (inkl. Aktualität, Neutralität und Benutzerfreundlichkeit) von topten.ch?
- › Wie bekannt ist topten.ch bei den relevanten Zielgruppen (private Kunden und professionelle Einkäufer, Mittler)? Welcher Anteil der Zielgruppen wird mit den Aktivitäten von topten.ch erreicht (Reichweite)?
- › Wie beurteilen Sie die Medienarbeit von topten.ch? Welche Bedeutung hat die Medienarbeit für die Bekanntheit von topten.ch? Welche Wirkungen konnten durch die Medienarbeit erzielt werden?
- › Wie beurteilen die Zielgruppen die Website (Kundenzufriedenheit)? Wie nutzen die Zielgruppen die Website?
- › Wie beeinflusst topten.ch die Kaufentscheide der privaten Kunden und der professionellen Einkäufer? Wie beeinflusst topten.ch das Verhalten der Mittler (Architekten, Installateure, Energieberatungsstellen, etc.) und deren Kunden?
- › Sind seit Aufschaltung der Website positive oder negative Nebenwirkungen festzustellen (Rebound-Effekte, Kannibalisierungseffekte, Medienecho)?

### **3. Partnerschaften/Zusammenarbeitsformen**

- › Welche Partnerschaften und Zusammenarbeit ist Topten eingegangen? Welche Gründe waren für die Partnerschaft ausschlaggebend? Mit welchen Partnern wurde (bzw. wird) eine Partnerschaft/Zusammenarbeit gesucht? Gibt es Zusammenarbeitsversuche, die nicht erfolgreich waren? Aus welchen Gründen? Wie beurteilen Sie die „Reichweite“ bei den Partnerschaften/Zusammenarbeitsformen?
- › Wie beurteilen Sie den Erfolg der Partnerschaften und der Zusammenarbeit? Welche Aktivitäten konnten gemeinsam „aufgeleistet“ werden? Welche energetischen Wirkungen konnten dadurch erzielt werden? Welche Faktoren waren für die Zusammenarbeit besonders wichtig? Wie ist die Bedeutung von Topten und der Website topten.ch zu gewichten?
- › Wie könnte die Zusammenarbeit mit anderen Partnern verstärkt werden?

### **4. Internationale Zusammenarbeit**

- › Welche Aktivitäten hat Topten international lanciert (bzw. geprägt)? Welche Bedeutung hat topten.ch für die internationalen Aktivitäten? Welche weiteren Faktoren waren für den Erfolg der internationalen Aktivitäten ausschlaggebend?
- › Welche Wirkungen konnten durch die internationale Zusammenarbeit erzielt werden (Hersteller, etc.)?
- › Welche Bedeutung hat das internationale Engagement für die Aktivitäten in der Schweiz?

### **5. Gesamtbeurteilung**

- › Wie beurteilen Sie die Aktivitäten von Topten insgesamt? Welche Ziele und welche Wirkungen konnten erreicht werden? Welche Bedeutung haben die einzelnen Kanäle und Produkte für die Wirksamkeit von Topten (insbes. Topten.ch) bzw. für die Verbreitung von effizienten Geräten (Markttransformation)? Welches sind die Stärken und die Schwächen von Topten?
- › Wie beurteilen Sie das Kosten-Nutzen-Verhältnis von Topten? Besteht weiterhin die Notwendigkeit einer Finanzierung durch die öffentliche Hand?
- › Wie können die Wirkungen von Topten gesteigert werden?

### **6. Diverses (Schätzung der energetischen Wirkungen)**

- › Über welche Kanäle werden wie viele Haushaltgeräte an die Kunden (professionelle Einkäufer und Privatkunden) pro Jahr abgesetzt? Durch welche Mittler werden die verschiedenen Kunden beeinflusst?
- › Gibt es eine Statistik der abgesetzten Topten-Geräte?