

LEITFADEN ZUR ENERGIE- KENNZEICHNUNG BEIM ONLINE-VERKAUF

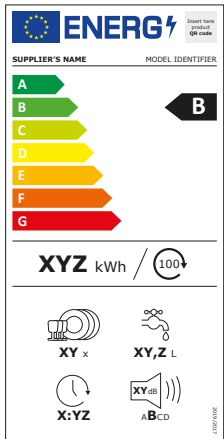
► EINLEITUNG

Dieser Leitfaden enthält allgemeine Angaben für Lieferanten und Händler, um die rechtlichen Anforderungen der Energieeffizienzverordnung (SR 730.02) an die Energiekennzeichnung von Geräten beim Online-Verkauf einhalten zu können.

UM WAS GEHT ES?

Beim Online-Verkauf müssen energieverbrauchsrelevanten Geräte mit einer Energieetikette (und optional mit einem Produktdatenblatt) dargestellt sein. Hersteller, deren Bevollmächtigten und Importeure sind verpflichtet, die Energieetikette den Detailhändlern in elektronischem Format bereitzustellen.

Energieetikette



Die Energieetikette ermöglicht es den Verbrauchern Produkte nach Energie- und Ressourcenverbrauchsangaben schnell zu vergleichen und u.a. die Produkte auszuwählen, die zu niedrigeren Betriebskosten führen.

Produktdatenblatt

Name oder Handelsmarke des Lieferanten		Anschrift des Lieferanten	
Wochlakenung			
Technische Parameter			
Parameter	Wert	Parameter	Wert
Nennkapazität (pa)	x	Abmessungen in mm (Höhe/Breite/Tiefe)	x / x / x
EEI	x,xx	Energieeffizienzklasse	(A/B/C/D/E/F/G)
Energieverbrauch	x,xxx	Stromverbrauch pro Stunde	x,xxx
Energieverbrauch in kWh (im Betriebszustand im Eco-Programm bei Full-Load-Waschzyklus bei ...)	x,xxx	Wasserverbrauch im Eco-Programm bei Full-Load-Waschzyklus bei ...	x,xx
Elektronische Energieverbrauch (Energieverbrauch längere Zeit bei eingeschalteter Steuerung für Geräte ab ...)	x,xx	Wasserverbrauch längere Zeit bei eingeschalteter Steuerung für Geräte ab ...	x,xx
Programmdauer	x,xx	Typ	(Einbaugerät/ freistehend)
Effizienzklasse für die Energieeffizienz (EEI)	x	Leistungsaufnahme im Eco-Programm	(W/B/C/D)
Wasserspeicherung (W) (falls vorhanden)	x,xx	Wasserverbrauch im Eco-Programm (falls vorhanden)	x,xx
Leistungsaufnahme (W) (falls vorhanden)	x,xx	Wasserverbrauch im Eco-Programm (falls vorhanden)	x,xx

Das Produktdatenblatt listet sowohl spezifische Angaben zur Energieeffizienz als auch technische und umweltbezogene Informationen des jeweiligen Produktes auf.

WAS IST EIN ONLINE-VERKAUF?

Es liegt insbesondere ein Online-Verkauf vor, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der Preis des Produktes wird angezeigt; und
- Die Möglichkeit einer Bestellung ist vorhanden

Ein Bestellsystem kann eine einfache Webseite mit der Angabe der Kontaktdaten in Form einer E-Mail-Adresse, Postadresse oder einer Telefonnummer sein, über die eine Bestellung platziert werden kann. Zudem, kann es auch ein «Klick und Kauf»-System sein.

Wichtig!

Das Vorhandensein einer Bestellmöglichkeit ist wichtig, denn wenn die Preise der Produkte angezeigt werden, aber keine Möglichkeit zur Bestellung oder zum Kauf besteht, dann wird die Webseite als Werbung betrachtet, für die keine Energieetikette notwendig ist.

Weitere Informationen zu den Anforderungen an die Energiekennzeichnung in Werbung sind [hier](#) zu finden.

WELCHE PRODUKTE SIND BETROFFEN?

Beim Online-Verkauf in der Schweiz müssen die folgenden Produktkategorien mit einer Energieetikette (und optional mit einem Produktdatenblatt) versehen sein:

Haushaltsgeräte

- Kühlgeräte*
- Haushaltswaschmaschinen und –Waschtrockner*
- Haushaltswäschetrockner (Tumbler)
- Haushaltsgeschirrspüler*
- Haushaltselektrobacköfen
- Haushaltsdunstabzugshauben
- Haushaltskaffeemaschinen



Elektronische Geräte und Lichtquellen

- Elektronischen Displays*
- Lichtquellen*

Heiz- und Klimageräte

- Raumklimageräte
- Warmwasserbereitern und -speichern
- Raum- und Kombiheizgeräten (z. B. Wärmepumpen)
- Lüftungsanlagen

- Festbrennstoff-Heizgeräte
- Einzelraumheizgeräte
- Festbrennstoff- Einzelraumheizgeräte

Gewerbliche Geräte

- Gewerblicher Kühllagerschränke
- Kühlgeräten mit Direktverkaufsfunktion*

* Geräte mit einer neuen Energieetikette

ANFORDERUNGEN FÜR DEN ONLINE-VERKAUF VON ENERGIEVERBRAUCHSRELEVANTEN GERÄTEN

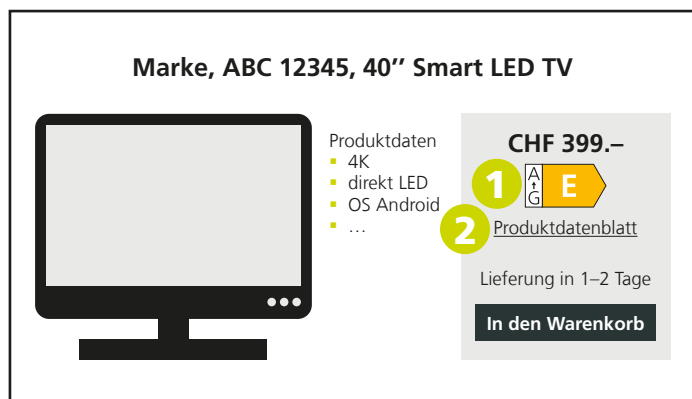
Beim Online-Verkauf muss die Energieetikette (und optional das Produktdatenblatt) angezeigt werden. Wir zeigen Ihnen auf den folgenden Seiten, wie Sie dies tun können. Bitte beachten Sie, dass die folgenden Beispiele keine abschliessende Liste der möglichen Umsetzungen sind.

DIE ANZEIGE AUF EINER EINZELNEN PRODUKTSEITE

Produktseiten zeigen spezifische Preis- und andere Informationen über ein Produkt an. Es gibt zwei Hauptanzeigeooptionen für die Energieetikette und das Produktdatenblatt beim Online-Verkauf, die auf den folgenden Seiten illustriert sind.

OPTION 1: DIE VERSCHACHELTE ANZEIGE

Sie können die Energieetikette (und optional das Produktdatenblatt) als verschachtelte Anzeige darstellen wobei der Zugriff auf die Energieetikette durch Klicken, Überfahren (Rollover) mit der Maus oder einer Touchscreen-Erweiterung geschieht.



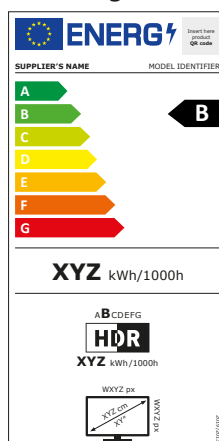
(1)

- Der Energiepfeil muss in der Nähe des Preises angezeigt werden.
- Per Mausklick auf den Energiepfeil muss die vollständige Energieetikette geöffnet werden. Alternativ, muss die Etikette beim ersten Maus-Rollover über den Pfeil bzw. beim ersten Berühren oder Aufziehen des Pfeils auf einem Touchscreen erscheinen.
- Die Schriftgrösse muss grösser oder gleich der Schrittgrösse des Preises sein.
- Der Energiepfeil muss der Energieeffizienzklasse des Produktes entsprechen.

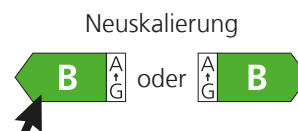
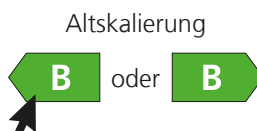
(2) Optional

- Der Link zum Produktdatenblatt muss in der Nähe des Preises sein
- Dieser muss «Produktdatenblatt» heissen

Die Energieetikette



Für die Energieetikette müssen die Kunden in der Lage sein einen Energiepfeil in einem der folgenden Formate anklicken zu können. Dieser Energiepfeil muss in der Farbe der entsprechenden Energieeffizienzklasse des Produktes auf der jeweiligen Energieetikette sein, und wenn eine der Produktkategorien einer Neuskalierung unterliegt (siehe Geräte mit * in der Einleitung), muss der Pfeil die Skala der Energieetikette enthalten.



▶ FAQ

▪ **Braucht es einen QR-Code auf der Energieetikette und wie kann ich einen QR-Code erstellen?**

In der Schweiz ist die Abbildung des QR-Codes auf der Energieetikette freiwillig. Soweit der QR-Code in Übereinstimmung mit den Vorschriften der EU bereits angebracht ist, kann er belassen werden. Der QR-Code wird automatisch bei der Erstellung der Energieetikette über die EPREL-Datenbank generiert.

▪ **Kann die Energieetikette auch in der Bildergalerie des Gerätes dargestellt sein?**

Wenn die vollständige Energieetikette als erstes gut sichtbares Bild dargestellt ist und diese in der Nähe des Preises ist kann sie auch in der Bildergalerie aufgezeigt sein.

▪ **Welche minimalen Energieeffizienzklassen müssen eingehalten werden?**

Eine Übersicht der geltenden Energieeffizienzanforderungen für die verschiedenen Gerätekategorien können Sie in unserem Faktenblatt Effizienzvorschriften [hier](#) finden.

▪ **Können zurückgezogene Produkte noch im Onlineshop angezeigt werden?**

Geräte, die die Energieeffizienzanforderungen nicht einhalten, dürfen nicht abgegeben oder angeboten werden. Wenn 1) der Preis und 2) die Bestellmöglichkeit ohne Zeitangabe (z. B. momentan oder zurzeit) entfernt wurden, können die Produktseiten der betroffenen Geräte online bleiben. Verbleibt der Preis mit dem Zusatz «zurzeit nicht verfügbar» o.ä. wird dies als ein Anbieten im Sinne der EnEV gewertet.

▶ WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu den folgenden Themen finden Sie auf der BFE Homepage:

- [Marktüberwachung](#)
- [Energieetiketten und Effizienzanforderungen](#)
- [SR 730.02 – Energieeffizienzverordnung, EnEV](#)
- [Vorlagen für die Energieetikette und –Pfeile](#) (nur in Englisch verfügbar)

Disclaimer: Das BFE hat diesen Leitfaden entwickelt, um den zuständigen Marktakteuren beim Vollzug ihrer Verpflichtungen im Rahmen der Energiekennzeichnungsvorschriften zu unterstützen. Dieser Leitfaden erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und sollte nicht als einzige Quelle für den Nachweis der Einhaltung der Vorschriften verwendet werden. Es liegt in der Verantwortung der einzelnen Lieferanten und Händler, die einschlägigen gesetzlichen Anforderungen einzuhalten.

IMPRESSUM

Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation
UVEK — **Bundesamt für Energie BFE**, Mühlestrasse 4, CH-3063 Ittigen —
Postadresse: 3003 Bern